

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen** (Gültig ab dem 17. Mai 2023)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: Vertrag) gelten für den Webshop und die Dienstleistungen für Privatkunden der ILCSI E-Commerce GmbH.

Sitz: H-1021 Budapest, Üdülő út 37, Ungarn  
Niederlassung: H-1012 Budapest, Attila út 79. al. 1-3, Ungarn  
Firmenregisternummer: Cg.01-09-288142  
Registriert und geführt von: Unternehmensgericht der Hauptstadt Budapest (Ungarn)  
E-Mail-Adresse: auf Ungarisch: ugyfelszolgalat@ilcsi.com; auf Englisch: customercare@ilcsi.com  
Telefonnummer: +36-1/200-5603  
Webseite: [www.ilcsi.com](http://www.ilcsi.com)  
Steuernummer: 25770171-2-41  
Gemeinschaftssteuernummer: HU25770171

### **Die auf der Website verfügbaren professionellen Dienstleistungen (für Kosmetiker, Kosmetikschüler und Wiederverkäufer) sowie die Informationsdienste der Website werden von der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH. angeboten.**

Sitz: H-1021 Budapest, Üdülő út 37, Ungarn  
Niederlassungen: H-1012 Budapest, Attila út 79. al. 1-3. und H-1021 Budapest, Üdülő út 35. B. ép., Ungarn  
Firmenregisternummer: Cg. 01-09-698591  
Registriert und geführt von: Unternehmensgericht der Hauptstadt Budapest (Ungarn)  
E-Mail-Adresse: info@ilcsi.com  
Telefonnummer: +36-1/200-5603  
Webseite: [www.ilcsi.com](http://www.ilcsi.com)  
Steuernummer: 12688470-2-41  
Gemeinschaftssteuernummer: HU12688470

(im Folgenden gemeinsam als Ilcsi bezeichnet)

Ilcsi legt die Regeln für die Nutzung der von ihr betriebenen und genutzten Webseiten und sozialen Medien (im Folgenden gemeinsam als Website bezeichnet) sowie die über die Website verfügbaren Dienstleistungen fest und regelt unzulässige Benutzeraktivitäten.

Wir informieren Sie, dass Ilcsi als Unternehmen und Händler gilt, weshalb die Verbraucherrechte, die sich aus dem EU-Verbraucherschutzrecht ergeben, auf diesen Vertrag anwendbar sind, wenn Sie Verbraucher sind.

Hosting-Anbieter: Google Cloud EMEA Limited (70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland)  
<https://cloud.google.com/> <https://cloud.google.com/contact>.

### **1. ZIEL DER WEBSITE**

Das Ziel der Website ist der Betrieb der auf der Website verfügbaren Dienstleistungen. Einerseits können Sie in den auf der Website verfügbaren Online-Shops (im Folgenden als "Webshop" bezeichnet) einkaufen, andererseits Informationen über unsere Dienstleistungen, Produkte und unser Unternehmen erhalten. Im Webshop liegt der Schwerpunkt auf dem Handel mit kosmetischen Produkten der Marke „Ilcsi“ und es gibt auch zeitweise die Möglichkeit, sich für unsere Veranstaltungen anzumelden und Tickets zu kaufen. Als professioneller Nutzer haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich über unsere Fachveranstaltungen und Schulungen zu informieren, diese zu buchen und unsere Fachinhalte herunterzuladen.

### **2. Nutzer**

**Registrierte Nutzer:** Auf der Website besteht die Möglichkeit zur Registrierung. Eine Person, die die Registrierung abschließt, gilt gemäß diesem Vertrag als Nutzer. Erfolgreich registrierte Nutzer erhalten ein Benutzerkonto, in das sie sich zukünftig einloggen können. Nach dem Einloggen können registrierte Nutzer innerhalb des Benutzerkontos Bestellungen aufgeben und ihre Bestellungen sowie andere Inhalte dort verwalten.

Auf der Website besteht die Möglichkeit zur **Registrierung für Privatpersonen** sowie zur **Fachregistrierung** (als Kosmetiker, Kosmetikschüler oder Vertriebspartner).

Registrierte Nutzer haben je nach Art der Registrierung Zugriff auf bestimmte Dienstleistungen, Produkte und Funktionen (z. B. können sie Bestellungen aufgeben, am Treueprogramm teilnehmen oder an Fachveranstaltungen teilnehmen).

Für die Registrierung als Privatperson sowie für das anschließende Einloggen in das Benutzerkonto besteht die Möglichkeit, ein Facebook- oder Google-Konto zu nutzen. Beim ersten Login-Versuch mit einem sozialen Medienkonto wird der Nutzer zum entsprechenden Anbieter weitergeleitet, um die Weitergabe seiner Daten an den Webshop zu autorisieren. Bei dieser Registrierung erhalten wir vom sozialen Medienanbieter den vollständigen Namen und die E-Mail-Adresse des Nutzers, sofern er der Datenweitergabe zustimmt. Zur Vervollständigung der Registrierung erscheint eine Benutzeroberfläche zur Profilvervollständigung, die mit den erhaltenen Daten (Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse) ausgefüllt ist und vom Nutzer akzeptiert werden muss.

Registrierte Privatnutzer haben die Möglichkeit, sich mit einem Fachnutzer, d. h. einem Kosmetiker, zu verbinden. Im Rahmen dieser Verbindung kann der Fachnutzer eine Verbindungsanfrage an den registrierten Privatnutzer senden oder umgekehrt; der Privatnutzer kann die Anfrage dann annehmen oder ablehnen. Verbundene Nutzer haben die Möglichkeit, Produktempfehlungen zu erhalten und in einigen Fällen Rabatte in Anspruch zu nehmen.

**Nutzer, die eine Bestellung abgeben:** Auf der Website besteht die Möglichkeit, eine Bestellung abzugeben. Eine Person, die im Webshop oder auf der Website eine Bestellung aufgibt, gilt gemäß diesem Vertrag als Nutzer.

**Besondere Regelungen:** Eine Registrierung und Bestellung ist nur möglich für Personen, die bei der Registrierung und Bestellung

- die erforderlichen Daten angegeben haben und
- die notwendigen Erklärungen abgegeben haben sowie
- die Bestimmungen dieses Vertrags als für sich bindend akzeptiert haben.

**Newsletter:** Auf der Website besteht die Möglichkeit, sich für Werbe-Newsletter anzumelden. Personen, die sich für die Newsletter anmelden und diesen abonnieren, gelten gemäß diesem Vertrag ebenfalls als Nutzer.

**Soziale Medien Aktivitäten:** Auf unseren sozialen Medienseiten besteht die Möglichkeit, uns zu folgen, zu liken, unsere Beiträge zu kommentieren, selbst Beiträge zu veröffentlichen, unsere Beiträge zu teilen oder uns zu bewerten. Nutzer, die uns folgen, liken, unsere Beiträge kommentieren, uns bewerten, unsere Beiträge teilen, für uns posten oder sonstige Aktivitäten auf unseren sozialen Medienseiten zeigen, gelten gemäß diesem Vertrag als Nutzer.

**Browser-Nutzer:** Wenn Sie die Website durchsuchen, ohne eine Bestellung aufzugeben, gelten auch für Sie die Bestimmungen dieses Vertrags. Durch die Nutzung und das Durchsuchen der Website akzeptieren Sie die Bedingungen dieses Vertrags.

Die oben genannten Personen werden als "Nutzer" oder "Sie" bezeichnet.

Die Bestimmungen für Bestellungen gelten auch für andere Dienstleistungen, es sei denn, abweichende Regelungen werden ausdrücklich angegeben.

### **WENN DU NOCH NICHT 18 JAHRE ALT BIST**

Falls du das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hast, bitte deine Eltern, die folgenden Informationen zu lesen und dir bei der Nutzung der Website und beim Einkaufen zu helfen. Falls du das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet hast, bitte deine Eltern, vor der Zustimmung zu Cookies oder der Anmeldung für die Newsletter die folgenden Informationen zu lesen und dir bei der Auswahl dieser Optionen zu helfen.

**Für Eltern:** Auf der Ilcsi-Website können Nutzer verschiedene Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Personen unter 18 Jahren können selbstständig keine Produkte oder Dienstleistungen bei uns bestellen und sich nicht auf der Website registrieren. Daher bitten wir die Eltern, Bestellungen für Minderjährige unter 18 Jahren selbst vorzunehmen. Diese Regelung gilt auch für Personen, die unter Vormundschaft mit eingeschränkter Geschäftsfähigkeit stehen. Für die Anmeldung zum Newsletter und die Zustimmung zur Verwendung von Cookies sind Personen ab 16 Jahren berechtigt. Falls der Minderjährige noch nicht 16 Jahre alt ist, bitten wir die Eltern, diese Einwilligungen zu erteilen.

### **3. ERKLÄRUNGEN**

Wenn Sie die Website herunterladen, ein Produkt oder eine Dienstleistung auf der Website bestellen und bestätigen, dass Sie diesen Vertrag akzeptieren, übernehmen Sie gleichzeitig die folgenden Verpflichtungen:

- Sie bestätigen, dass Sie die Sprache des Vertrags, die auf der ungarischsprachigen Website entweder Ungarisch oder Englisch, auf der englischsprachigen Website Englisch und auf der polnischsprachigen Website Polnisch ist, verstehen und in der Nutzung dieser Sprache nicht eingeschränkt sind;
- Sie bestätigen, dass Sie als Voraussetzung für eine Bestellung im Webshop oder auf der Website diesen Vertrag vollständig kennengelernt und verstanden haben, insbesondere die im Punkt 12 des Vertrags festgelegten Haftungsbeschränkungen. Sie akzeptieren ihn als verbindlich für sich selbst und verpflichten sich zur Einhaltung der darin enthaltenen Bestimmungen. Auf dieser Grundlage nutzen Sie freiwillig und aus eigenem Entschluss die Dienstleistungen der Website.
- Sie bestätigen, dass die von Ihnen bei der Nutzung der Website und der darauf verfügbaren Dienstleistungen angegebenen persönlichen Daten gültig, wahrheitsgemäß und nicht irreführend sind und keine Persönlichkeitsrechte anderer verletzen (z. B. tätigen Sie keine Bestellungen und nutzen die Website nicht ohne Erlaubnis im Namen einer anderen Person);
- Sie erklären, dass Sie bei der Nutzung der Website keine rechtswidrigen, diesem Vertrag widersprechenden oder unbefugten Handlungen vornehmen (einschließlich unerwünschter elektronischer Kommunikation und unbefugtem Eindringen in das Computersystem der Website oder dem Versuch dazu sowie der Behinderung deren Funktionsweise) und alle Regeln zum Nutzerverhalten und zu Nutzertätigkeiten einhalten;
- Sie erklären, dass Sie die Website nicht zur Belästigung, Verleumdung, Ehrverletzung oder zur Verletzung menschlicher, persönlicher oder anderer Rechte anderer Nutzer oder für politische Aktivitäten nutzen;
- Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Dienstleistungen der Website möglicherweise gar nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen, falls Sie nicht alle für die Nutzung der auf der Website verfügbaren Dienstleistungen erforderlichen Daten angeben oder bestimmte Anwendungen deaktivieren,;
- Sie verpflichten sich, jeglichen durch Ihre Aktivitäten als Nutzer auf der Website verursachten Schaden vollständig zu ersetzen (einschließlich der Nichteinhaltung der in diesem Abschnitt enthaltenen Erklärungen und der Verpflichtungen des Vertrags). Zudem haften Sie vollständig gegenüber Dritten anstelle von Ilcsi für Forderungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website sowie den von Ihnen bereitgestellten und veröffentlichten Daten und Inhalten, zeitlich unbegrenzt. Die vollständige Entschädigung umfasst die Erstattung von direkten und indirekten Schäden, entgangenem Gewinn sowie Verfahrens- und Anwaltskosten.

**Nur die Bestellung und Registrierung eines Nutzers gilt als gültig, wenn dieser die in Punkt 2 und 3 dieses Vertrags festgelegten Bedingungen erfüllt und die Bestimmungen dieses Vertrags als für sich bindend akzeptiert hat.**

#### **4. WESENTLICHE EIGENSCHAFTEN UNSERER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN**

**WESENTLICHE EIGENSCHAFTEN DES WEBSHOPS:** Ilcsi betreibt einen Webshop, in dem kosmetische Produkte im Einzelhandel angeboten werden.

Aufgrund unserer Einzelhandelstätigkeit können wir im Webshop ausschließlich Einzelhandelsmengen anbieten, was für Privatanutzer maximal 3 Stück eines Produkts pro Kauf bedeutet (ausgenommen Pulvermasken: hier sind bis zu 15 Stück pro Kauf möglich).

Die wesentlichen Eigenschaften der Produkte können Sie erfahren, indem Sie auf den Produktnamen klicken. Ilcsi kann im Webshop für Fachnutzer andere Produkte verfügbar machen als für Privatanutzer. Vor der Anwendung der Produkte empfehlen wir dringend, die Meinung eines Kosmetikexperten einzuholen. Bei unsachgemäßer Anwendung einiger Produkte können dauerhafte Hautveränderungen auftreten!

**Für Beratung zu den im Webshop verfügbaren Produkten stehen wir Ihnen hier zur Verfügung:** auf Ungarisch: [ugyfelszolgalat@ilcsi.com](mailto:ugyfelszolgalat@ilcsi.com); auf Englisch: [customercare@ilcsi.com](mailto:customercare@ilcsi.com).

**Chat-Beratung:** Ilcsi kann auf der Website während bestimmter Zeiträume eine Live-Chat-Beratung zu den im Webshop erhältlichen Produkten anbieten. Bitte beachten Sie, dass die Chat-Beratung nicht direkt von Ilcsi selbst durchgeführt wird. Ilcsi stellt lediglich die Chat-Plattform zur Verfügung und erleichtert so den Zugang zu einer Beratung durch einen Kosmetikexperten. Die Beratung wird von dem Kosmetiker durchgeführt, der auf Ihre Fragen antwortet.

Bitte beachten Sie ebenfalls, dass die Chat-Beratung keine umfassende kosmetische Beratung darstellt; sie basiert ausschließlich auf den von Ihnen in der Chat-Konversation gegebenen Informationen und versucht, Antworten auf Ihre spezifischen Fragen zu geben. Ilcsi schließt im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jegliche Haftung für Schäden aus, die sich aus den im Chat geäußerten Informationen oder dem Fehlen wesentlicher Informationen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen.

Für eine umfassende Beratung empfehlen wir Ihnen, eine der oben angegebenen Beratungs-E-Mail-Adressen zu nutzen: auf Ungarisch an [ugyfelszolgalat@ilcsi.com](mailto:ugyfelszolgalat@ilcsi.com); auf Englisch an [customercare@ilcsi.com](mailto:customercare@ilcsi.com), oder Ihren Ilcsi-Kosmetiker persönlich aufzusuchen, wenn möglich.

**Preise:** Im Webshop sind die Preise auf der ungarischsprachigen Website im ungarischen Forint, auf der englischsprachigen Website in Euro und auf der polnischsprachigen Website im polnischen Zloty angegeben. Diese Bruttopreise enthalten die Mehrwertsteuer und sonstige gesetzliche Abgaben sowie, falls zutreffend, sämtliche Kosten für den Abrechnungszeitraum bei einem Abonnement. Der angegebene Kaufpreis ist der vollständige Endpreis des Produkts. Die auf der Website angegebenen Preise gelten ausschließlich für Bestellungen über die Website.

Ilcsi behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern. Preisänderungen treten gleichzeitig mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft und beeinflussen nicht den Kaufpreis bereits bestellter Produkte. Zusätzlich zum Gesamtpreis wird auch der Einzelpreis des Produkts angegeben. Für jedes Produkt wird auch der niedrigste Bruttoverkaufspreis der letzten 30 Tage angezeigt (früherer Preis).

Informationen zu den Versand- und Nachnahmegebühren finden Sie im Dokument „**Zahlungs- und Versandinformationen**“.

**Rabatte:** Falls Sie über einen Gutschein für einen Rabatt im Webshop verfügen, finden Sie im Gutschein die Höhe des Rabatts, der immer auf den im Webshop angegebenen Preis des jeweiligen Produkts angewendet wird, sowie die Gültigkeitsdauer und die Nutzungsbedingungen des Gutscheins. Im Falle einer Preisreduzierung veröffentlicht Ilcsi auch den ursprünglichen (nicht reduzierten) Preis des Produkts.

**Herstellung der Produkte:** Wir informieren Sie, dass Ilcsi bei der Herstellung seiner kosmetischen Produkte die Gute Herstellungspraxis (GMP, Good Manufacturing Practice) anwendet. Die Gute Herstellungspraxis (GMP) entspricht den Anforderungen der internationalen Norm MSZ EN ISO 22716:2008. Das nach dieser Norm aufgebaute GMP-System bietet Leitlinien für die Herstellung, Kontrolle, Lagerung und den Transport kosmetischer Produkte. Der Betrieb des GMP-Systems trägt dazu bei, dass wir kontinuierlich kosmetische Produkte herstellen, die den geltenden Gesetzen und weiteren regulatorischen Anforderungen entsprechen.

**Wesentliche Eigenschaften der auf der Website aufgeführten Veranstaltungen und Schulungen:** Auf der Website werden Veranstaltungen, Events, Schulungen und Aktivitäten angezeigt, die wir hauptsächlich für Fachnutzer anbieten und ankündigen die jedoch gelegentlich auch für Privatnutzer zugänglich sind oder zu denen wir lediglich Informationen bereitstellen. Die Bedingungen für den Kauf oder die Teilnahme an diesen Veranstaltungen finden Sie auf der Unterseite „Veranstaltungen“. Veranstaltungen, die ausschließlich für Fachnutzer gedacht sind, sind nur im Fachnutzerkonto zugänglich.

**Wesentliche Eigenschaften der Registrierung:** Auf der Website haben Sie die Möglichkeit, sich zu registrieren. Neben der Registrierung für Privatpersonen bieten wir auch eine Fachregistrierung (für Kosmetiker, Kosmetikschüler und Vertriebspartner) an. Im Rahmen des Registrierungsdienstes erstellen wir Ihr persönliches Benutzerkonto, in dem Sie nach dem Einloggen Ihre Bestellungen verfolgen, neue Bestellungen aufgeben und je nach Registrierungstyp verschiedene Funktionen und Inhalte nutzen können (wie z. B. das Treueprogramm, die Möglichkeit zur Verbindung mit einem Fachnutzer, d. h. einem Kosmetiker, oder die Bewertung von Produkten und Fachnutzern).

Im Rahmen des Registrierungsdienstes stellt Ilcsi ein personalisiertes Benutzerkonto (Benutzerkonto) zur Verfügung, das für die Kommunikation per E-Mail geeignet ist. In Ihrem Benutzerkonto können Sie auch die für dessen Nutzung angegebenen Daten verwalten. Sie nehmen zur Kenntnis, dass zur Nutzung dieses Dienstes eine gültige Registrierung als Privat- oder Fachnutzer erforderlich ist.

**Löschung des Benutzerkontos:** Wenn Sie eine Registrierung als Privatnutzer haben, können Sie Ihr Benutzerkonto nach dem Einloggen durch Klicken auf die Schaltfläche „Konto löschen“ löschen. Die Löschung des Benutzerkontos für Privatnutzer erfolgt – nach Bestätigung der Löschanfrage – sofort und ist unwiderruflich. Bitte beachten Sie, dass durch die Löschung auch alle im Benutzerkonto verfügbaren Inhalte und damit verbundene Dienstleistungen (z. B. Treuepunkte) dauerhaft gelöscht werden. Daher empfehlen wir, sich vor der Löschung über die verbundenen Dienstleistungen und deren Bedingungen zu informieren und die im Benutzerkonto verfügbaren Inhalte vorab zu sichern.

Bei einer Fachregistrierung erfolgt die Löschung des Benutzerkontos nicht sofort. Das Klicken auf die Schaltfläche „Löschen“ stellt lediglich eine Anfrage dar, die von einem Administrator genehmigt werden muss.

**Wesentliche Eigenschaften des Newsletter-Dienstes:** Im Rahmen des Newsletter-Dienstes haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kontaktdaten anzugeben, um sich für unseren Newsletter anzumelden und regelmäßig unsere Neuigkeiten und Angebote per E-Mail zu erhalten. Wir können Ihnen verschiedene Arten und Inhalte von Newslettern zur Verfügung stellen, von denen einige möglicherweise nur auf bestimmten Bereichen der Website zugänglich sind (z. B. auf Fach- oder Privatnutzerseiten). Nutzer haben die Möglichkeit, sich gleichzeitig für mehrere Arten von Newslettern anzumelden, sofern diese vorhanden und zugänglich sind.

Auf Anfrage können Sie uns auch eine Bewertung zu einem von Ihnen im Webshop gekauften Produkt oder zum Webshop selbst zusenden. Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter-Dienst abmelden. Die Anmeldung ist im öffentlich zugänglichen Bereich der Website sowie in Ihrem Benutzerkonto möglich.

Die Abmeldung ist am Ende jedes Newsletters und in Ihrem Benutzerkonto verfügbar.

**Wesentliche Eigenschaften der Aktivitäten auf Social-Media-Seiten:** Sie haben die Möglichkeit, Ilcsi auf dessen Social-Media-Seite zu folgen, zu liken, Beiträge zu kommentieren, eigene Beiträge und Bewertungen zu veröffentlichen, Beiträge zu teilen oder an weiteren, auf der Social-Media-Seite verfügbaren Dienstleistungen teilzunehmen. Bitte beachten Sie, dass diese Dienstleistungen vom Anbieter der Social-Media-Plattform gemäß dessen eigenen Vertragsbedingungen bereitgestellt werden, die Sie durch die Nutzung der Social-Media-Dienste akzeptieren.

**Korrektur von Dateneingabefeldern:** Sie können fehlerhafte Eingabedaten auf den Registrierungs-, Bestell- oder Anmelde- und Chat-Seiten korrigieren, indem Sie die entsprechenden Daten anpassen, bevor Sie auf die Schaltfläche zum Absenden der Bestellung oder Bestätigung der Registrierung oder Anmeldung klicken. Nach

erfolgter Registrierung können Sie Ihre Registrierungsdaten im Benutzerkonto unter dem Menüpunkt „Benutzerprofil“ durch Löschen der falschen Daten, Eingabe der korrekten Daten und Speichern der Änderungen korrigieren. Wenn Sie ein Benutzerkonto besitzen, können Sie dort auch die für den Newsletter angegebenen Daten ändern und speichern.

Nach dem Absenden einer Bestellung können Sie die in der Bestellung fehlerhaft eingegebenen Daten nicht mehr korrigieren. Bitte beachten Sie, dass wir bereits aufgegebenen Bestellungen mit den von Ihnen angegebenen Daten ausführen werden.

**Bedingungen für den Betrieb der Website und des Webshops:** Ilcsi informiert Sie, dass zur Nutzung der Website und des Webshops eine Internetverbindung und ein internetfähiges, antwortfähiges mobiles Endgerät (bis maximal 767px), Tablet (mindestens 768px, maximal 1023px) oder ein Desktop-Gerät erforderlich sind. Es gibt keine Mindestanforderung an die Downloadgeschwindigkeit, jedoch kann eine niedrige Bandbreite die Geschwindigkeit der Website beeinträchtigen. Die Bereitstellung der Internetverbindung liegt in der Verantwortung des Nutzers; Ilcsi hat darauf oder deren Eigenschaften keinen Einfluss. Zur Nutzung der Website und des Webshops ist außerdem ein Webbrowser erforderlich (unterstützte Browser: Chrome, Firefox, Safari, iOS, Android), dessen Bereitstellung ebenfalls in der Verantwortung des Nutzers liegt. Beachten Sie, dass die Nutzung älterer Browserprogramme den Zugriff auf die Website und deren Geschwindigkeit einschränken kann.

Ilcsi stellt die Website und den Webshop auf der ungarischsprachigen Website auf Ungarisch und Englisch, auf der englischsprachigen Website auf Englisch und auf der polnischsprachigen Website auf Polnisch zur Verfügung.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ilcsi die Website über einen Cloud-Dienst betreibt und die dafür genutzte Domain zu internationalen Hauptdomains gehört. Ilcsi haftet nicht dafür, dass die Website und die darauf verfügbaren Dienstleistungen in allen Ländern erreichbar oder funktionsfähig sind oder Ihren Anforderungen entsprechen.

Ilcsi kann Sie anhand Ihrer **IP-Adresse identifizieren** und Ihnen eine Weiterleitung zur Website in einer anderen Sprache anbieten, sofern Sie dazu Ihre Zustimmung geben. Sie können jederzeit problemlos zur ursprünglich angezeigten Sprache zurückkehren, indem Sie auf das Symbol der gewünschten Sprache klicken.

**Angewandte technische Schutzmaßnahmen:** 1) Bei der Datenverarbeitung verwendet die Website das HTTPS-Protokoll, sodass die Kommunikation zwischen Nutzer und Server über eine verschlüsselte Verbindung erfolgt. 2) Die Zahlung erfolgt über die Plattform des Zahlungsdienstleisters. Ilcsi übermittelt die für die Zahlung erforderlichen persönlichen Daten automatisiert an den Zahlungsdienstleister. Gespeicherte Kreditkartendaten werden anonymisiert gespeichert, mit Ausnahme der letzten 4 Ziffern der Kreditkartennummer.

**Änderungen der Website:** Zur kontinuierlichen Verbesserung der Website, des Webshops und der weiteren Dienstleistungen entwickelt und aktualisiert Ilcsi diese regelmäßig. Sie stimmen daher zu, dass Ilcsi das Layout, die Funktionen und Merkmale der Website, des Webshops und der Dienstleistungen ändern oder die Bereitstellung der Website, des Webshops und der Dienstleistungen (oder deren Eigenschaften oder Teile) dauerhaft oder vorübergehend einstellen kann, sofern dies den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entspricht. Es kann zudem vorkommen, dass die Website automatisch Updates herunterlädt und installiert, und Sie stimmen dem Herunterladen dieser Updates zu.

**Schutz Minderjähriger (unter 18 Jahren):** Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ilcsi zum Schutz Minderjähriger berechtigt ist, den Zugriff auf die Website für Minderjährige einzuschränken.

**Datenverarbeitung: Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie (Link) aufmerksam durch, um sich über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu informieren!**

**Bestellung und Schritte zum Vertragsabschluss:**

## **A) WEBSHOP:**

**Bestellungsablauf:** Im Webshop erfolgt der Einkauf durch die elektronische Abgabe einer Bestellung. Sie wählen das gewünschte Produkt aus und legen es über das Warenkorbsymbol in Ihren Warenkorb. Hier können Sie auch die gewünschte Menge angeben. Durch Anklicken des Warenkorbsymbols können Sie Ihre Bestellung überprüfen und gegebenenfalls Änderungen vornehmen. Änderungen werden durch das Anklicken der Schaltfläche zur Bestätigung der Änderungen übernommen. Möchten Sie einen Artikel aus dem Warenkorb entfernen, klicken Sie auf das entsprechende Symbol. Falls Sie weiter einkaufen möchten, kehren Sie zur Produktübersicht zurück und wiederholen den Vorgang für die neuen Produkte.

Sie haben nun die Möglichkeit, als registrierter Nutzer in Ihr Benutzerkonto einzuloggen oder ohne Login zu bestellen. Zum Einloggen benötigen Sie die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse und das Passwort. Wenn Sie auf eine Anmeldung verzichten, müssen Sie die für die Bestellung erforderlichen Daten eingeben. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, fehlerhafte Daten zu korrigieren oder zu löschen, bevor Sie auf die Schaltfläche zur Absendung der Bestellung klicken. Die Daten können durch Löschen und erneute Eingabe angepasst werden. Sie können auch ein Benutzerkonto anlegen, indem Sie während der Dateneingabe die entsprechende Option zur Kontoerstellung (Registrierung) auswählen. Bei einem Login werden Ihre gespeicherten Bestelldaten automatisch angezeigt.

Wählen Sie die Zahlungs- und Versandmethode aus (sofern mehrere Optionen verfügbar sind), akzeptieren Sie die Bedingungen dieses Vertrags, insbesondere die abweichenden Bestimmungen vom ungarischen Zivilgesetzbuch, und bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzrichtlinie zur Kenntnis genommen haben. Die Angabe der für die Bestellung erforderlichen Daten sowie die Akzeptanz dieses Vertrags und die Kenntnisnahme der Datenschutzrichtlinie sind für die Bestellung notwendig.

Wenn Sie den Kauf abschließen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Absenden der Bestellung. Um den Einkauf fortzusetzen oder zum Warenkorb zurückzukehren, verwenden Sie die entsprechenden Schaltflächen. Sie haben die Möglichkeit, etwaige Rabatte (z. B. Gutscheincodes) oder Treuepunkte in die Bestellung einzufügen, indem Sie diese in das entsprechende Feld eingeben. Lesen Sie bitte die Hinweise dazu unten.

Mit dem Klick auf die Schaltfläche zur Bestellung erkennen Sie die Zahlungsverpflichtung ausdrücklich an. Wenn Sie eine Zahlungsmethode gewählt haben, folgen Sie den Anweisungen im Abschnitt „Zahlung“.

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatische Systembenachrichtigung, die jedoch keine Auftragsbestätigung darstellt.

Registrierte Privatnutzer können in ihrem Benutzerkonto ihre früheren Bestellungen und die gutgeschriebenen Treuepunkte einsehen. Bei Käufen ohne Registrierung (als Gast) können wir keine Treuepunkte gutschreiben. Durch das Anklicken der Schaltfläche „Erneut in den Warenkorb“ können Sie zuvor bestellte Artikel erneut auswählen und bestellen.

Vorratsüberwachung (Benachrichtigungsanfrage):

Falls Sie ein Produkt erwerben möchten, das im Webshop derzeit nicht verfügbar ist:

- wird angezeigt, wenn das Produkt wieder bestellbar ist, und Sie können es dann, falls gewünscht, bestellen.
- Sie können auch eine Vorratsüberwachung für das Produkt einrichten, indem Sie auf die Schaltfläche „Benachrichtigung anfordern“ neben dem Produkt klicken. Sobald Sie eine gültige E-Mail-Adresse für diesen Zweck angegeben haben, werden wir Sie benachrichtigen, wenn das Produkt wieder bestellbar ist.

**Einlösen eines Rabatts (z. B. Gutscheincodes):** Ilcsi kann im Webshop oder auf der Website vergünstigte Einkaufsmöglichkeiten für Produkte oder Dienstleistungen anbieten. Bei einem Einkauf im Webshop gelten Rabatte (z. B. Gutscheine), kostenlose Produkte, ermäßigte oder kostenlose Dienstleistungen sowie Gebührenübernahmen (z. B. kostenloser Versand) nur unter den Bedingungen, die in den jeweiligen Rabattinformationen angegeben sind. Der jeweilige Rabatt kann nur innerhalb der angegebenen Gültigkeitsdauer und gemäß den genannten Bedingungen auf die spezifizierten Produkte angewendet werden

und ist weder in Bargeld noch in Guthaben umwandelbar. Pro Einkauf kann nur ein Rabatt eingelöst werden.

Falls Sie einen Rabatt basierend auf einer kosmetischen Beratung oder einen Werberabatt (Gutschein) für bestimmte Produkte erhalten haben, können Sie diesen Rabatt nur auf die in der Produktberatung oder im Gutschein genannten Produkte anwenden. Der Rabatt ist innerhalb der in der Produktberatung oder dem Gutschein angegebenen Gültigkeitsdauer nutzbar, und pro Einkauf dürfen Sie maximal die in diesem Vertrag festgelegte Menge eines Produkts erwerben. Sie können den Rabatt nur bei Ihrem ersten Einkauf im Webshop nach Erhalt der Produktberatung oder des Gutscheins nutzen, wobei der gesamte Rabatt bei diesem Einkauf verfällt und nicht erneut eingelöst werden kann, auch wenn er nur teilweise genutzt wurde. Rabatte, die innerhalb der Gültigkeitsdauer nicht genutzt wurden, können nicht zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst werden.

**Zahlungsvorgang:** Sie können den Gesamtpreis der bestellten Produkte und Dienstleistungen auf die im Dokument „**Zahlungs- und Versandinformationen**“ angegebene Weise und gegen die dort aufgeführten Gebühren bezahlen. **Bitte lesen Sie das Dokument vor dem Kauf sorgfältig durch und informieren Sie sich über die verfügbaren Zahlungsmethoden und etwaige Gebühren!**

Falls auf der Website die Option „Zahlung bei Warenübergabe“ angeboten wird und Sie diese auswählen, müssen Sie den vollständigen Kaufpreis zum Zeitpunkt der Warenübergabe an die liefernde Person oder die Person, die Ihnen die Ware übergibt, auf eine der im Dokument „**Zahlungs- und Versandinformationen**“ genannten Weisen entrichten. Ilcsi kann für die Nachnahme eine Gebühr festlegen, deren genauer Betrag ebenfalls im **Dokument „Zahlungs- und Versandinformationen“** zu finden ist.

Falls auf der Website die Option zur Zahlung per Banküberweisung verfügbar ist, können Sie den gesamten Kaufpreis oder die Servicegebühr vor Erhalt der Ware oder Inanspruchnahme der Dienstleistung in Form einer Vorauszahlung über den Zahlungsdienstleister begleichen.

Falls auf der Website die Option zur direkten Online-Zahlung für ein gekauftes Produkt oder eine Dienstleistung verfügbar ist, werden Sie nach Auswahl der Zahlungsmethode zur Seite des Zahlungsdienstleisters weitergeleitet. Dort müssen Sie die für die Zahlung erforderlichen Daten und Erklärungen eingeben und durch Klicken auf die Schaltfläche zur Bestätigung der Zahlung den gesamten Kaufpreis oder die Gebühr begleichen. Nach erfolgreicher Zahlung werden Sie vom Zahlungsdienstleister zurück auf die Website geleitet, und sowohl Sie als auch Ilcsi erhalten eine Bestätigung über die erfolgreiche Zahlung.

Registrierte Nutzer haben die Möglichkeit, ihre bei der Zahlung verwendeten Kartendaten im Benutzerkonto zu speichern, um zukünftige Online-Zahlungen bequemer zu gestalten, ohne die Daten erneut eingeben zu müssen. Für Gastkäufer wird diese Speichermöglichkeit nicht angeboten. Die gespeicherten Kartendaten werden anonymisiert gespeichert, und im Benutzerkonto werden nur die letzten 4 Ziffern der Karte angezeigt.

**Die Produkte bleiben im alleinigen Eigentum von Ilcsi, bis der gesamte Kaufpreis und gegebenenfalls die damit verbundenen Dienstleistungen (z. B. Versandgebühren) vollständig an Ilcsi gezahlt wurden.** Sollte der Kaufpreis oder die Gebühr aus irgendeinem Grund ganz oder teilweise zurückerstattet werden, geht das Eigentum an den betreffenden Produkten in entsprechendem Umfang zurück an Ilcsi, es sei denn, die Parteien vereinbaren im Einzelfall etwas anderes.

**Bestätigungsablauf:** Der Nutzer erhält eine Bestätigung der Bestellung – und bei Zahlung auch eine der Zahlung – an die von ihm hierfür angegebene E-Mail-Adresse, spätestens 48 Stunden nach der Bestellung bei nachträglicher Zahlung bzw. nach erfolgreicher Zahlung bei Webseitentransaktionen. Sollte die Bestellung fehlerhaft sein, nicht von Ihnen stammen oder andere Probleme mit der Bestellung auftreten, benachrichtigen Sie bitte umgehend Ilcsi per E-Mail: auf Ungarisch an [ugyfelszolgalat@ilcsi.com](mailto:ugyfelszolgalat@ilcsi.com) und auf Englisch an [customercare@ilcsi.com](mailto:customercare@ilcsi.com). **Bitte überprüfen Sie unbedingt die für den Kauf angegebene E-Mail-Adresse. Für falsch angegebene E-Mail-Adressen übernimmt Ilcsi keine Verantwortung, und Sie werden in diesem Fall keine Bestätigung erhalten.**



**Rechnung:** Ilcsi stellt eine Rechnung im PDF-Format aus, die dem Nutzer als E-Mail-Anhang zur Verfügung gestellt wird. Möchte der Nutzer für einzelne Positionen separate Rechnungen erhalten, muss er diese separat bestellen.  
**Mit der Annahme dieses Vertrags stimmt der Nutzer unwiderruflich zu, dass Ilcsi die Rechnung in elektronischer Form ausstellt.**

**Vertragsabschluss:** Der Vertrag zwischen Ihnen und Ilcsi kommt elektronisch zustande, sobald Ilcsi Ihre Bestellung per E-Mail bestätigt hat. Der Vertrag gilt als geschlossen zum Zeitpunkt der Absendung der Bestätigungs-E-Mail von Ilcsi.

Durch das Klicken auf die Schaltfläche „Bestellen“ senden Sie ein Angebot an Ilcsi, das für Sie verbindlich ist. Sollte die Bestellbestätigung innerhalb von 48 Stunden nicht bei Ihnen eingehen, gilt das Angebot für Sie nicht mehr verbindlich und Sie sind nicht verpflichtet, das bestellte Produkt oder die Dienstleistung anzunehmen. In diesem Fall erstattet Ilcsi Ihnen spätestens vierzehn Tage nach Kenntnisnahme des Widerrufs den bereits gezahlten Betrag vollständig zurück, einschließlich etwaiger damit verbundener Kosten.

Nach jeder abgesendeten Bestellung kommt für die jeweilige Bestellung ein neuer Vertrag zustande, auch wenn die Parteien identisch sind.

**Vertragsdauer:** Der Vertrag, der durch die Bestellung eines Produkts oder einer Dienstleistung zwischen Ihnen und Ilcsi geschlossen wird, gilt für eine befristete Dauer und bleibt bis zur vollständigen Erfüllung der darin enthaltenen Verpflichtungen in Kraft.

**Mindestdauer Ihrer Verpflichtungen:** Die Mindestdauer Ihrer Verpflichtungen erstreckt sich vom Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung mit Zahlungsverpflichtung bis zur Übernahme der bestellten Produkte oder Dienstleistungen sowie zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises, der Gebühren und der damit verbundenen Kosten.

**Fehlerhafte Angaben:** Ilcsi bemüht sich, auf der Website fehlerfreie Informationen bereitzustellen. Dennoch kann es vorkommen, dass bestimmte Daten oder Informationen fehlerhaft oder unvollständig angezeigt werden. Sollte dies der Fall sein, behält sich Ilcsi das Recht vor, Fehler oder Unvollständigkeiten zu korrigieren und betroffene Nutzer entsprechend zu informieren. In solchen Fällen ist Ilcsi nicht verpflichtet, das Produkt oder die Dienstleistung zu dem fehlerhaften Preis oder mit falschen Eigenschaften zu liefern. Nach Entdeckung des Fehlers informiert Ilcsi den betroffenen Nutzer umgehend über die korrekten Daten und bietet die Lieferung zum korrekten Preis oder mit den tatsächlichen Eigenschaften an.

Der Nutzer kann die Bestellung auf Grundlage der korrekten Informationen entweder stornieren oder bestätigen. Bei einer Bestätigung ist im Falle einer Unterzahlung der korrekte Preis zu zahlen, und bei einer Überzahlung kann eine Rückerstattung verlangt werden. Bei Stornierung erstattet Ilcsi innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Stornierungserklärung alle geleisteten Zahlungen einschließlich etwaiger Versandkosten zurück, und bei Überzahlung wird der Differenzbetrag zurückgezahlt.

**Zusätzliche Datenbereitstellung:** Sollten zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrags zusätzliche Informationen von Ihnen erforderlich sein oder Umstände eintreten, deren Mitteilung an Ilcsi zur Vertragserfüllung notwendig ist, sind Sie verpflichtet, diese Umstände, Informationen oder Daten unverzüglich an Ilcsi weiterzugeben.

## **B) REGISTRIERUNG**

**Registrierungsablauf:** Sie haben die Möglichkeit, sich als Privatnutzer auf der Website zu registrieren. Nach Eingabe der erforderlichen Daten und Erklärungen klicken Sie auf die Schaltfläche zur Bestätigung der Registrierung. Die Registrierung erfordert eine Genehmigung, über deren Erteilung Sie benachrichtigt werden. Etwaige fehlerhafte Eingaben können Sie auf dem Registrierungsformular korrigieren, indem Sie die richtigen Daten vor dem Klick auf die Schaltfläche zur Bestätigung der Registrierung eingeben. Nach Abschluss der Registrierung können Sie Ihre Registrierungsdaten in Ihrem Benutzerkonto unter „Benutzerprofil“ korrigieren, indem Sie falsche Daten löschen und die korrekten Daten eingeben und speichern.

Die Registrierung für Privatnutzer ist kostenlos.

**Vertragsabschluss:** Bei einer Registrierung kommt der Vertrag zur Registrierung zwischen Ihnen und Ilcsi mit der Bestätigung der Registrierung auf unbestimmte Zeit zustande. Die Mindestdauer Ihrer Verpflichtungen entspricht der Dauer, während der Sie die Registrierung aufrechterhalten.

## **A) CHAT-BERATUNGSDIENST**

**Ablauf der Chat-Beratung:** Falls Ilcsi diesen Dienst auf der Website anbietet, können Sie Ihre Frage zu den im Webshop verfügbaren Produkten über die Chat-Oberfläche (z. B. durch Eingabe von Text oder Hochladen eines Fotos) direkt an einen Kosmetiker senden, indem Sie auf die Schaltfläche zum Senden klicken. Der Kosmetiker wird Ihnen dann entweder direkt in der Chat-Oberfläche oder per E-Mail antworten. Ilcsi stellt die Chat-Plattform auf der Website zur Verfügung. Ilcsi und der beratende Kosmetiker behandeln die übermittelten Daten vertraulich und nur im erforderlichen Umfang für die Bereitstellung des Dienstes.

Die Nutzung der Chat-Plattform und des damit verbundenen Kosmetik-Beratungsdienstes ist kostenlos.

**Vertragsabschluss:** Der Vertrag für die Chat-Plattform wird zwischen Ihnen und Ilcsi durch die Nutzung des Chat-Beratungsdienstes geschlossen, z. B. durch das Senden Ihrer Nachricht, und gilt für die Dauer Ihrer Teilnahme am Chat. Die Mindestdauer Ihrer Verpflichtungen entspricht der Dauer Ihrer Teilnahme am Chat.

## **E) NEWSLETTER**

**Anmeldeprozess für den Newsletter:** Sie haben die Möglichkeit, sich auf der Website für den regelmäßigen elektronischen Werbenewsletter/die Werbenewsletter von Ilcsi anzumelden, der/die Angebote, Neuigkeiten und Aktualisierungen enthält. Die verfügbaren Newslettertypen und die Anmeldeoberfläche sind auf der Website einsehbar; bestimmte Newsletter, die nur für bestimmte Nutzer zugänglich sind, finden Sie auf den jeweiligen Unterseiten der Website. Nach Eingabe der erforderlichen Daten und Erklärungen klicken Sie auf die Schaltfläche zur Anmeldung. Falls Sie Ihre Daten korrigieren möchten, können Sie dies auf der Anmeldeoberfläche vor dem Absenden durch Löschen der fehlerhaften Angaben und erneute Eingabe vornehmen. Nach dem Absenden können Sie Ihre Angaben im Menüpunkt „Newsletter-Einstellungen“ in Ihrem Benutzerkonto korrigieren. Falls Sie sich vom Newsletter abmelden möchten, können Sie dies in Ihrem Benutzerkonto unter „Meine persönlichen Daten“ durch Ein- oder Ausschalten der „Häkchen“ vor den Newslettern oder durch Klicken auf den Abmeldelink in einem Newsletter tun.

Der Newsletter-Dienst ist kostenlos.

**Vertragsabschluss:** Der Vertrag für den Newsletter-Dienst zwischen Ihnen und Ilcsi kommt durch die Anmeldung zustande und gilt auf unbestimmte Zeit. Die Mindestdauer Ihrer Verpflichtungen erstreckt sich bis zur Abmeldung.

## **F) INFORMATIONSDIENSTE**

Sie haben die Möglichkeit, auf der Website zu surfen und die von Ilcsi bereitgestellten Informationen zu lesen. Mit dem Beginn des Surfens akzeptieren Sie die Bedingungen dieses Vertrags, der für die Dauer des Surfens zwischen Ihnen und Ilcsi in Kraft tritt. Die Mindestdauer Ihrer Verpflichtungen entspricht der Dauer des Surfens.

## **G) SOZIALE MEDIEN**

Aktivitäten auf sozialen Medien: Sie haben die Möglichkeit, Ilcsi auf der Social-Media-Seite von Ilcsi zu folgen, Beiträge zu liken, zu kommentieren, Bewertungen und Beiträge zu veröffentlichen sowie Beiträge zu teilen. **Bitte beachten Sie, dass diese Dienste vom Anbieter der Social-Media-Plattform gemäß dessen eigenen Vertragsbedingungen zur Verfügung gestellt werden, denen Sie durch die Nutzung der sozialen Dienste zustimmen.** Auf Ihre Aktivitäten in sozialen Medien finden Sie die Bestimmungen dieses Vertrags Anwendung, insbesondere (aber nicht ausschließlich) die in Punkt 3 dieses Vertrags enthaltenen Erklärungen sowie die nachstehenden Regeln für Inhalte gemäß Punkt 14.

Die Kostenfreiheit oder Gebühren für den Dienst werden vom jeweiligen Social-Media-Anbieter festgelegt.

**Vertragsabschluss:** Dieser Vertrag kommt mit Beginn Ihrer Aktivität auf der Social-Media-Seite zwischen Ihnen und Ilcsi auf unbestimmte Zeit zustande. Die Mindestdauer Ihrer Verpflichtungen entspricht der Dauer Ihrer Aktivität. Die Regeln dieses Vertrags ergänzen die Vertragsbedingungen des Anbieters der Social-Media-Seite. Bei Widersprüchen zwischen diesem Vertrag und den Bedingungen des Social-Media-Anbieters gelten die Regeln des jeweiligen Social-Media-Dienstes.

## **BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR DIE DIENSTE REGISTRIERUNG, NEWSLETTER, CHAT-BERATUNG, SOZIALE MEDIEN UND INFORMATIONSDIENSTE (Browsing auf der Webseite):**

**Dienstbeginn: Mit der Inanspruchnahme dieser Dienste nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ilcsi die Dienste nach Vertragsabschluss ohne unangemessene Verzögerung startet und ausdrücklich bittet, diese Dienste ab dem Tag des Vertragsschlusses innerhalb von 14 Tagen unverzüglich zu beginnen. Die Dienste gelten als vollständig erbracht, sobald die digitalen Inhalte oder Dienstleistungen Ihnen zur Verfügung stehen. SIE ERKLÄREN, DASS SIE AKZEPTIEREN, DASS SIE MIT VOLLSTÄNDIGER ERBRINGUNG DER DIENSTE IHR 14-TÄGIGES WIDERRUFSRECHT VERLIEREN. Sie können jedoch diese Dienste jederzeit gemäß diesem Vertrag beenden (z. B. sich vom Newsletter abmelden oder Ihr Benutzerkonto löschen).**

## **H) TREUEPROGRAMM**

Ilcsi bietet das Treueprogramm für Privatkunden (Treueprogramm) auf der Webseite für Nutzer mit gültiger Privatkunden-Registrierung und Benutzerkonto an. Dies gilt für den Webshop, in dem bei den dargestellten Produkten/Dienstleistungen Treuepunkte angezeigt werden. Im Rahmen des Treueprogramms erhalten die Nutzer Treuepunkte für den Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen nach dem Einloggen in ihr Benutzerkonto. Diese Treuepunkte können bei einem späteren Kauf im Webshop eingelöst oder gegen Dienstleistungen eingetauscht werden. Die Treuepunkte können nicht direkt in Bargeld umgewandelt oder an Dritte übertragen werden. Der Sammel- und Einlösewert der Treuepunkte ist hier (Link) verfügbar.

Nur auf der Website registrierte Privatkunden können am Programm teilnehmen. Durch die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung im Rahmen der Online-Registrierung für Privatkunden werden die Registrierenden automatisch in das Treueprogramm aufgenommen, ohne dass eine gesonderte Anmeldung erforderlich ist. Nutzer mit beruflicher Registrierung (Kosmetiker, Kosmetikschüler, Vertriebspartner) können dem Treueprogramm nicht beitreten. Die Teilnahme am Treueprogramm ist kostenlos und verpflichtet die teilnehmenden Nutzer zu keinerlei Käufen.

Die Treuepunkte werden nach jedem eingeloggten Einkauf auf dem virtuellen Konto des registrierten Benutzerkontos gesammelt. Falls jemand ohne gültige Registrierung oder ohne Einloggen in das registrierte Benutzerkonto einkauft oder eine andere E-Mail-Adresse für das Einloggen verwendet, können wir für die jeweilige Bestellung auch nachträglich keine Treuepunkte gutschreiben.

Das Treueprogramm ist nur mit einer Währung (HUF, EUR, PLN) verbunden, und die Programme in verschiedenen Währungen/Ländern sind nicht untereinander kompatibel. Die in den Webshops der verschiedenen Webseiten gesammelten Treuepunkte und Rabatte gelten daher nur in dem Webshop der jeweiligen Webseite, in dem die gültige Privatkunden-Registrierung besteht, und können nicht für Einkäufe in einem anderen Webshop auf einer anderen Webseite verwendet werden.

Beim Punktesammeln können nur ganze Treuepunkte gesammelt werden; das Sammeln von Bruchteilen von Punkten ist nicht möglich. Treuepunkte können nur für bestimmte, auf der Webseite angegebene, gekaufte und bezahlte Produkte und Dienstleistungen gesammelt werden. Treuepunkte können auch für Aktionsprodukte/-dienstleistungen, Ilcsi-Produkte sowie mit Coupons gekaufte Produkte und Dienstleistungen gesammelt werden. Für kostenlose Produktproben, Geschenke sowie Versand- und Verpackungsgebühren oder für Beträge, die sich vom Kaufpreis der Produkte und Dienstleistungen unterscheiden, werden jedoch keine Treuepunkte gutgeschrieben.

Bei Kreditkartenzahlungen werden die Treuepunkte sofort gutgeschrieben, bei Nachnahme hingegen nach Eingang der Zahlung, jedoch spätestens am zweiten Arbeitstag danach. Die Punkte sind dann im Benutzerkonto einsehbar und für weitere Einkäufe einlösbar.

Die maximale Anzahl der sammelbaren Treuepunkte ist nicht begrenzt, und Ilcsi behält sich das Recht vor, bei bestimmten Aktionen für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zusätzliche Punkte festzulegen und gutzuschreiben. Für registrierte Privatkunden ist der aktuelle Punktestand sowie die Daten zur Gutschrift und Nutzung der Treuepunkte im Benutzerkonto nach dem Einloggen einsehbar.

Sollte der Nutzer vom Kauf zurücktreten (die Produkte zurücksenden) oder den Kaufpreis nicht bezahlen, erhält er den Kaufpreis des Produkts oder die Servicegebühr zurück, und Ilcsi zieht die für die jeweilige Bestellung gutgeschriebenen Treuepunkte vom Punktestand des Nutzers ab.

Ebenso werden Treuepunkte abgezogen, wenn im Hinblick auf den Punktestand offensichtliche Fehler, Missbrauch oder Betrug festgestellt werden. Ilcsi behält sich daher das Recht vor, unberechtigtes Treuepunktesammeln nicht anzuerkennen oder bereits gutgeschriebene Treuepunkte zu stornieren.

Ist der Rücktritt teilweise, also wenn bei mehreren gleichzeitig gekauften Produkten oder Dienstleistungen nicht alle Produkte oder Dienstleistungen betroffen sind, zieht Ilcsi nur die für die betroffenen Produkte/Dienstleistungen gutgeschriebenen Punkte vom Punktestand ab.

Sollte der Nutzer die später abgezogenen Treuepunkte bereits vor dem Punktabzug verwendet haben, kann sein Punktestand negativ werden. In diesem Fall dienen die später gesammelten Treuepunkte zunächst dazu, den negativen Punktestand auszugleichen. Erst nachdem das Defizit vollständig ausgeglichen ist, erhöhen die gesammelten Punkte den Punktestand positiv.

#### **Einlösung von Treuepunkten:**

Treuepunkte können für alle im Webshop erhältlichen und käuflich erwerblichen Produkte und Dienstleistungen eingelöst werden, indem der Nutzer einen Teil oder den gesamten Kaufpreis (einschließlich Versandkosten) mit dem Gegenwert der Treuepunkte bezahlt. Der Wert der einzulösenden Treuepunkte wird vom Gesamtbetrag des Warenkorbs abgezogen – maximal bis zur Höhe des Warenkorbwerts.

Die Einlösung von Treuepunkten ist nur bei Rechnungen möglich, die auf den Namen des Inhabers der Registrierung ausgestellt sind. Treuepunkte können auch bei rabattierten oder mit Coupons gekauften Produkten und Dienstleistungen verwendet werden. Bei Sonderangeboten mit Mindestbestellwert wird der um die eingelösten Treuepunkte verringerte Warenkorbwert berücksichtigt. Wenn der Wert des Warenkorbs durch die eingelösten Treuepunkte den für den Rabatt erforderlichen Betrag unterschreitet, ist der Nutzer nicht berechtigt, den in der Aktion angekündigten Rabatt oder das Geschenk zu erhalten.

Wenn der Nutzer vom Kauf des gesamten Warenkorbs zurücktritt und einen Teil oder den gesamten Kaufpreis der bestellten Produkte oder Dienstleistungen mit Treuepunkten bezahlt hat, werden die eingelösten Treuepunkte dem Punktestand des Nutzers wieder gutgeschrieben, vorausgesetzt, die Produkte werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Vertrags an Ilcsi zurückgesendet, sofern der Nutzer dazu nach

diesem Vertrag verpflichtet ist. Für die in die Versandkosten eingerechneten Punkte erfolgt keine Rückerstattung. Die Gutschrift erfolgt innerhalb von 2 (zwei) Arbeitstagen nach Eingang der Produkte. Bei einem teilweisen Rücktritt – d. h., wenn der Nutzer nur auf einen Teil des Warenkorbs verzichtet – werden die für die zurückgesendeten Produkte oder Dienstleistungen eingelösten Treuepunkte nicht erneut gutgeschrieben, sondern Ilcsi betrachtet sie als zur Bezahlung der nicht zurückgesendeten Produkte verwendet.

Im Falle eines teilweisen Rücktritts, bei dem der gesamte Warenkorb mit Punkten bezahlt wurde, werden die eingelösten Treuepunkte für das Produkt oder die Dienstleistung, auf die der Rücktritt zutrifft, gutgeschrieben, bei einem Produkt innerhalb von 2 (zwei) Arbeitstagen nach dessen unversehrtem Eingang, und bei einer Dienstleistung sofort. Wenn bei der Bestellung mehr Treuepunkte verwendet wurden als der Wert des Produkts oder der Dienstleistung, auf die der Rücktritt nicht zutrifft, werden die Punkte, die über den Wert des verbleibenden Produkts oder der Dienstleistung hinausgehen, dem virtuellen Treuekonto des Nutzers wieder gutgeschrieben.

#### **Austritt aus dem Treueprogramm:**

Da das Treueprogramm ein untrennbarer Bestandteil der Privatkunden-Registrierung ist, ist der Austritt nur möglich, wenn das gesamte Privatkunden-Benutzerkonto gelöscht wird. Die Löschung der Registrierung kann nach dem Einloggen ins Benutzerkonto durch Klicken auf die Funktion „Profil löschen“ initiiert werden. Nicht genutzte Treuepunkte werden bei der Löschung des Benutzerkontos automatisch gelöscht und können nachträglich nicht wieder gutgeschrieben werden (auch dann nicht, wenn derselbe Nutzer sich später erneut mit denselben Daten registriert und ein Benutzerkonto erstellt).

Ilcsi behält sich das Recht vor, das Treueprogramm oder bestimmte Bedingungen davon jederzeit einseitig zu ändern oder zu beenden, wobei die Regeln zur Änderung des Vertrags gemäß den im Vertrag festgelegten Bedingungen einzuhalten sind. Bei Beendigung des Treueprogramms oder bei Löschung länger angesammelter, aber nicht eingelöster Treuepunkte wird Ilcsi die Teilnehmer des Treueprogramms im Voraus informieren. Nach der Versendung der Benachrichtigung werden die bis dahin nicht eingelösten Treuepunkte am 30. Tag gelöscht. Für die gelöschten Punkte steht dem Nutzer kein Gegenwert oder virtueller Wert zu.

#### **6.FORM DES VERTRAGS, ARCHIVIERUNG UND ZUGÄNLICHKEIT**

Sie nehmen zur Kenntnis, dass dieser Vertrag in elektronischer Form zwischen Ihnen und Ilcsi zustande kommt und Ilcsi nicht verpflichtet ist, Ihnen eine Papierkopie des Vertrags zuzusenden. Ilcsi ermöglicht und empfiehlt Ihnen jedoch, diesen Vertrag bei der Lektüre und Annahme auf einem eigenen Datenträger zu speichern oder auszudrucken. Sie nehmen ebenfalls zur Kenntnis, dass Ilcsi nicht verpflichtet ist, den Vertrag, die Kommunikation oder Transaktionen zwischen Ihnen und Ilcsi zu archivieren. Der Vertrag wird nicht gesondert registriert. Nach Abschluss wird dieser Vertrag auf der Website im Menüpunkt „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ verfügbar sein.

#### **7.VERTRAGSSPRACHE UND SCHRIFTFORM**

Der Vertrag ist in folgenden Sprachen verfügbar: auf der ungarischsprachigen Website in Ungarisch und Englisch, auf der englischsprachigen Website in Englisch und auf der polnischsprachigen Website in Polnisch. Dieser Vertrag ist ein Fernabsatzvertrag, der durch Ihre konkludente Handlung zustande kommt und nicht als schriftlicher Vertrag gilt.

## 8. VERTRAGSÄNDERUNG

Ilcsi behält sich das Recht vor, diesen Vertrag einseitig zu ändern, wobei Ilcsi verpflichtet ist, Sie mindestens 5 (fünf) Tage vor Inkrafttreten der Änderung auf der Website in Form einer Bekanntmachung darüber zu informieren. Um von der Änderung Kenntnis zu erlangen und diese überprüfen zu können, müssen Sie über einen Internetzugang verfügen und die Website regelmäßig aufrufen. Ilcsi wird am Anfang des Vertrags auf der Website das Datum des Inkrafttretens der Änderung angeben. Änderungen betreffen nicht die Ausführung laufender Bestellungen; die geänderten Bestimmungen gelten für Bestellungen, die nach dem Inkrafttreten aufgegeben werden.

Der aktuelle Vertrag ist im Menüpunkt „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ der Website verfügbar.

Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass Ilcsi Ihre fortgesetzte Nutzung des Webshops und der Website nach einer Änderung der Vertragsbedingungen als Zustimmung zur geänderten Fassung des Vertrags betrachtet.

## 9. VERTRAGSBEENDIGUNG

**Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen:** Der als Verbraucher geltende Nutzer ist gemäß der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates über Verbraucherrechte vom 25. Oktober 2011 (in Ungarn geregelt durch die Regierungsverordnung 45/2014. (II. 26.)) berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag oder der Bestellung zurückzutreten.

**Bitte beachten Sie, dass Sie aufgrund gesetzlicher Ausnahmen für unsere Kosmetikprodukte das Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen, wie in diesem Abschnitt beschrieben, nur dann ausüben können, wenn das Produkt ungeöffnet ist.**

**Falls das Produkt geöffnet wurde und Sie nicht zufrieden sind, können Sie gemäß Punkt 13 dieses Vertrags (GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE) eine Rückerstattung des Kaufpreises beantragen.**

**Verbraucher:** eine natürliche Person, die außerhalb ihrer beruflichen, selbstständigen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt.

**Widerrufsfrist bei Bestellungen im Webshop:** Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, die nicht der Beförderer ist, das bestellte Produkt in Besitz genommen hat. Bei der Lieferung mehrerer Produkte endet die Frist 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder eine benannte dritte Person das letzte Produkt in Besitz genommen hat. Bei Produkten, die aus mehreren Sendungen oder Teilen bestehen, endet die Frist, wenn Sie oder die benannte Person das letzte Teil in Besitz genommen hat.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, können Sie dies durch eine eindeutige Erklärung Ihrer Widerrufsabsicht tun, entweder mit dem [hier bereitgestellten Widerrufsformular] (Link) oder einer eigenen Erklärung, die Sie per Post oder E-Mail an die am Vertragsbeginn angegebene Adresse von Ilcsi senden können: H-1021 Budapest, Üdülő út 37, Ungarn, oder per E-Mail auf Ungarisch an [ugyfelszolgalat@ilcsi.com](mailto:ugyfelszolgalat@ilcsi.com) und auf Englisch an [customercare@ilcsi.com](mailto:customercare@ilcsi.com).

Sie üben Ihr Widerrufsrecht fristgerecht aus, wenn Sie die Widerrufserklärung vor Ablauf der oben genannten Frist absenden (per Post oder E-Mail, auch am letzten Tag der Frist). Sie können das Widerrufsrecht auch zwischen dem Tag des Vertragsabschlusses und dem Tag des Erhalts der Ware ausüben.

Wenn das Angebot zur Vertragsschließung vom Nutzer stammt, kann dieser das Angebot vor Vertragsschluss widerrufen, womit die Bindung an das Angebot entfällt.

Falls Sie von diesem Vertrag zurücktreten, erstatten wir Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Eingang Ihrer Widerrufserklärung, alle von Ihnen geleisteten Zahlungen einschließlich der Versandkosten, ausgenommen etwaige Zusatzkosten, die durch die Wahl einer anderen Versandart als der von Ilcsi angebotenen günstigsten Standardversandart entstanden sind.

Für die Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich einer anderen Rückzahlungsart zu; Ihnen entstehen daraus keine zusätzlichen Kosten. Wir können die Rückerstattung zurückhalten, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben – je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Abgabe Ihrer Widerrufserklärung, an uns zurückzusenden oder zu übergeben (es zählt der Tag der Postaufgabe oder Übergabe). Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Ware vor Ablauf der 14-Tage-Frist absenden, auch am letzten Tag der Frist. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, wie die Versandkosten, tragen Sie. Ilcsi kann per Nachnahme zurückgesandte Pakete nicht annehmen.

Sie haften nur für einen etwaigen Wertverlust der Ware, wenn dieser auf eine Nutzung zurückzuführen ist, die über die zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware erforderliche Nutzung hinausgeht.

Ilcsi wird den Eingang Ihrer Widerrufserklärung unverzüglich per E-Mail bestätigen.

**Sie haben kein Widerrufsrecht in folgenden Fällen:**

- a) bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die Erfüllung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat, wobei dieser anerkannt hat, dass er sein Widerrufsrecht nach vollständiger Erfüllung der Dienstleistung verliert;
- b) bei einem Produkt oder einer Dienstleistung, deren Preis oder Gebühr von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat und die innerhalb der 14-Tage-Frist auftreten können;
- c) bei Produkten, die nicht vorgefertigt sind und nach den Vorgaben des Verbrauchers hergestellt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- d) bei Produkten, die schnell verderben können oder deren Haltbarkeit begrenzt ist.
- e) bei versiegelten Produkten, die aus Gesundheits- oder Hygienegründen nach der Öffnung der Verpackung nicht zurückgesandt werden können;**
- f) bei Produkten, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Produkten vermischt wurden;
- g) bei alkoholischen Getränken, deren tatsächlicher Wert von Schwankungen des Marktes abhängt, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat, und deren Preis zum Zeitpunkt des Kaufvertrags vereinbart wurde, die Lieferung jedoch erst nach Ablauf von 30 Tagen nach Vertragsschluss erfolgt;
- h) bei Dienstleistungsverträgen, bei denen das Unternehmen den Verbraucher auf dessen ausdrücklichen Wunsch zum Zweck dringender Reparatur- oder Wartungsarbeiten aufsucht;
- i) bei der Lieferung versiegelter Audio- oder Videoaufzeichnungen sowie von Computersoftware, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- j) bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Magazinen, mit Ausnahme von Abonnementverträgen.
- k) bei Verträgen, die auf einer öffentlichen Versteigerung geschlossen wurden;
- l) bei Verträgen über die Erbringung von Unterkünften, Beförderung, Autovermietung, Verpflegung oder Freizeitaktivitäten, sofern im Vertrag ein konkretes Datum oder ein Zeitraum für die Leistung festgelegt ist (mit Ausnahme von Verträgen über Wohnunterkünfte);
- m) bei der Bereitstellung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn die Leistung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers begonnen wurde und dieser gleichzeitig anerkannt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit Beginn der Leistung verliert, und das Unternehmen dem Verbraucher eine Bestätigung übermittelt hat.

Aufgrund der oben genannten Ausnahme gemäß Punkt e) des gesetzlichen Vorschriften hat der als Verbraucher geltende Nutzer kein Recht, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, wenn er das Produkt geöffnet hat, da es sich in jedem Fall um ein versiegeltes Produkt handelt, das aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nach der Öffnung nicht zurückgenommen werden kann.

In den in oben genannten Punkten a), b), c) und e) beschriebenen Fällen hat der Verbraucher jedoch das Recht, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn der Vertrag im Rahmen des Außendiensthandels oder beim Verkauf von Produkten in Verbindung mit einer Warenpräsentation abgeschlossen wurde.

**Kündigung mit sofortiger Wirkung:** Ilcsi kann den vorliegenden Vertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Angabe von Gründen kündigen sowie Ihre Bestellung stornieren oder aussetzen, insbesondere (aber nicht ausschließlich) in den folgenden Fällen:

- wenn Sie gegen die Bestimmungen dieses Vertrags (oder gegebenenfalls gegen die Verhaltensrichtlinien) oder geltende gesetzliche Vorschriften verstoßen;
- wenn Sie den Kaufpreis oder die Gebühren für die von Ihnen bestellten Produkten oder Dienstleistungen nicht fristgerecht bezahlen;
- wenn Ihr Verhalten einen triftigen Grund dafür bietet oder anderweitig Schaden verursacht;
- wenn Sie den Webshop oder die Website nicht ordnungsgemäß nutzen;
- wenn Sie gegen die für Sie geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder die im Vertrag festgelegten Bedingungen zum geistigen Eigentum verstoßen oder diese anderweitig verletzen;
- wenn Ilcsi den Webshop schließt.

**Bei Dienstleistungen zur Registrierung, Anmeldung für den Newsletter, Chat-Beratung sowie Informations- und Aktivitäten auf Social-Media-Seiten, sofern Sie Ihre Daten für die Bezahlung der Dienstleistung verwenden:**

**Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen:** Wenn Sie als Verbraucher gelten, haben Sie das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen zu kündigen, und zwar auch darüber hinaus jederzeit. Da die Dienstleistung kostenfrei ist, besteht in diesem Fall keine Rückzahlungspflicht für Ilcsi gegenüber dem Nutzer (und auch keine Zahlungsverpflichtung Ihrerseits für bereits erbrachte Dienstleistungen). Sie können Ihr Widerrufsrecht entweder mittels des entsprechenden Musters gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen (Link) oder durch eine eindeutige Erklärung ausüben.

Sie üben Ihr Widerrufsrecht fristgerecht aus, wenn Sie Ihre Widerrufserklärung vor Ablauf der oben genannten Frist absenden. Ihre eindeutige Erklärung über die Absicht zum Widerruf (oder das ausgefüllte Muster) müssen Sie (z. B. per Post oder elektronisch) an die im Vertrag angegebene Adresse von Ilcsi senden (H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn) oder per E-Mail auf Ungarisch an [ugyfelszolgalat@ilcsi.com](mailto:ugyfelszolgalat@ilcsi.com) bzw. auf Englisch an [customercare@ilcsi.com](mailto:customercare@ilcsi.com).

Wenn die Dienstleistung noch nicht begonnen hat, hat der als Verbraucher geltende Nutzer ebenfalls das Recht auf einen Widerruf ohne Angabe von Gründen, wobei die Regeln für den Widerruf ohne Angabe von Gründen Anwendung finden.

**Sie nehmen zur Kenntnis und erklären, dass Sie Ihr Widerrufsrecht nach vollständiger Erbringung der Dienstleistung oder im Falle von digitalem Inhalt, der nicht auf einem physischen Datenträger bereitgestellt wird (z. B. Informationsdienstleistungen auf der Website), mit Beginn der Leistung verlieren – vorausgesetzt, dass Ilcsi mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung mit der Erbringung der Leistung begonnen hat (siehe die Erklärung am Ende, Punkt 5 dieses Vertrags).**

Ungeachtet der oben genannten gesetzlichen Bestimmungen können Sie jedoch im Rahmen **der Registrierung, des Newsletters, des Chat-Beratungsdienstes sowie der Informations- und Community-Dienste den Vertrag mit Ilcsi jederzeit durch eine einseitige, schriftliche und unbegründete Erklärung kündigen.**



Ilcsi kann den vorliegenden Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen und Ihre Registrierung sowie den Versand von Newslettern, den Chat-Dienst oder die Informationsdienste stornieren oder aussetzen, insbesondere (aber nicht ausschließlich) in den folgenden Fällen:

- wenn Sie gegen die Bestimmungen dieses Vertrags (oder gegebenenfalls gegen die Verhaltensrichtlinien) verstoßen;
- wenn Ihr Verhalten einen triftigen Grund dafür bietet oder anderweitig Schaden verursacht;
- wenn Sie den Webshop oder die Dienstleistungen nicht ordnungsgemäß nutzen;
- wenn Sie gegen die geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder die vertraglichen Bedingungen für geistiges Eigentum verstoßen oder diese anderweitig verletzen;
- wenn Ilcsi die Dienstleistungen einstellt.

Für die Kündigung der Dienstleistungen im Zusammenhang mit Aktivitäten auf Social-Media-Seiten gelten die eigenen Vertragsbedingungen der Social-Media-Anbieter. Die oben genannten Bedingungen sind nur in Bezug auf die Kündigung dieses Vertrags gültig. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Kündigung zwischen Ihnen und Ilcsi ein neuer Vertrag bezüglich Ihrer entsprechenden Aktivitäten auf Social-Media-Seiten entsteht.

**Bestimmungen für Verbraucher bezüglich des Kaufpreises oder der personenbezogenen Daten, die im Austausch für digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen bereitgestellt werden:** Ilcsi wird die Nutzung von Inhalten, die aus den personenbezogenen Daten des Nutzers resultieren (die vom Nutzer bereitgestellt oder erstellt wurden), vermeiden, es sei denn:

- a) derartige Inhalte können nicht in Verbindung mit den von Ilcsi bereitgestellten digitalen Inhalten oder Dienstleistungen verwendet werden;
- b) die Inhalte beziehen sich ausschließlich auf die Aktivitäten des Verbrauchers im Zusammenhang mit den von Ilcsi bereitgestellten digitalen Inhalten oder Dienstleistungen;
- c) die Inhalte wurden von Ilcsi mit anderen Daten verknüpft, und sie können nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand getrennt werden;
- d) die Inhalte wurden gemeinsam mit anderen Personen vom Verbraucher erstellt und können weiterhin von anderen Verbrauchern genutzt werden.

Mit Ausnahme der in den Punkten a) bis c) genannten Daten stellt Ilcsi diese Informationen auf Anfrage des Verbrauchers zur Verfügung. Der Verbraucher hat das Recht, diese Daten kostenlos, ohne Einschränkungen und innerhalb einer angemessenen Frist in einem allgemein verwendeten, maschinenlesbaren Datenformat abzurufen.

Im Falle eines Widerrufs des Vertrags kann Ilcsi verhindern, dass der Verbraucher weiterhin auf die digitalen Inhalte und Dienstleistungen zugreift, insbesondere durch die Unzugänglichmachung der digitalen Inhalte und Dienstleistungen für den Verbraucher oder durch die Deaktivierung des Benutzerkontos des Verbrauchers. Im Falle eines Widerrufs verpflichtet sich der Verbraucher, die Nutzung der digitalen Inhalte oder Dienstleistungen sowie deren Bereitstellung für Dritte zu unterlassen.

Wenn die Bereitstellung der digitalen Inhalte auf einem physischen Datenträger erfolgt ist, ist der Verbraucher verpflichtet, auf Anfrage des Unternehmens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden der Beendigung den physischen Datenträger umgehend auf Kosten des Unternehmens zurückzugeben.

Der Verbraucher ist verpflichtet, für die Nutzung der digitalen Inhalte oder Dienstleistungen im Zeitraum vor der Beendigung des Vertrags einen angemessenen Betrag zu zahlen, der im Verhältnis zur vertragsgemäßen Erbringung der Dienstleistungen steht.

## 1. ERFÜLLUNGSBEDINGUNGEN

**Lieferung und Abholung bei Bestellungen im Webshop:** Ilcsi verpflichtet sich, innerhalb von maximal 14 Arbeitstagen nach Bestätigung der Bestellung den Versand des Pakets an den Empfänger zu versuchen. Sollte es zu Verzögerungen bei der Lieferung kommen, wird Ilcsi oder der Lieferbeauftragte Sie umgehend informieren und alles tun, um die Lieferung so schnell wie möglich zu gewährleisten.

Die Abholung ist gemäß den in den „**Zahlungs- und Versandinformationen**“ (Link) angegebenen Methoden möglich. Sie müssen die Versandmethode vor der Aufgabe der Bestellung auswählen.

**Versandkosten:** Die Versandkosten richten sich nach der Versandzone. Sie sind verpflichtet, die für die von Ihnen gewählte Versandzone angegebenen Kosten zu zahlen.

Die Versandzonen und die entsprechenden genauen Gebühren finden Sie in den „Zahlungs- und Versandinformationen“.

Wenn Ilcsi dies ermöglicht und Sie den Kaufpreis bei der Lieferung begleichen, sind Sie zusätzlich zum Kaufpreis und den Versandkosten gegebenenfalls auch verpflichtet, die Nachnahmegebühr zu zahlen. Ilcsi kann Ihnen, sofern dies möglich ist, auch zusätzliche Versanddienstleistungen (z. B. Expresslieferung) anbieten. Die genauen Gebühren für Nachnahmezahlungen oder zusätzliche Dienstleistungen finden Sie ebenfalls in den „Zahlungs- und Versandinformationen“.

**Bitte lesen Sie vor der Aufgabe Ihrer Bestellung die „Zahlungs- und Versandinformationen“ und informieren Sie sich über die möglichen Versandmethoden und die genauen Kosten!**

Ilcsi kann einen Lieferdienst beauftragen, um die Lieferung durchzuführen. Die Inhalte der im Webshop aufgegebenen Bestellungen werden von Ilcsi verpackt und an die von Ihnen angegebene Lieferadresse oder an die Adresse eines Abholpunkts geliefert. Sie sind verpflichtet, sowohl mit Ilcsi als auch mit dem Lieferdienst zusammenzuarbeiten, um sicherzustellen, dass die Übergabe des bestellten Produkts gemäß den bei der Bestellung angegebenen Daten ohne Verzögerung erfolgt.

Der Lieferdienst ist nicht verpflichtet, die Identität des Empfängers bei der Lieferung oder Abholung zu überprüfen. Der Erhalt der Lieferung wird durch die Unterschrift des Empfängers oder die Aufzeichnung des Namens des Empfängers durch den Lieferdienst oder bei Abholung an einem Abholpunkt durch die Bestätigung des Erhalts nachgewiesen. Wenn nicht Sie das Paket entgegennehmen, sind Sie durch die Bedingungen dieses Vertrags in vollem Umfang gebunden, als ob Sie die Abholung selbst vorgenommen hätten. Die Lieferung ist nur nach Zahlung der Nachnahme (sofern vorhanden) und der Unterzeichnung des Empfangsbestätigungsformulars oder der Aufzeichnung des Namens oder bei Abholung an einem Abholpunkt durch die Verwendung des personenspezifischen Codes möglich.

Wenn der Lieferdienst länger als 15 Minuten warten muss, kann er den Zustellversuch abbrechen und ohne Übergabe abfahren, wodurch die erfolgreiche Lieferung aufgrund eines Fehlers des Nutzers fehlschlägt. In diesem Fall wird die Bestellung zurückgesandt, Ilcsi wird die Bestellung stornieren und bei Nachnahme die Zahlung an den Nutzer zurückerstatten. In einem solchen Fall ist Ilcsi nicht verpflichtet, die Bestellung erneut an den Nutzer zu liefern, Sie können jedoch eine neue Bestellung für das Produkt aufgeben.

**Überprüfung bei der Abholung:** Bitte überprüfen Sie bei der Abholung in jedem Fall das erhaltene Produkt! Wenn Sie Beschädigungen an der Verpackung feststellen, bitten Sie um Protokollierung und nehmen Sie das Paket nicht an.

Ilcsi oder der Lieferdienst können die Bestellung oder Lieferung einschränken oder aussetzen und die Bedingungen ändern, wenn dies durch höhere Gewalt, gesetzliche Bestimmungen oder behördliche Maßnahmen erforderlich ist.

**Besondere Regeln für Registrierung, Newsletter und Chat-Beratung:** Ilcsi ist verpflichtet, Ihnen die entsprechenden Dienstleistungen unverzüglich nach Abschluss der Registrierung, der Anmeldung zum Newsletter oder dem Beginn der Nutzung der Chat-Oberfläche zur Verfügung zu stellen. Bei der Registrierung wird das Benutzerkonto bereitgestellt, im Fall des Newsletters erhalten Sie den nächsten Online-Werbe-Newsletter, und bei der Beratung wird Ihnen die Möglichkeit geboten, Ihre Frage zu senden und die Antwort zu erhalten, sobald Sie die Chat-Oberfläche nutzen.

Die Bereitstellung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Aktivitäten auf Social-Media-Seiten unterliegt den Vertragsbedingungen der Anbieter dieser sozialen Netzwerke.

## **11. RECHTE VON ILCSEI, VERHALTENSRICHTLINIEN**

Ilcsi behält sich das Recht vor (ist jedoch nicht verpflichtet), Ihre Identität zu überprüfen, um irreführende Identifikationsdaten zu vermeiden und die Nutzung von Inhalten zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang ist Ilcsi berechtigt, Ihren Zugang bis zum Abschluss des Überprüfungsprozesses einzuschränken. Mögliche Verzögerungen, die daraus resultieren, führen nicht zu einer Verzögerung der Erfüllung, sondern verlängern

automatisch die von Ilcsi im Vertrag übernommenen Fristen um die Dauer der Überprüfung.

Ilcsi behält sich das Recht vor (ist jedoch nicht verpflichtet), Fehler auf der Website zu korrigieren.

Derzeit gibt es keinen Verhaltenskodex oder keine Verhaltensrichtlinie, die das Verbot von unlauterem Handelspraktiken gegenüber Verbrauchern im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder des Webshops regelt. Die Verhaltensrichtlinien dienen dazu, dass Ilcsi über die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften hinaus auch ethische und andere Verhaltensnormen reguliert. Ilcsi behält sich jedoch das Recht vor (ist jedoch nicht verpflichtet), in Zukunft Verhaltensrichtlinien für Nutzer festzulegen, zu veröffentlichen oder zu ändern, gemäß den Bestimmungen zur Vertragsänderung.

Darüber hinaus weisen wir Sie darauf hin, dass Sie im folgenden Punkt 14 die Regeln für die von Ihnen veröffentlichten Inhalte finden, die Sie während Ihrer Nutzeraktivitäten einhalten müssen.

## **12. HAFTUNGSBEGRENZUNG**

SIE NUTZEN DIE WEBSITE, DEN WEBSHOP UND DIE DIENSTLEISTUNGEN AUF EIGENE GEFAHR.

ILCSI IST BERECHTIGT, DIE WEBSITE UND DIE DARAUF ZUGÄNLICHEN DIENSTLEISTUNGEN JEDERZEIT GEMÄß DEN BESTIMMUNGEN FÜR DIE ÄNDERUNG DIESER VEREINBARUNG ZU ÄNDERN, EINZUSTELLEN UND IHRE HAFTUNG AUS DIESEN ÄNDERUNGEN VOLLSTÄNDIG AUSZUSCHLIEßEN.

ILCSI IST NICHT VERPFLICHTET, DIE AUF DER WEBSITE ANGEgebenEN DIENSTLEISTUNGEN ÜBER DIE VERPFLICHTEND ANWENDBAREN RECHTLICHEN VORSCHRIFTEN HINAUS STÄNDIG ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN.

ILCSI SCHLIESST ALLE HAFTUNG FÜR DAS VERHALTEN EINZELNER NUTZER AUS.

ILCSI ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR DIE BENUTZBARKEIT, FEHLERFREIHEIT UND FUNKTIONSFÄHIGKEIT DER WEBSITE, DER DIENSTLEISTUNGEN UND DES WEBHOPS, FÜR DIE EINHALTUNG DER NUTZERERWARTUNGEN, FÜR DIE SICHERHEIT DES BETREIBENDEN SERVERS UND FÜR SCHÄDEN AN DEN GERÄTEN DER NUTZER.

ILCSI ÜBERPRÜFT NICHT UND ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR SOLCHE SCHÄDEN, DIE SICH DARAUS ERGEBEN, DASS IHRE PERSÖNLICHEN RECHTE, WOHNSITZ ODER AUFENTHALTSORT BETREFFENDE RECHTLICHE VORSCHRIFTEN ODER ANDERE RELIGIÖSE, SOZIALE VORSCHRIFTEN DIE NUTZUNG DER WEBSITE, DER DIENSTLEISTUNGEN DES WEBHOPS ODER ÄHNLICHER ANDERER WEBSHOPS EINSCHRÄNKEN ODER VERBOTEN.

ILCSI SCHLIESST IM HÖCHSTMÖGLICHEN RAHMEN DEN ANWENDBAREN RECHTSVORSCHRIFTEN NACH DIE HAFTUNG FÜR EINGABEN UND DARSTELLUNGSFEHLER ODER FÜR FALSCH ANGEgebENE PREISE AUS.

SIE SIND ALLEIN VERANTWORTLICH FÜR ETWAIGE FEHLER IN DEN VON IHNEN BEREITGESTELLTEN DATEN. ILCSI IST NICHT VERPFLICHTET, DIE RICHTIGKEIT DER VON IHNEN BEREITGESTELLTEN DATEN ZU ÜBERPRÜFEN UND ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR FOLGEN, DIE AUS NICHT RICHTIGEN ODER NICHT KORREKT BEREITGESTELLTEN DATEN RESULTIEREN. SIE SIND VERPFLICHTET, FÜR ALLE FOLGEN EINZUSTEHEN, DIE AUS NICHT RICHTIGEN ODER NICHT KORREKT BEREITGESTELLTEN DATEN ENTSTEHEN UND ILCSI SCHÄDIGEN.

WIR HEBEN AUSDRÜCKLICH HERVOR, DASS SIE FÜR DIE RICHTIGKEIT DER KONTAKTADRESSE, AN DIE DIENSTBEZOGENE NACHRICHTEN ODER SENDUNGEN GESENDET WERDEN, VERANTWORTLICH SIND. DIESE MUSS KORREKT SEIN UND SIE MÜSSEN SICHERSTELLEN, DASS NACHRICHTEN UND SENDUNGEN DORT ZUGESTELLT WERDEN KÖNNEN.

ILCSI HAFTET BEI DER ERFÜLLUNG VON BESTELLUNGEN IM WEBHOP ODER AUF DER WEBSITE NUR BIS ZUM VERTRAGSWERT DER BETROFFENEN ARTIKEL.

DIE GESAMTE HAFTUNG VON ILCSI IM RAHMEN DES VERTRAGS IST AUF DEN VON DEM BETROFFENEN NUTZER INNERHALB DER LETZTEN 12 MONATE VOR DEM ENTSTEHEN DES SCHADENS AN ILCSI GEZAHLTEN GESAMTBETRAG BEGRENZT.

ILCSI ÜBERNIMMT IN KEINEM FALL DIE HAFTUNG FÜR FOLGESCHÄDEN, ENTGANGENEN GEWINN ODER EINNAHMEN, ENTGANGENE PRODUKTNUTZUNG ODER DIENSTLEISTUNGEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND -AUSSCHLUSS GILT NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE NICHT GEMÄSS DEN VERPFLICHTENDEN RECHTLICHEN

BESTIMMUNGEN AUSGESCHLOSSEN ODER BEGRENZT WERDEN KÖNNEN.

**Höhere Gewalt:** Im Sinne dieses Vertrags stellt jedes außergewöhnliche Ereignis, das die Erfüllung dieses Vertrags behindert und das weder in Ihrem noch in Ilcsi's Kontrollbereich liegt und dessen Auswirkungen weder Sie noch Ilcsi beseitigen können, ein Ereignis höherer Gewalt dar. Wenn die Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag durch ein Ereignis höherer Gewalt, das außerhalb des Kontrollbereichs der betroffenen Partei (entweder Ihnen oder Ilcsi) liegt, verhindert wird, sind weder Sie noch Ilcsi dafür verantwortlich, und dies gilt nicht als Vertragsverletzung.

Im Falle von höherer Gewalt ist die betroffene Partei (entweder Sie oder Ilcsi) verpflichtet, die andere Partei unverzüglich über das Ereignis zu informieren und innerhalb einer angemessenen Frist alle möglichen Anstrengungen zu unternehmen, um die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Sollte das Ereignis höherer Gewalt länger als 2 Monate andauern, kann jede Partei (entweder Sie oder Ilcsi) den Vertrag sofort kündigen.

### 13. GARANTIE UND HAFTUNG

#### Sachmängelhaftung

Als Verbraucher können Sie im Falle einer fehlerhaften Leistung durch Ilcsi einen Anspruch auf Sachmängelhaftung gegen uns geltend machen.

Dem ungarischen Recht nach können Sie den Anspruch gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs geltend machen, die wie folgt lauten:

Sie haben, je nach Wahl, folgende Ansprüche auf Sachmängelhaftung: Sie können eine Nachbesserung oder einen Austausch verlangen, es sei denn, die Erfüllung des von Ihnen gewählten Anspruchs ist unmöglich oder würde für das Unternehmen im Vergleich zu anderen Ansprüchen mit unverhältnismäßig hohen Mehrkosten verbunden sein, unter Berücksichtigung des Wertes des mangelfreien Dienstes, der Schwere der Vertragsverletzung und des dadurch verursachten Schadens. Wenn Sie keine Nachbesserung oder keinen Austausch verlangen, können Sie eine angemessene Minderung des Entgelts verlangen oder im äußersten Fall vom Vertrag zurücktreten. (Wenn der Vertrag nicht auf den Verkauf von Waren, die Erbringung von Gegenleistungen oder die Bereitstellung von digitalen Inhalten oder Dienstleistungen im Austausch gegen personenbezogene Daten des Nutzers abzielt, können Sie außerdem den Mangel auf Kosten von Ilcsi selbst beheben oder von Dritten beheben lassen.)

Sie sind auch berechtigt, eine angemessene Minderung des Entgelts zu verlangen oder den Vertrag zu kündigen, wenn Ilcsi die Nachbesserung oder den Austausch nicht durchgeführt hat oder zwar durchgeführt hat, aber die Rücknahme der ausgetauschten Ware nicht auf eigene Kosten sichergestellt hat oder die vertragliche Erfüllung der Ware verweigert hat; wenn trotz eines Versuchs von Ilcsi, die Ware vertragsgemäß zu machen, erneut ein Mangel aufgetreten ist; wenn der Mangel so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Preisminderung oder eine sofortige Kündigung des Vertrags gerechtfertigt ist; oder wenn Ilcsi sich nicht zur vertraglichen Erfüllung der Ware verpflichtet hat oder aus den Umständen offensichtlich ist, dass Ilcsi die Ware nicht innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens oder ohne erhebliche Nachteile für Sie vertragsgemäß machen wird.

Wenn der Verbraucher den Vertrag aufgrund fehlerhafter Leistung kündigen möchte, obliegt es dem Unternehmen, nachzuweisen, dass der Mangel unwesentlich ist.

Der Verbraucher hat das Recht, den verbleibenden Teil des Kaufpreises – im Verhältnis zur Schwere der Vertragsverletzung – ganz oder teilweise zurückzuhalten, bis das Unternehmen seinen Verpflichtungen bezüglich der vertraglichen Erfüllung und der fehlerhaften Leistung nachkommt.

Der Verbraucher kann den Vertrag ohne Aufforderung zur Erfüllung durch das Unternehmen bei Entgelt oder bei digitalen Dienstleistungen, die gegen persönliche Daten bereitgestellt werden, kündigen, wenn das Unternehmen die Bereitstellung digitaler Inhalte oder die Erbringung digitaler Dienstleistungen nicht übernommen hat oder aus den Umständen offensichtlich ist, dass es die digitalen Inhalte nicht bereitstellen oder die digitalen Dienstleistungen nicht erbringen wird. Ebenso kann der Vertrag gekündigt werden, wenn aufgrund der Vereinbarung zwischen den Parteien oder aus den Umständen des Vertragsschlusses offensichtlich ist, dass die Erfüllung zu einem bestimmten Zeitpunkt für den Verbraucher unerlässlich ist und das Unternehmen dies versäumt.

Sie können von einem gewählten Sachmängelhaftungsrecht auf ein anderes wechseln, wobei Sie die Kosten für den Wechsel tragen, es sei denn, der Wechsel war gerechtfertigt oder wurde vom Unternehmen verursacht.

Sie sind verpflichtet, den Mangel unverzüglich nach seiner Entdeckung zu melden. Wenn Sie die Mängelanzeige nicht innerhalb von zwei Monaten nach der Entdeckung des Mangels vornehmen, sind Sie für die durch die Verzögerung entstandenen Schäden verantwortlich.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie Ihre Rechte auf Sachmängelhaftung nach Ablauf der zweijährigen Verjährungsfrist ab Erfüllung des Vertrags nicht mehr geltend machen können.

Sie können Ihre Sachmängelhaftungsansprüche gegenüber Ilcsi geltend machen.

Innerhalb eines Jahres ab dem Zeitpunkt der Erfüllung gibt es über die Meldung des Mangels hinaus keine weiteren Bedingungen für die Geltendmachung Ihres Anspruchs, solange Sie nachweisen können, dass das Produkt von Ilcsi bereitgestellt wurde. Nach Ablauf eines Jahres ab dem Zeitpunkt der Erfüllung sind Sie jedoch verpflichtet nachzuweisen, dass der von Ihnen festgestellte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Erfüllung vorhanden war. (Dies gilt nicht für Waren oder digitale Dienstleistungen, die gegen Entgelt oder personenbezogene Daten bereitgestellt werden; in diesen Fällen beträgt der Zeitraum 6 Monate.)

Ilcsi stellt die Rücknahme des ausgetauschten Produkts auf eigene Kosten sicher.

Wenn der Verbraucher den Vertrag insgesamt oder für einen Teil der im Rahmen des Vertrags bereitgestellten Produkte kündigt, muss der Verbraucher die betroffenen Waren auf Kosten des Unternehmens an dieses zurücksenden. Das Unternehmen muss dem Verbraucher unverzüglich den Kaufpreis oder das Entgelt für die digitale Dienstleistung, die für das betroffene Produkt oder die Dienstleistung gezahlt wurde, zurückerstatten, sobald das Produkt oder der Rücksendebeleg eingegangen ist.

Das Unternehmen erstattet dem Verbraucher den Betrag in der gleichen Weise, die der vom Verbraucher gewählten Zahlungsmethode entspricht, und die Kosten der Rückerstattung trägt das Unternehmen. Mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers kann das Unternehmen auch eine andere Zahlungsmethode für die Rückerstattung verwenden, ohne dass dem Verbraucher daraus zusätzliche Gebühren entstehen.

Das Produkt oder die digitale Dienstleistung, die im Austausch gegen Gegenleistung oder personenbezogene Daten bereitgestellt wird, muss für jeden Zweck geeignet sein, den der Verbraucher spätestens bei Vertragsschluss Ilcsi mitgeteilt hat und der von Ilcsi akzeptiert wurde. Darüber hinaus muss es für die Zwecke geeignet sein, die gesetzlich für Dienstleistungen ähnlicher Art vorgeschrieben sind.

### **Produkthaftung**

Im Falle einer Bestellung eines Produkts im Webshop: Bei einem Mangel des bestellten Produkts können Sie als Verbraucher nach Wahl entweder den oben genannten Anspruch auf Sachmängelhaftung oder einen Produkthaftungsanspruch geltend machen.

Bem ungarischen Recht nach können Sie den Anspruch gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs geltend machen, die wie folgt lauten:

Als Produkthaftungsanspruch können Sie ausschließlich der Reparatur oder den Austausch des fehlerhaften Produkts verlangen. Ein Produkt ist dann fehlerhaft, wenn es nicht den zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens geltenden Qualitätsanforderungen entspricht oder wenn es nicht über die Eigenschaften verfügt, die in der Beschreibung des Herstellers angegeben sind.

Ihren Produkthaftungsanspruch können Sie innerhalb von zwei Jahren nach dem Inverkehrbringen des Produkts durch den Hersteller geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist verlieren Sie dieses Recht.

Ihren Produkthaftungsanspruch können Sie ausschließlich gegenüber dem Hersteller oder dem Händler geltend machen. Bei der Geltendmachung eines Produkthaftungsanspruchs obliegt es Ihnen, den Mangel des Produkts nachzuweisen.

Der Hersteller (Händler) ist nur dann von seiner Produkthaftung befreit, wenn er nachweisen kann, dass:

- das Produkt nicht im Rahmen seiner geschäftlichen Tätigkeit hergestellt oder in Verkehr gebracht wurde, oder
- der Mangel zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nach dem Stand von Wissenschaft und Technik nicht erkennbar war, oder
- der Mangel des Produkts aus der Anwendung eines Gesetzes oder einer zwingenden behördlichen Vorschrift resultiert. Der Hersteller (Händler) muss lediglich einen der genannten Gründe nachweisen, um sich zu befreien.

Bitte beachten Sie, dass Sie wegen desselben Mangels nicht gleichzeitig und parallel sowohl einen Sachmängelhaftungsanspruch als auch einen Produkthaftungsanspruch geltend machen können. Bei erfolgreicher Geltendmachung Ihres Produkthaftungsanspruchs können Sie jedoch gegenüber dem Hersteller auch einen Sachmängelhaftungsanspruch für das ausgetauschte Produkt oder den reparierten Teil geltend machen.

**Garantie:** Ilcsi übernimmt die Garantie für die auf der Website und im Webshop verfügbaren Produkte und Dienstleistungen wie folgt, es sei denn, gesetzlich sind darüber hinaus weitere Gewährleistungen vorgeschrieben; in diesem Fall wird die Gewährleistung im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang gewährt. Unabhängig davon stehen Ihnen im Falle einer fehlerhaften Leistung durch Ilcsi auch die oben genannten Gewährleistungsrechte zu. Es ist jedoch zu beachten, dass Sie wegen desselben Mangels nicht gleichzeitig und parallel sowohl einen Sachmängelhaftungsanspruch als auch einen Gewährleistungsanspruch oder einen Produkthaftungsanspruch und einen Gewährleistungsanspruch geltend machen können.

Andernfalls stehen Ihnen die Rechte aus der Garantie unabhängig von den Ansprüchen auf Sachmängelhaftung und Produkthaftung zu. Ilcsi ist von der Garantiepflcht gemäß dem unten stehenden Vertrag nur dann befreit, wenn nachgewiesen wird, dass die Ursache des Mangels nach der Erfüllung entstanden ist.

#### **Geld-zurück-Garantie:**

Wenn Sie ein Produkt in einem Webshop gekauft haben, das zum Zeitpunkt des Kaufs eine Geld-zurück-Garantie beworben hat, und mit dem Produkt unzufrieden sind, können Sie die Rückerstattung des Kaufpreises für das/die erworbenen Produkt(e) bei Ilcsi unter den folgenden Bedingungen anfordern:

#### **Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie:**

- Sie können die Geld-zurück-Garantie nur in Anspruch nehmen, wenn mehr als 30 (dreißig) Tage seit dem Kauf vergangen sind.
- Sie können die Geld-zurück-Garantie nur dann in Anspruch nehmen, wenn die beanstandeten Produkte in der Originalverpackung und mindestens 75 % des ursprünglichen Nettoinhalts der Primärverpackung vorhanden sind.

#### **Um von der Geld-zurück-Garantie Gebrauch zu machen, müssen Sie Folgendes tun:**

- Teilen Sie uns in einer E-Mail auf Ungarisch an [ugyfelszolgalat@ilcsi.com](mailto:ugyfelszolgalat@ilcsi.com) oder auf Englisch an [customer-care@ilcsi.com](mailto:customer-care@ilcsi.com) mit, dass Sie die Geld-zurück-Garantie geltend machen möchten. In Ihrem Antrag müssen Sie angeben, ob Sie den von Ihnen an Ilcsi gezahlten Kaufpreis für das/die Produkt(e) zurückfordern möchten oder einen gleichwertigen Gutschein für den Webshop im Rahmen der geltend gemachten Geld-zurück-Garantie.
- Sie müssen alle Produkte, die von der Geld-zurück-Garantie betroffen sind, zusammen mit mindestens 75 % des ursprünglichen Nettoinhalts der Primärverpackung in der Originalverpackung innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach dem Kauf an Ilcsi zurücksenden (die Absendung muss bis zu diesem Zeitpunkt erfolgen).
- Die Kosten für die Rücksendung der Produkte tragen Sie, nachträglich versandte Pakete können wir nicht annehmen.
- Wenn Sie während Ihres Kaufs mehrere Produkte bestellt haben, können Sie alle Produkte zurücksenden und für jedes Produkt die Geld-zurück-Garantie innerhalb der in diesem Punkt genannten Frist anfordern. In diesem Fall müssen alle Produkte die in diesem Punkt genannten Bedingungen erfüllen.

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Erhalt der zurückgesendeten Produkte.

Bei der Rückerstattung verwenden wir in erster Linie die Zahlungsmethode, die bei der ursprünglichen Transaktion verwendet wurde. Falls Sie für die Produkte einen ermäßigten Preis gezahlt haben, erstatten wir Ihnen den ermäßigten Preis.

#### **14. INHALTE, MODERATIONSGRUNDSÄTZE**

Sie tragen die volle Verantwortung für den Inhalt, die Informationen und die Daten, die Sie bei der Nutzung der Website und während der Bestellung angeben oder anzeigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf persönliche Daten, persönliche Nachrichten oder andere Kommentare und die Folgen davon. Der Nutzer ist verantwortlich für die Rechtmäßigkeit der bereitgestellten Inhalte, die auf die Website hochgeladen oder während der Nutzung der Website oder des Webshops bereitgestellt werden (z. B. urheberrechtlich geschützte Werke), sowie dafür, dass diese die Rechte und berechtigten Interessen Dritter nicht verletzen.

Wenn Sie gegen diese Verpflichtungen verstoßen und Ilcsi dadurch einen Schaden entsteht, sind Sie verpflichtet, den gesamten Schaden von Ilcsi, einschließlich der Anwaltskosten, zu ersetzen. Sie müssen bei der Bereitstellung und Veröffentlichung von Inhalten die in diesem Vertrag festgelegten Bestimmungen, insbesondere die in Punkt 3 (Erklärungen) und die in diesem Punkt (Inhalte, Moderationsgrundsätze), einhalten.

Ilcsi, als Vermittlungsdienstleister, ist nicht verpflichtet, aber berechtigt, die von Ihnen platzierten, angezeigten oder veröffentlichten Inhalte und Informationen zu überprüfen. Ilcsi als Vermittlungsdienstleister haftet nicht für die von ihm übermittelten Informationen. Darüber hinaus ist Ilcsi nicht verpflichtet, nach Fakten und Aktivitäten zu suchen, die auf illegale Aktivitäten in Verbindung mit Ihrem Nutzerverhalten hinweisen.

**Mit der Annahme dieses Vertrags stimmen Sie der Veröffentlichung, dem Hochladen und der Zugänglichmachung von Inhalten zu und stimmen zu, dass Ilcsi ohne vorherige oder nachträgliche Benachrichtigung sowie ohne Entschädigung oder Schadensersatz das Recht hat, solche Inhalte oder Links zu diesen Inhalten von der Website zu entfernen oder den Zugang zu ihnen nicht zu gewähren, die nach eigenem Ermessen im Widerspruch zu diesem Vertrag stehen. Solche Inhalte können sein:**

- illegal, gegen Gesetze verstoßend
- rechtswidrig
- unlauter
- drohend, belästigend, hassschürend, hetzerisch, persönlich angreifend
- ehrenrührig, verleumderisch
- obszön, vulgär
- aggressiv, einschüchternd, Panik verbreitend
- die Rechte anderer Menschen, Persönlichkeitsrechte oder andere Rechte verletzend oder politische Aktivitäten enthaltend
- die Nationen, nationale Symbole oder irgendwelche Minderheiten oder Minderheitensymbole beleidigend oder herabwürdigend, verbotene Symbole enthaltend
- oder anderweitig anstößig, den vorliegenden Vertrag oder die Anforderungen an Treu und Glauben und Fairness verletzend oder dafür geeignet.

Wenn Ilcsi Inhalte, die gegen diese Bestimmungen verstoßen, entfernt, ist sie nicht verpflichtet, dem Benutzer den dafür gezahlten Betrag zurückzuerstatten. Ilcsi wird die von Ihnen hochgeladenen Inhalte darüber hinaus nicht ändern.

Es dürfen außerdem keine falschen Bewertungen oder Empfehlungen auf der Website veröffentlicht werden.

Es ist auch verboten, entfernte Inhalte von Ilcsi zurückzukopieren, aus den entfernten Inhalten zu zitieren sowie sinnlose lange Texte (Flooding) einzugeben oder einzufügen, leer (inhaltlos) oder sinnlose Inhalte zu veröffentlichen, und offene oder versteckte kommerzielle Werbung durchzuführen, ausgenommen die Werbung für die eigenen Produkte von Ilcsi oder die von Ilcsi vertriebenen Produkte.

Ilcsi ist nicht verpflichtet, den Benutzer vor der Löschung zu warnen, und die Entscheidung über die Löschung oder den Zugang wird stets nach eigenem Ermessen getroffen. Im Falle von offensichtlich rechtswidrigen Inhalten oder solchen, die eine Straftat darstellen oder dazu geeignet sind, behält sich Ilcsi das Recht vor, die Behörden zu benachrichtigen.

**Mit Bezug auf die Bewertungen von Benutzern verpflichtet sich Ilcsi zu folgendem:**

- Ilcsi wird keine Bewertungen oder Empfehlungen, die nicht von Benutzern stammen oder falsch sind, als Bewertungen oder Empfehlungen von Benutzern veröffentlichen.
- Ilcsi wird auch niemanden damit beauftragen.
- Ilcsi wird nicht behaupten, dass es sich um Bewertungen von Benutzern handelt.
- Ilcsi wird keine authentischen Bewertungen oder Empfehlungen von Benutzern falsch darstellen.
- Ilcsi wird keine Likes kaufen oder falsche Profile verwenden, um Likes zu veröffentlichen.
- Ilcsi wird alles tun, um eine ehrliche und ausgewogene Information bereitzustellen.

Um falsche Bewertungen und Empfehlungen zu filtern, verlangt Ilcsi, dass nur registrierte Benutzer oder Benutzer mit einem sozialen Profil Bewertungen und Empfehlungen veröffentlichen dürfen.

## 15. URHEBERRECHTE

Auf der Website und im Webshop dürfen Sie ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Ilcsi die Inhalte, die von Ilcsi veröffentlicht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Logos, Marken, Slogans und alle Inhalte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf textliche und bildliche Inhalte) sowie den Inhalt von Nachrichten, die Ilcsi Ihnen sendet (z. B. urheberrechtlich geschützte Werke), nicht in irgendeiner Form verwenden. Ausgenommen sind Fälle, in denen dies durch zwingendes Recht (nicht abdingbares Recht) gestattet ist, wie z. B. die Fälle der freien Nutzung, die im Gesetz über das Urheberrecht von 1999 (Gesetz LXXVI) definiert sind.

Sie verpflichten sich, keine Inhalte von der Website herunterzuladen, zu modifizieren oder auf anderen Anwendungen/Webseiten hochzuladen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die von uns betriebene Website und der Webshop als Datenbank gelten. Daher ist die Zustimmung von Ilcsi erforderlich, um Inhalte von der Website in irgendeiner Form zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen oder an die Öffentlichkeit weiterzugeben. Im Falle eines Verstoßes behält sich Ilcsi das Recht vor, Schadensersatzansprüche und andere Ansprüche geltend zu machen.

Mit der Annahme dieses Vertrages verpflichten Sie sich, im Falle einer unrechtmäßigen Nutzung jeglicher Inhalte der Website oder des Webshops (sei es textuell, bildlich oder in Datenbankform) Schadensersatz an Ilcsi zu leisten.

**Sie sind verpflichtet, für jede Verletzung unserer Urheberrechte an Produktfotos auf der Website (z.B. durch Kopieren, Veröffentlichung auf anderen Websites oder andere unzulässige Nutzung) einen sofort fälligen Schadensersatz in Höhe von netto 30.000 HUF pro Produktfoto und Nutzung an Ilcsi zu zahlen.**

Der oben genannte Schadensersatzbetrag wurde ausschließlich aufgrund der Verletzung der Urheberrechte von Ilcsi an Produktfotos festgelegt und ist daher zu zahlen. Er umfasst nicht andere Urheberrechtsverletzungen und deren Folgen sowie auch keine anderen Rechtsverletzungen von Ilcsi, deren Kompensation oder Folgen, und er beinhaltet auch keine weiteren rechtlichen Konsequenzen, die über den Schadensersatz hinausgehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rückerstattungen jeglicher Bereicherung), deren Durchsetzung Ilcsi sich vorbehalten kann.

Der oben genannte Betrag ist zudem als Mindestschadensersatzbetrag in Bezug auf die genannte Urheberrechtsverletzung zu verstehen. Ilcsi behält sich das Recht vor, mögliche weitere Schäden, die im Zusammenhang stehen, geltend zu machen.

Ilcsi behält sich das Recht (aber nicht die Verpflichtung) vor, die Website nach eigenem Ermessen zu bearbeiten, nach eigenen Bedürfnissen zu gestalten, Inhalte hochzuladen oder zu löschen.

## 16. DATENSCHUTZ

Durch die Nutzung der Website und der Dienstleistungen des Webshops erkennen Sie an und akzeptieren, dass Ihre personenbezogenen Daten von Ilcsi gemäß der aktuellen Datenschutzerklärung, die auf der Website verfügbar ist (Link), verarbeitet werden. Ilcsi ist verpflichtet, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß der aktuellen Datenschutzerklärung auf der Website und den geltenden Gesetzen zu behandeln. Sie erklären sich bereit, die einschlägigen Datenschutzvorschriften einzuhalten.

## 17. KUNDENSERVICE, REKLAMATIONSBEARBEITUNG

Sie können uns auf folgende Weise kontaktieren:

Zentrale E-Mail-Adresse und Postadresse des Webshops:

E-Mail-Adresse:



- auf Ungarisch: ugyfelszolgalat@ilcsi.com;
- auf Englisch: customercare@ilcsi.com

Postadresse:

ILCSI E-Commerce Kft., H-1021 Budapest, Üdülő út 37, Ungarn

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen telefonisch allgemeine Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen geben können. Für spezifische Bestellungen und Dienstleistungen im Webshop bieten wir jedoch keinen telefonischen After-Sales-Kundendienst an, weshalb wir Ihre Reklamation zu einer konkreten Bestellung im Webshop nicht telefonisch bearbeiten können.

Wir bitten Sie, etwaige Beschwerden zu unseren Produkten und Dienstleistungen in jedem Fall schriftlich an Ilcsi zu richten, entweder auf Ungarisch an die E-Mail-Adresse ugyfelszolgalat@ilcsi.com oder auf Englisch an customercare@ilcsi.com, oder in Form einer schriftlichen Mitteilung an die Adresse H-1021 Budapest, Üdülő út 37, Ungarn.

Wenn Sie Fragen zur Hauszustellung haben und das Paket bereits beim Kurier ist, werden wir Sie an den Kurierdienst weiterleiten.

Sie erhalten in jedem Fall eine Bestätigung darüber, dass wir Ihre Beschwerde erhalten haben. Ilcsi ist verpflichtet, auf schriftlich eingegangene Beschwerden substantiell schriftlich zu antworten und die Antwort innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Eingang an den Benutzer zu senden. Sollte die Beschwerde als unbegründet angesehen werden, muss dies begründet werden, und es ist auch erforderlich, den Benutzer schriftlich darüber zu informieren, welche Beschwerdeverfahren je nach Art der Beschwerde zur Verfügung stehen. Ilcsi bewahrt das Protokoll über die Beschwerde und eine Kopie der Antwort für den im Datenschutzhinweis (Link) angegebenen Zeitraum auf.

Die Verbraucher können ihre verbraucherschutzrechtlichen Beschwerden über den auf der Website unter dem Menüpunkt „Online Streitbeilegung“ angegebenen Link einreichen.

In Ungarn können Verbraucher zusätzlich ihre Beschwerden auch bei den Mitarbeitern der zuständigen Bezirkshauptmannschaft einreichen, die am nächsten zu ihrem Wohnort liegt und für den Verbraucherschutz zuständig ist. Nach Prüfung der Beschwerde leiten sie gegebenenfalls das behördliche Verfahren ein. In diesem Verfahren handelt die Pest Megyei Kormányhivatal als zweite Instanz. Die Liste der Bezirkshauptmannschaften in Ungarn finden Sie unter folgendem Link: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

**Bitte lesen Sie im Hinblick auf die Regelung von Verbraucherbeschwerden auch den Abschnitt über Schlichtungsstellen und die Online-Streitbeilegung im folgenden Kapitel 18 (Anwendbares Recht und Rechtsstreitigkeiten)!**

**In unserer Beschwerdebehandlung wenden wir ebenfalls die im Punkt 4 beschriebenen Richtlinien der Guten Herstellungspraktiken („GMP“) an, falls Sie eine Qualitätsbeschwerde haben oder es zu einem Produktrückruf kommt.**

## 18. ANWENDBARES RECHT UND RECHTSSTREITIGKEITEN

Auf diesen Vertrag findet ungarisches Recht Anwendung, wobei für die Verbraucher in den Ländern der Europäischen Union das Recht des Landes maßgeblich ist, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unter Berücksichtigung des Artikels 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates über das auf vertragliche Verpflichtungen anwendbare Recht (Rom I).

Für Fragen, die in diesem Vertrag nicht geregelt sind, gelten im ungarischen Recht die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs (2013. évi V. törvény) sowie die Bestimmungen des Gesetzes über elektronische Handelsdienstleistungen (2001. évi CVIII. törvény). Die Anwendung internationaler Übereinkommen über den Warenverkauf ist im Hinblick auf diesen Vertrag ausgeschlossen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf, das am 11. April 1980 in Wien abgeschlossen wurde.

**Verbraucher Online Streitbeilegung:**

Für die Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten, die sich aus den Bestellungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, steht die Online-Streitbeilegungsplattform unter dem folgenden Link zur Verfügung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Bitte füllen Sie das Online-Beschwerdeformular aus. Nachdem Ilcsi zugestimmt hat, Ihre Beschwerde im Rahmen des Streitbeilegungsverfahrens zu bearbeiten, müssen Sie und Ilcsi innerhalb von 30 Tagen eine Einigung darüber erzielen, welches Streitbeilegungsorgan mit der Untersuchung Ihrer Beschwerde beauftragt wird. Sobald das Streitbeilegungsorgan eine Entscheidung in Ihrem Fall getroffen hat, wird dies auf der Online-Streitbeilegungsplattform angezeigt. Sie werden benachrichtigt, dass in Ihrem Fall eine Entscheidung getroffen wurde. Um das Ergebnis einzusehen, müssen Sie sich in Ihr Konto einloggen. Die E-Mail-Adresse von Ilcsi lautet: für die ungarische Sprache: [ugyfelszolgalat@ilcsi.com](mailto:ugyfelszolgalat@ilcsi.com); für die englische Sprache: [customercare@ilcsi.com](mailto:customercare@ilcsi.com).

**Nach dem Recht von Ungarn: Schlichtungsstelle:**

Verbraucher, die als Nutzer von Ilcsi einen Vertrag abgeschlossen und erfüllt haben, können zur Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, auch die folgenden Schlichtungsstellen in Anspruch nehmen. Ilcsi ist verpflichtet, im Schlichtungsverfahren mitzuarbeiten. Weitere Informationen finden Sie hier: [http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas\\_az\\_eljaras\\_meneterol](http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol).

Die für den Sitz von Ilcsi zuständige Schlichtungsstelle:

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

#### Schlichtungsstelle Budapest

Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
**Vorsitzender:** Dr. Baranovszky György  
**E-Mail-Adresse:** [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Telefonnummer: (1) 488-2131  
Faxnummer: (1) 488-2186

Liste der Schlichtungsstellen, aus denen Sie die Stelle gemäß Ihrem Wohnsitz auswählen können:

#### Baranya Megyei Békéltető Testület

Adresse: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Postanschrift: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonnummer: (72) 507-154  
Faxnummer: (72) 507-152  
Vorsitzender: Dr. Bodnár József  
E-Mail: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

#### Schlichtungsstelle des Komitats Baranya

Adresse: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Postanschrift: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonnummer: (72) 507-154  
Faxnummer: (72) 507-152  
Vorsitzender: Dr. Bodnár József  
E-Mail: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

#### Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Adresse: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonnummer: (76) 501-525, (76) 501-500  
Faxnummer: (76) 501-538  
Vorsitzende: Dr. Horváth Zsuzsanna  
E-Mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

#### Schlichtungsstelle des Komitats Bács-Kiskun

Adresse: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonnummer: (76) 501-525, (76) 501-500  
Faxnummer: (76) 501-538  
Vorsitzende: Dr. Horváth Zsuzsanna  
E-Mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

#### Békés Megyei Békéltető Testület

Adresse: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Faxnummer: (66) 324-976  
Vorsitzender: Dr. Bagdi László  
E-Mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

#### Schlichtungsstelle des Komitats B

#### Schlichtungsstelle des Komitats Békés

- Adresse: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
- Telefonnummer: (66) 324-976, 446-354, 451-775
- Faxnummer: (66) 324-976
- Vorsitzender: Dr. Bagdi László
- E-Mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

#### Schlichtungsstelle des Komitats Borsod-Abaúj-Zemplén

- Adresse: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefonnummer: (46) 501-091, 501-870
- Faxnummer: (46) 501-099
- Vorsitzender: Dr. Tulipán Péter
- E-Mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

#### Schlichtungsstelle Budapest

- Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefonnummer: (1) 488-2131
- Faxnummer: (1) 488-2186
- Vorsitzender: Dr. Baranovszky György
- E-Mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

#### Schlichtungsstelle des Komitats Csongrád

- Adresse: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- Telefonnummer: (62) 554-250/118
- Faxnummer: (62) 426-149
- Vorsitzender: Dr. Horváth Károly
- E-Mail: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

#### Schlichtungsstelle des Komitats Fejér

- Adresse: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
- Telefonnummer: (22) 510-310
- Faxnummer: (22) 510-312
- Vorsitzender: Dr. Vári

## **Kovács József**

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

### **Schlichtungsstelle des Komitats Fejér**

Adresse: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonnummer: (22) 510-310

Faxnummer: (22) 510-312

Vorsitzender: Dr. Vári Kovács József

E-Mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

### **Schlichtungsstelle des Komitats Győr-Moson-Sopron**

- **Adresse:** 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- **Telefonnummer:** (96) 520-202; 520-217
- **Faxnummer:** (96) 520-218
- **Vorsitzender:** Horváth László
- **E-Mail:** [bekelteto@gymkik.hu](mailto:bekelteto@gymkik.hu)

### **Schlichtungsstelle des Komitats Győr-Moson-Sopron**

Adresse: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonnummer: (96) 520-202; 520-217

Faxnummer: (96) 520-218

Vorsitzender: Horváth László

E-Mail: [bekelteto@gymkik.hu](mailto:bekelteto@gymkik.hu)

### **Schlichtungsstelle des Komitats Hajdú-Bihar**

- **Adresse:** 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
- **Telefonnummer:** (52) 500-735
- **Faxnummer:** (52) 500-720
- **Vorsitzender:** Dr. Hajnal Zsolt
- **E-Mail:** [hbkik@hbkik.hu](mailto:hbkik@hbkik.hu)

### **Schlichtungsstelle des Komitats Hajdú-Bihar**

Adresse: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonnummer: (52) 500-735

Faxnummer: (52) 500-720

Vorsitzender: Dr. Hajnal Zsolt

E-Mail: [hbkik@hbkik.hu](mailto:hbkik@hbkik.hu)

### **Schlichtungsstelle des Komitats Heves**

- **Adresse:** 3300 Eger, Faiskola út 15.
- **Postadresse:** 3301 Eger, Pf. 440.
- **Telefonnummer:** (36) 416-660/105
- **Faxnummer:** (36) 323-615
- **Vorsitzender:** Dr. Gordos Csaba
- **E-Mail:** [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

### **Schlichtungsstelle des Komitats Heves**

Adresse: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Postadresse: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonnummer: (36) 416-660/105

Faxnummer: (36) 323-615

Vorsitzender: Dr. Gordos Csaba

E-Mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

### **Schlichtungsstelle des Komitats Jász-Nagykun-Szolnok**

- **Adresse:** 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
- **Telefonnummer:** (56) 510-610
- **Faxnummer:** (56) 370-005
- **Vorsitzender:** Dr. Lajkóné Dr. Vígh Judit
- **E-Mail:** [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu)
- 

### **Schlichtungsstelle des Komitats Jász-Nagykun-Szolnok**

Adresse: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonnummer: (56) 510-610  
Faxnummer: (56) 370-005  
Vorsitzender: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-Mail: [kamara@jnszmik.hu](mailto:kamara@jnszmik.hu)

E-Mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

#### **Schlichtungsstelle des Komitats Komárom-Esztergom**

- **Adresse: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.**
- **Telefonnummer: (34) 513-010**
- **Faxnummer: (34) 316-259**
- **Vorsitzender: Dr. Rozsnyói György**
- **E-Mail: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)**

#### **Schlichtungsstelle des Komitats Komárom-Esztergom**

Adresse: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonnummer: (34) 513-010  
Faxnummer: (34) 316-259  
Vorsitzender: Dr. Rozsnyói György  
E-Mail: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

#### **Schlichtungsstelle des Komitats Nógrád**

- **Adresse: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a**
- **Telefonnummer: (32) 520-860**
- **Faxnummer: (32) 520-862**
- **Vorsitzender: Dr. Pongó Erik**
- **E-Mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)**

#### **Schlichtungsstelle des Komitats Nógrád**

Adresse: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonnummer: (32) 520-860  
Faxnummer: (32) 520-862  
Vorsitzender: Dr. Pongó Erik  
E-Mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

#### **Schlichtungsstelle des Komitats Pest**

Adresse: 1055 Budapest, Kossuth tér 6-8.  
Telefonnummer: (1) 474-7921  
Faxnummer: (1) 474-7921  
Vorsitzender: Dr. Csanádi Károly  
E-Mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

#### **Schlichtungsstelle des Komitats Somogy**

- **Adresse: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.**
- **Telefonnummer: (82) 501-000**
- **Faxnummer: (82) 501-046**
- **Vorsitzender: Dr. Novák Ferenc**
- **E-Mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)**

#### **Schlichtungsstelle des Komitats Somogy**

Adresse: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonnummer: (82) 501-000  
Faxnummer: (82) 501-046  
Vorsitzender: Dr. Novák Ferenc

**Schlichtungsstelle des  
Komitats Szabolcs-**

**Szatmár-Bereg**

- **Adresse:** 4400 Nyíregyháza,  
Széchenyi u. 2.
- **Telefonnummer:** (42) 311-544,  
(42) 420-180
- **Faxnummer:** (42) 420-180
- **Vorsitzender:** Görömbeiné Dr.  
Balmaz Katalin
- **E-Mail:** [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

---

**Schlichtungsstelle des  
Komitats Tolna**

- **Adresse:** 7100 Szekszárd, Arany J. u.  
23-25.
- **Telefonnummer:** (74) 411-661
- **Faxnummer:** (74) 411-456
- **Vorsitzender:** Dr. Gáll Ferenc
- **E-Mail:** [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

---

**Schlichtungsstelle des  
Komitats Vas**

- **Adresse:** 9700 Szombathely,  
Honvéd tér 2.
- **Telefonnummer:** (94) 312-356
- **Faxnummer:** (94) 316-936
- **Vorsitzender:** Dr. Kövesdi Zoltán

**19. ANDERE BESTIMMUNGEN**

E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Schlichtungsstelle des Komitats Veszprém**

- **Adresse:** 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
- **Telefonnummer:** (88) 429-008
- **Faxnummer:** (88) 412-150
- **Vorsitzender:** Dr. Vasvári Csaba
- **E-Mail:** [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

---

**Schlichtungsstelle des Komitats Zala**

- **Adresse:** 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
- **Telefonnummer:** (92) 550-514
- **Faxnummer:** (92) 550-525
- **Vorsitzender:** Dr. Molnár Sándor
- **E-Mail:** [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu);  
[zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

Dieser Vertrag stellt den einzigen und vollständigen Vertrag zwischen Ilcsi und Ihnen in Bezug auf die Bestellung gemäß dieser Vereinbarung (einschließlich Registrierung und Newsletter) dar und ersetzt alle früheren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen oder Praktiken, die zwischen den Parteien in Bezug auf die Bestellung getroffen wurden.

Wenn eine der Parteien teilweise oder vollständig ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht erfüllt oder in Verzug gerät, kann dies nicht so interpretiert werden, dass die andere Partei auf die Erfüllung dieser Verpflichtungen zugunsten der nicht erfüllenden oder im Verzug befindlichen Partei verzichtet hat.

Es wird ausdrücklich festgestellt, dass keine weit verbreiteten und regelmäßig angewendeten Gepflogenheiten, die von den Parteien im betreffenden Geschäftsbereich allgemein bekannt sind und die nicht im Vertrag enthalten sind, Teil des Vertrags werden.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ilcsi den Vertrag an Dritte abtreten oder seine aus dem Vertrag resultierenden Ansprüche abtreten kann. Solche Unternehmen sind berechtigt, auf alle Bestimmungen dieses Vertrags, die ihnen einen Vorteil (oder Anspruch) gewähren, direkt zu bestehen und sich darauf zu berufen.

Der Vertrag berührt nicht die Rechte, die Ihnen als Verbraucher zustehen, sowie die Rechte, die Sie oder Ilcsi im Vertrag nicht ändern können oder auf die Sie im Vertrag nicht verzichten können.

Keine Bestimmung des Vertrags berechtigt Sie zur Nutzung des Handelsnamens, der Marken, der Bezeichnungen, der Embleme, der Logos, der Domainnamen und anderer unterscheidungskräftiger Merkmale von Ilcsi, es sei denn, eine schriftliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Ilcsi gibt Ihnen die Möglichkeit dazu.

Sollten die in Ihrem Land geltenden Gesetze strengere und abweichungsfreie Regelungen für die Parteien in Bezug auf die Inanspruchnahme des Webshops und die Nutzung der Website vorsehen als die Bestimmungen des vorliegenden Vertrags, verpflichten Sie sich, diesen nachzukommen. Sie erkennen jedoch auch an, dass die Haftung von Ilcsi auf den Gesetzen basiert, die auf den Vertrag anwendbar sind, und dass Ilcsi seine Haftung in dem gesetzlich zulässigen höchstmöglichen Umfang für die Nichteinhaltung der Bestimmungen Ihres Landes ausschließt.

Wenn ein bestimmter Teil dieses Vertrages aufgrund einer zwingenden gesetzlichen Bestimmung oder eines rechtskräftigen Gerichtsurteils für ungültig erklärt wird, berührt dies nicht die Gültigkeit des gesamten Vertrages, und die Bestimmungen des Vertrages, die nicht von der Ungültigkeit betroffen sind, bleiben unverändert in Kraft – der ungültige Teil wird durch eine gültige Bestimmung mit möglichst ähnlichem Inhalt ersetzt.

Wenn dieser Vertrag in mehreren Sprachen auf derselben Website verfügbar ist und es Unterschiede zwischen den Sprachversionen gibt, gilt die Version, die der Benutzer akzeptiert hat, als maßgeblich und anwendbar.

© ILCSE E-kereskedelmi Kft. / Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai KFT / Jambrik Ügyvédi Iroda