

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Gültig ab: 17. Mai 2023.

ILCSI verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen und zu bewahren. Die Informationen zur Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten sind in diesem Informationsblatt enthalten. Diese Datenschutzerklärung fasst zusammen, welche persönlichen Daten die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH sowie die ILCSI E-Commerce GmbH. (getrennt der Datenverwalter, zusammen „ILCSI“ oder die „Datenverwalter“) als Datenverwalter erheben, verarbeiten und verwenden sowie wie diese Datenverwalter Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Surfen auf der Website, dem Einkauf im Webshop oder im Ilcsi Szépségmanufaktura-Geschäft und anderen von Ihnen angebotenen Dienstleistungen schützen.

Diese Datenschutzerklärung gilt auch für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit den offiziellen Sozial-Media-Plattformen von ILCSI, wie Facebook, Instagram und YouTube (www.hu-hu.facebook.com/ilcsibeautifyingherbshungary, www.instagram.com/ilcsi_official/?hl=hu, <https://www.youtube.com/user/IlcsiOrganicSkincare>).

Was versteht man unter personenbezogenen Daten? Personenbezogene Daten sind Informationen oder Informationsteile, die sich auf Sie als natürliche Person beziehen und aufgrund derer Sie entweder direkt (z. B. anhand Ihres Namens) oder indirekt (z. B. durch eine persönliche eindeutige Benutzerkennung) identifiziert werden können. Zu Ihren personenbezogenen Daten können zum Beispiel Ihr Vor- und Nachname, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer gehören.

*Diese Information erfolgt gemäß den Artikeln 13 und 14 der **Verordnung (EU) 2016/679** des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (DSGVO).*

Durch Klicken auf die folgenden Themen können Sie direkt zu den jeweiligen Abschnitten springen:

- BEZEICHNUNG UND KONTAKTDATEN DER DATENVERANTWORTLICHEN
- DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER UND KONTAKTDATEN
- WENN SIE NOCH NICHT 18 JAHRE ALT SIND – INFORMATIONEN FÜR PERSONEN UNTER 18 JAHREN
- VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN, ZWECK, RECHTSGRUNDLAGE UND DAUER DER DATENVERWALTUNG
- REGISTRIERUNG
- BEREITSTELLUNG UND ZUGANG ZUM BENUTZERKONTO
- PRODUKTKAUF IM WEBSHOP
- BESTELLUNG AUF DER FACHWEBSITE, BEWERBUNGEN
- ZAHLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG, AUSSTELLUNG VON BUCHHALTUNGSBELEGEN
- KUNDENDIENST, PRODUKTBEZOGENE FRAGEN, BESCHWERDEMANAGEMENT
- NEWSLETTER
- DATENVERARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT KURSEN UND VERANSTALTUNGEN
- DATENVERARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT VERANSTALTUNGEN, BERICHT ÜBER VERANSTALTUNGEN UND DEREN VERÖFFENTLICHUNG AUF DER „ILCSI KOSMETIKA“ WEBSITE
- MESSUNG DER KUNDENZUFRIEDENHEIT
- BESTANDSÜBERWACHUNGSDIENST

- DATENVERARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT UNSEREN SOCIAL-MEDIA-KONTEN
- ANFRAGEN ZU UNSERER DATENVERARBEITUNG
- ERFÜLLUNG DER PFLICHTEN BEI DATENSCHUTZVERLETZUNGEN
- DURCHSETZUNG VON RECHTLICHEN ANSPRÜCHEN
- SURFEN, COOKIES
- BERATUNG, SERVICEENTWICKLUNG, QUALITÄTSSICHERUNG
- KONTAKTPERSONEN FÜR VERTRAGLICHE BEZIEHUNGEN
- LINKS ZU ANDEREN WEBSITES
- ZUGANG ZU DATEN, DATENSICHERHEITSMASSNAHMEN
- DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER
- PROFILERSTELLUNG, COOKIE-INFORMATION
- IHRE RECHTE UND RECHTSMITTEL

BEZEICHNUNG UND KONTAKTDATEN DER DATENVERANTWORTLICHEN

Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH

Sitz: H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn

Betriebsstätte: H-1021 Budapest, Üdülő út 35. B. Gebäude, Ungarn

Firmenregistrierungsnummer: Cg. 01-09-698591

Steuernummer: 12688470-2-41

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: HU12688470

Eingetragen beim: Handelsgericht des Hauptstadtgerichts (Ungarn)

E-Mail-Adresse: info@ilcsi.com

Website: www.ilcsi.com

Unsere Social-Media-Plattformen:

www.hu-hu.facebook.com/ilcsibeautifyingherbshungary/, www.instagram.com/ilcsi_official/?hl=hu,
<https://www.youtube.com/user/IlcsiOrganicSkincare>.

ILCSI E-Commerce GmbH .

Sitz: H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn

Betriebsstätte: H-1012 Budapest, Attila út 79. Untergeschoss 1-3., Ungarn

Firmenregistrierungsnummer: 01-09-288142

Steuernummer: 25770171-2-41

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: HU25770171

Eingetragen beim: Handelsgericht des Hauptstadtgerichts (Ungarn)

E-Mail-Adressen:

- Für Anfragen auf Ungarisch: ugyfelszolgalat@ilcsi.com
- Für Anfragen auf Englisch: customercare@ilcsi.com

Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass die oben genannten Datenverantwortlichen (Ilcsi SZÉPÍTŐ Füvek Biokozmetikai GMBH und ILCSI E-Commerce GmbH .) eine Unternehmensgruppe bilden, sodass sie aus administrativen Gründen bestimmte personenbezogene Daten untereinander austauschen können.

Wir weisen darauf hin, dass zur besseren Transparenz bei den jeweiligen Datenverarbeitungen separat angegeben wird, welches der oben genannten Unternehmen als primärer Datenverantwortlicher handelt, also die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegt oder für Ihre Information und die Beantwortung Ihrer datenschutzbezogenen Anfragen verantwortlich ist. Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich anders angegeben, gilt die Information für beide Unternehmen. Wenn in der Datenschutzerklärung auf eine Unternehmensgruppe Bezug genommen wird, sind damit die folgenden Unternehmen gemeint: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und ILCSI E-Commerce GmbH.

Bei bestimmten Datenverarbeitungen legen beide gemeinsam die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung fest. Die wesentlichen Inhalte des zwischen ihnen geschlossenen Vertrags zur Datenverarbeitung lauten wie folgt: Von beiden Datenverantwortlichen werden Ihre Daten verarbeitet. Der bei den einzelnen Datenverarbeitungen genannte Datenverantwortliche ist für

die Bereitstellung der in den Artikeln 13 und 14 der DSGVO genannten Informationen verantwortlich. Der bei den einzelnen Datenverarbeitungen genannte Datenverantwortliche ist für die Beantwortung Ihrer datenschutzbezogenen Anfragen **Mit Bezug** auf diese Verarbeitung verantwortlich. Sie können jedoch Ihre Rechte gemäß der DSGVO gegenüber jedem der Datenverantwortlichen geltend machen, indem Sie eine E-Mail an **adatvedelem@ilcsi.com** senden oder die oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten nutzen. Für Schäden, die durch die Datenverarbeitung verursacht werden, haften die oben genannten Datenverantwortlichen gesamtschuldnerisch, um die vollständige Entschädigung für den tatsächlichen Schaden zu gewährleisten.

Name, Adresse und Kontaktinformationen des Hosting-Anbieters:

Google Cloud EMEA Limited
70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland
Website: <https://cloud.google.com/>
Kontakt: <https://cloud.google.com/contact>

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER UND KONTAKTDATEN

Die Datenverantwortlichen haben im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO keinen Datenschutzbeauftragten ernannt. Sollten Sie jedoch Fragen oder Anmerkungen zur Datenverarbeitung eines der Unternehmen haben oder Ihre Rechte ausüben wollen, können Sie dies über die folgende E-Mail-Adresse tun:

E-Mail: **adatvedelem@ilcsi.com**

Außerdem können Sie Ihre Anfragen auch per Post an folgende Adressen senden:

- Für **Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH**: H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn
- Für **ILCSI E-Commerce GmbH**: H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn

ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und ILCSI E-Commerce GmbH. behalten sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung einseitig zu ändern. Sollte diese Datenschutzerklärung geändert werden, wird dies auf der Website gesondert bekanntgegeben. Die Änderungen der Datenschutzerklärung treten ab dem Tag der Veröffentlichung auf der Website in Kraft.

WENN DU NOCH NICHT 18 JAHRE ALT BIST – INFORMATIONEN FÜR PERSONEN UNTER 18 JAHREN

Es ist wichtig zu wissen, dass du dich auf der Website erst dann eigenständig registrieren, ein privates oder berufliches (Kosmetikerin oder Kosmetikschülerin) Benutzerkonto erstellen oder im Webshop einkaufen kannst, wenn du bereits 18 Jahre alt bist. Wenn du noch nicht 18 Jahre alt bist, bitte deine Eltern um Hilfe bei der Nutzung der Website. Solltest du noch nicht 16 Jahre alt sein, bitte deine Eltern, dir bei der Zustimmung zu Cookies oder beim Abonnieren des Newsletters zu helfen und füllt die angeforderten Daten auf den entsprechenden Seiten gemeinsam aus.

Für Eltern: Auf der Website können verschiedene Dienstleistungen in Anspruch genommen werden. Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, können sich nicht auf der Website registrieren und auch keine Produkte oder Dienstleistungen im Webshop eigenständig bestellen. Im Falle minderjähriger Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht erreicht haben, bitten wir daher die Eltern, die Bestellungen für sie vorzunehmen. Dieser Abschnitt gilt auch für Personen, die unter Vormundschaft stehen und deren Handlungsfähigkeit vollständig oder teilweise eingeschränkt ist. Newsletter-Abonnements und die Zustimmung zur Verwendung von Cookies können nur von Personen vorgenommen werden, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Für Minderjährige unter 16 Jahren bitten wir daher die Eltern, die erforderlichen Zustimmungen zu erteilen und die angeforderten Daten nach Möglichkeit gemeinsam anzugeben.

DIE VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN, ZWECK, RECHTSGRUNDLAGE UND DAUER DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend finden Sie eine zusammenfassende Tabelle zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese enthält wichtige Informationen darüber, welcher Datenverantwortliche **Mit Bezug** auf die jeweilige Datenverarbeitung welche personenbezogenen Daten zu welchem Zweck erhebt, was die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist und wie lange Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden.

Wir informieren Sie, dass die Datenverantwortlichen in einigen Fällen auch Auftragsverarbeiter in Anspruch nehmen, die vertraglich an uns gebunden sind. Diese Empfänger sind zur Vertraulichkeit und zum Datenschutz verpflichtet. Ihre personenbezogenen Daten können auch an weitere Empfänger übermittelt werden, beispielsweise im Rahmen der Durchsetzung Ihrer rechtlichen Ansprüche an ein zuständiges Gericht, die Verbraucherschutzbehörde oder eine Schlichtungsstelle. Ebenso kann eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an eine Behörde, ein Gericht oder eine sonstige offizielle Stelle auf Anfrage erfolgen.

Zur besseren Transparenz geben wir bei den einzelnen Datenverarbeitungen auch an, an welche Auftragsverarbeiter oder Empfänger Ihre Daten weitergegeben werden und zu welchem Zweck.

Gemäß § 5 (5) des ungarischen Informationsgesetzes überprüfen wir alle drei Jahre die Notwendigkeit der obligatorischen Datenverarbeitungen, die auf einer gesetzlichen

Verpflichtung beruhen, sofern die entsprechenden Gesetze keine spezifische Aufbewahrungsfrist oder andere Überprüfungszeiträume vorsehen. Die Dokumentation, die die Umstände und Ergebnisse dieser Überprüfung enthält, wird gemäß derselben gesetzlichen Bestimmung für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren nach Durchführung der Überprüfung aufbewahrt.

1. REGISTRIERUNG

1.1. REGISTRIERUNG FÜR PRIVATE NUTZER

Für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Registrierung privater Nutzer ist der Datenverantwortliche: **ILCSI E-Commerce GmbH**.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, damit Sie sich als privater Nutzer auf der Website registrieren und ein privates Benutzerkonto erstellen können, z.B. um den Kaufvorgang zu erleichtern. Wir weisen darauf hin, dass für den Einkauf im Webshop keine Registrierung erforderlich ist. Sie können frei entscheiden, ob Sie sich für einen Kauf registrieren oder ein Benutzerkonto erstellen möchten, um zukünftige Einkäufe zu erleichtern.

Betroffene Personen:

Private Nutzer, die ein privates Benutzerkonto auf der Website erstellen möchten.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten?	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten?
<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse • Das von Ihnen bei der Registrierung gewählte Passwort • Vorname, Nachname • Hauttyp (optional) • Geburtsdatum (optional) 	<p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a der DSGVO. Sie geben Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen (Checkbox) auf unserer Website anklicken.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung verarbeitet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf hat jedoch keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgt ist. Darüber hinaus wird die Datenverarbeitung alle 3 Jahre überprüft, und es erfolgt eine entsprechende Datenaktualisierung.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Google- oder Facebook-Profil verknüpft sind, im Falle einer Registrierung über soziale Medienkonten. 	<p>Zum Zweck der Registrierung als Benutzer verarbeitet die ILCSI E-Commerce GmbH . Ihre personenbezogenen Daten gemäß diesem Abschnitt. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat jedoch keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgt ist.</p>	<p>Wir überprüfen unsere Datenverarbeitung alle 3 Jahre, im Rahmen dieser Überprüfung führen wir auch eine Datenaktualisierung durch.</p>
---	--	---

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen, können Sie sich nicht registrieren und kein privates Benutzerkonto erstellen. Ihre E-Mail-Adresse wird benötigt, um Ihre Registrierung zu bestätigen, und das Passwort dient der sicheren Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto. Ihr Name hilft uns, Sie zu identifizieren. Bei einer Registrierung über ein Social-Media-Profil sind die mit Ihrem Profil verknüpften Daten für Ihre Identifizierung erforderlich. Die optionalen Angaben sind für die Nutzung zusätzlicher Komfortfunktionen im Rahmen Ihrer Registrierung erforderlich. Wenn Sie diese Informationen angeben, können Sie bestimmte Komfortfunktionen nutzen (z. B. Geburtstagsgrüße, Empfehlungen basierend auf Ihrem Hauttyp).

Wie erfolgt die Löschung der Daten?

Ihre oben genannten personenbezogenen Daten werden nach dem **Widerruf Ihrer Einwilligung** gelöscht. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass wir zum Schutz der Daten unserer Nutzer und zur Gewährleistung der Datenrichtigkeit alle **3 Jahre** eine Überprüfung unserer Datenverarbeitung durchführen. Im Rahmen dieser Überprüfung fordern wir eine **Datenaktualisierung** an – hierbei haben Sie die Möglichkeit, sich zur Beibehaltung Ihrer Registrierung zu äußern.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Innerhalb der Organisation der **ILCSI E-Commerce GmbH**. haben nur autorisierte, dedizierte Mitarbeiter Zugang zu Ihren Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden an die folgenden **Auftragsverarbeiter** weitergegeben und zu den unten genannten Zwecken verarbeitet:

Name	Sitz	Zweck der Datenweitergabe/Datenübermittlung
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für den Webshop und die Website

BIG FISH Internet-technológiai GmbH .	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	Führt den Betrieb des Webshops und der Website für uns durch.
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/ Bietet Dienstleistungen an, die sich auf die Erstellung und den Versand von Systemnachrichten und Newslettern des Webshops beziehen.
Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Unternehmensgruppe
MiniCRM Zrt.	H-1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., Ungarn	Bereitstellung eines Kundendienstverwaltungssystems (CRM)
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website

1.2. REGISTRIERUNG FÜR BERUFLICHE NUTZER – FÜR KOSMETIKERINNEN UND KOSMETIKSCHÜLERINNEN

Für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Registrierung beruflicher Nutzer ist der Datenverantwortliche: ILCSI E-Commerce GmbH .

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, damit Sie sich als **Kosmetikerin, Kosmetikschülerin oder Wiederverkäuferin** auf unserer Website als **professioneller Partner** registrieren können (Kosmetikerin- oder Kosmetikschülerin-Registrierung). Im Rahmen der professionellen Registrierung können Sie die auf unserer Website angebotenen Dienstleistungen speziell für Kosmetikerinnen in Anspruch nehmen. **Sie werden darauf aufmerksam gemacht**, dass die Berechtigung zur Registrierung als professioneller Nutzer überprüft und erst nach Genehmigung aktiviert wird.

Betroffene Personen: Professionelle Nutzer, die ein professionelles Benutzerkonto auf der Website erstellen möchten.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir im Rahmen der professionellen Registrierung?	Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten?	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten?
<ul style="list-style-type: none"> • Nachname • Vorname • E-Mail-Adresse • Telefonnummer • Benutzername und Passwort, die Sie während der Registrierung wählen und angeben <p>Geburtsdatum (optional)</p> <p>Unternehmensname und Steuernummer (für Länder, in denen dies erforderlich ist; ansonsten wird das System dies automatisch speichern)</p> <p>Für nicht-ungarische Registrierungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bei Schülerinnen: Nachweis des Schülerstatus • Bei Kosmetikerinnen: Kosmetikerzertifikat und Nachweis der Unternehmertätigkeit, Handelsregisterauszug (optional) • Bei Wiederverkäufern: Nachweis der Unternehmertätigkeit und sonstige Dokumente zur Untermauerung der Registrierung, Handelsregisterauszug (optional) <p>Für Kosmetikerinnen: Kundenkartennummer (für ungarische Kosmetikerinnen), Name, Adresse und Telefonnummer des</p>	<p>Ihre Einwilligung.</p> <p>(Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO)</p> <p>Sie geben Ihre ausdrückliche Einwilligung, indem Sie das entsprechende Kästchen (Checkbox) während der Registrierung als beruflicher Nutzer auf unserer Website ankreuzen. Damit stimmen Sie zu, dass die ILCSI E-Commerce GmbH. Ihre personenbezogenen Daten gemäß diesem Abschnitt verarbeitet. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgt ist.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung verarbeitet.</p> <p>Das Diplom wird ausschließlich zur Genehmigung der Registrierung angefordert und sofort nach der Genehmigung gelöscht.</p> <p>Unsere Datenverarbeitung wird alle 3 Jahre überprüft, im Rahmen dieser Überprüfung führen wir eine Datenaktualisierung durch.</p>

Kosmetiksalons, Webseite, E-Mail-Adresse.		
---	--	--

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten ist **freiwillig**. Wenn Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie sich jedoch **nicht als beruflicher Nutzer registrieren**. Ihr Nachname, Vorname, Unternehmensname und Ihre Steuernummer sind notwendig, um Sie zu identifizieren. Ihre Telefonnummer dient der **Kontaktaufnahme**, Ihre E-Mail-Adresse wird für die **Bestätigung Ihrer Registrierung** benötigt. Der Benutzername und das Passwort ermöglichen Ihnen später einen **sicheren Zugang** zu Ihrem Benutzerkonto.

Bei der Registrierung als Kosmetikerin ist die Angabe der **Kundenkartennummer** und der **Daten des Kosmetiksalons** erforderlich, um Ihre Berechtigung für den Zugang zur professionellen Nutzeroberfläche auf der ungarischsprachigen Website zu überprüfen. Für nicht-ungarische Registrierungen sind hierfür die Angaben zum **Unternehmens- oder Schülerstatus** notwendig.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie auf der hochgeladenen Kopie Ihres Diploms nur die **für die Genehmigung der Registrierung wesentlichen Daten** sichtbar lassen, z. B. den Namen der Kosmetikerin, den Nachweis der kosmetischen Qualifikation und die Zertifikatsnummer.

Die **optional** (freiwillig) angegebenen Daten werden für zusätzliche Komfortfunktionen im Rahmen Ihrer Registrierung verwendet. Wenn Sie diese Daten bereitstellen, können Sie bestimmte Komfortfunktionen nutzen (z. B. Geburtstagsgrüße, Empfehlungen basierend auf Ihrem Hauttyp).

Wie erfolgt die Löschung der Daten?

Ihre oben genannten personenbezogenen Daten werden nach dem **Widerruf Ihrer Einwilligung** gelöscht. Die **Diplomkopie** wird ausschließlich zur **Genehmigung der Registrierung** angefordert und **sofort nach der Genehmigung** gelöscht.

Zum Schutz der Daten unserer Nutzer und zur Gewährleistung der Datenrichtigkeit überprüfen wir die Datenverarbeitung **alle 3 Jahre**. Im Rahmen dieser Überprüfung fordern wir eine **Datenaktualisierung** an, und Sie haben die Möglichkeit, sich zur Beibehaltung Ihrer Registrierung zu äußern.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Innerhalb der Organisation der **ILCSI E-Commerce GmbH** haben nur autorisierte, dedizierte Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden an die folgenden **Datenverarbeiter** weitergegeben und zu den unten genannten Zwecken verarbeitet:

Name	Sitz des Datenverarbeiters	Zweck der Datenweitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für den Webshop und die Website

BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	Führt den Betrieb des Webshops und der Website für uns durch.
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/ Bietet Dienstleistungen an, die sich auf die Erstellung und den Versand von Systemnachrichten und Newslettern des Webshops beziehen.
Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH	Sitz des Auftragsverarbeiters: H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Unternehmensgruppe
MiniCRM Zrt.	H-1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., Ungarn	Bereitstellung eines Kundenmanagementsystems (CRM)
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Lokale Vertretung oder Distributor von Produkten und Dienstleistungen		Überprüfung der Berechtigung zur Registrierung

1. BEREITSTELLUNG UND ZUGANG ZUM BENUTZERKONTO

1.1. BEREITSTELLUNG UND ZUGANG ZUM PRIVATEN BENUTZERKONTO

Für die Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit dem Zugang zum privaten Benutzerkonto und der Bereitstellung des privaten Benutzerkontos ist die **ILCSI E-Commerce GmbH.** verantwortlich.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wenn Sie ein privater Nutzer sind, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Ihnen den Zugang zu dem während der Registrierung erstellten **privaten Benutzerkonto** zu ermöglichen und dieses zu nutzen. Dies dient unter anderem dazu, Ihre zukünftigen Käufe zu erleichtern, beispielsweise durch die Nutzung der Funktion „erneut in den Warenkorb legen“.

Betroffene Personen:

Alle privaten Nutzer, die ein Benutzerkonto auf der Website erstellt haben.

Sie können **frei entscheiden**, welche Daten Sie in Ihrem Benutzerkonto speichern (außer den Daten, die zur Erfüllung Ihrer Bestellung und für die Rechnungsstellung erforderlich sind). Sie können die hochgeladenen Daten jederzeit **bearbeiten** oder **löschen**.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten?
<p>Für den Zugang:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-Mail-Adresse - Passwort - Google- oder Facebook-E-Mail-Adresse und Passwort bei Social-Media-Anmeldung <p>Benutzerkonto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vorname - Nachname - E-Mail-Adresse 	<p>Ihre Einwilligung. (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO) Sie geben Ihre ausdrückliche Einwilligung, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen (Checkbox) ankreuzen, dass die ILCSI E-Commerce GmbH. Ihre angegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung eines privaten Benutzerkontos verarbeitet. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf hat jedoch keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung (z. B. durch Löschung des Kontos) verarbeitet. Wir überprüfen unsere Datenverarbeitung alle 3 Jahre, im Rahmen dieser Überprüfung führen wir eine Datenaktualisierung durch.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • anzuzeigender Name • Telefonnummer • Zeitpunkt und Website der Registrierung • Spracheinstellungen • Art der Registrierung • Bei der Registrierung bereitgestellte Daten • Kunden-ID • Lieferadresse • Rechnungsland und -adresse • Hauttyp (optional) • Geburtsdatum (optional) 		
		<p>Ihre personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie Ihr privates Benutzerkonto</p>

löschen oder der **Datenverarbeitung widersprechen**, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung besteht. Unsere Datenverarbeitung wird **alle 3 Jahre** überprüft, und im Rahmen dieser Überprüfung führen wir eine **Datenaktualisierung** durch.

Berechtigtes Interesse
(Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO)
Unsere Datenverarbeitung ist notwendig, um Ihre aktuellen und früheren Bestellungen sowie deren Details und Rabatte in Ihrem privaten Benutzerkonto anzuzeigen und Ihnen diese Funktion bereitzustellen. Diese Verarbeitung erfolgt im berechtigten geschäftlichen und wirtschaftlichen Interesse der **ILCSI E-Commerce GmbH.**, um unser Geschäftsmodell umzusetzen, die hohe Qualität unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und unsere Geschäftsentwicklung zu fördern. Die Verarbeitung erfolgt unter Berücksichtigung Ihrer Rechte und Freiheiten **Mit Bezug** auf die freie Verfügung über Ihre personenbezogenen Daten. Da diese Datenverarbeitung für die Durchsetzung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, wäre es auf anderem Wege nicht umsetzbar.

**SIE KÖNNEN DER AUF
BERECHTIGTEM INTERESSE
BASIERENDEN
DATENVERARBEITUNG
WIDERSPRECHEN!**

Garantien: Innerhalb unserer Organisation haben nur dedizierte Mitarbeiter mit einer **begrenzten Anzahl** Zugang zu Ihren

<ul style="list-style-type: none"> - Ihre aktuellen und früheren Bestellungen und deren Details (Bestellnummer, bestellte Produkte, Gesamtbetrag, Einzelpreise, Rabatte, Versandart und -kosten, Liefer- und Rechnungsadresse, Zahlungsart, Bestellstatus) - Newsletter-Anmeldung und -Einstellungen - Gutschein-Code - Personalisierte Produktempfehlungen - Personalisierte kosmetische Analyse - Workshop-Daten, für die Sie sich angemeldet haben - Ihre Downloads - Gespeicherte Zahlungsmethoden - Daten zur Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie - Treuepunkte - Zugehöriger Kosmetiker (falls verknüpft) 	<p>personenbezogenen Daten. Den vollständigen Interessensabwägungstest können Sie hier einsehen. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf unserem berechtigten Interesse basiert, jederzeit zu widersprechen.</p>	
---	---	--

Widerspruch: Sie haben das Recht, jederzeit gegen die oben genannte Datenverarbeitung, die auf berechtigtem Interesse basiert, Widerspruch einzulegen. Dies können Sie über eine der im Abschnitt „Bezeichnung und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen“ angegebenen Kontaktmöglichkeiten tun oder sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten ist **freiwillig**. Wenn Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen, können Sie Ihr Benutzerkonto und die damit verbundenen Komfortfunktionen **nicht nutzen**. Ihr **Vor- und Nachname** sowie der von Ihnen gewählte anzuzeigende Name dienen Ihrer **Identifizierung**, während Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr **Passwort** (bei Social-Media-Anmeldung dieselben Profilinformationen) einen **sicheren Zugang** zu Ihrem Benutzerkonto ermöglichen.

Wir verwenden Ihre **E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Liefer- und Rechnungsadresse** sowie optionale Daten (z. B. **Hauttyp, verknüpfter Kosmetiker, Geburtstag**) und **Treuepunkte**, um den **Kontakt** aufrechtzuerhalten und Ihnen **Komfortfunktionen** wie vereinfachte Bestellungen, Produktempfehlungen, Beratung und Rabatte zu bieten. Ihre **aktuellen und früheren Bestelldaten** liegen uns bereits vor und werden zur **Verfolgung Ihrer Bestellungen** und zur **Erleichterung zukünftiger Käufe** für Sie bereitgestellt.

Löschung der Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald Sie **Widerspruch einlegen** oder Ihre **Einwilligung widerrufen** (z. B. durch **Löschung Ihres Kontos**), sofern es keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass wir zum Schutz der Daten unserer Nutzer und zur Gewährleistung der Datenrichtigkeit alle **3 Jahre** eine Überprüfung unserer Datenverarbeitung durchführen. Im Rahmen dieser Überprüfung fordern wir eine **Datenaktualisierung** an, bei der Sie sich zur **Beibehaltung Ihrer Registrierung** äußern können.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Innerhalb der **ILCSI E-Commerce GmbH**. haben nur autorisierte, dedizierte Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Ihre Daten werden auch an die folgenden **Datenverarbeiter** zu den unten genannten Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz	Zweck der Datenweitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Irland	Für den Webshop und die Website stellt uns ein Hosting-Dienstleister Speicherplatz zur Verfügung
BIG FISH Internet-technológiai GmbH .	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	Führt den Betrieb des Webshops und der Website für uns durch.

Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Bietet Dienstleistungen an, die sich auf die Erstellung und den Versand von Systemnachrichten und Newslettern des Webshops beziehen. https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
MiniCRM Zrt.	H-1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., Ungarn	Bereitstellung des Kundenmanagement-Systems.
Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Unternehmensgruppe
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Für den Webshop und die Website stellt uns der Hosting-Dienstleister Speicherplatz zur Verfügung
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Betreibt für uns einen Service mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Webseite.
Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland	Bietet uns mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Webseite einen Webshop-Programmdienst an.
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Bietet uns mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Webseite einen Webshop-Programmdienst an.
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. /Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und einem E-Mail-System.

2.2. BEREITSTELLUNG UND ZUGANG ZUM BERUFLICHEN BENUTZERKONTO

Für die Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit dem Zugang zum beruflichen Benutzerkonto und der Bereitstellung des beruflichen Benutzerkontos sind die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und die Ilcsi E-kereskedelmi GmbH. verantwortlich.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wenn Sie **Kosmetikerin** oder **Kosmetikschülerin** sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, damit Sie die **professionelle Benutzeroberfläche** auf unserer Website nutzen können. Diese Oberfläche **Bietet**Ihnen Zugang zu verschiedenen **beruflichen und Komfortfunktionen**, darunter:

- **Anmeldung zu Schulungen und Kursen**
- **Anmeldung zu Fachveranstaltungen**
- **Benachrichtigungen über spezielle Angebote**
- **Zugang zu Artikeln und Lehrmaterialien**, die speziell für unsere Partner bereitgestellt werden
Auf der professionellen Benutzeroberfläche können ausschließlich unseren Fachpartnern vorbehaltene Dienstleistungen in Anspruch genommen werden.

Betroffene Personen:

Die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen sind jene **beruflichen Nutzer** (Kosmetikerinnen und Kosmetikschülerinnen), die ein **berufliches Benutzerkonto** auf der Website erstellt haben.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten:

<p>Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachname • Vorname • E-Mail-Adresse • Benutzername und Passwort, die Sie bei der Registrierung gewählt und angegeben haben • Land • Geburtsdatum (optional) • Registrierungszeitpunkt und -website • Spracheinstellungen • Registrierungstyp bei der Registrierung angegebenen Daten • Für ungarische Kosmetiker: Kundenkartennummer • Name und Adresse des Salons • Für Kosmetikschüler: Nachweis des Schülerstatus durch die Partnerschule, Unterschrift und Name des Schulvertreters • Für Registrierungen aus der EU/PL: Nachweis der Kosmetikerqualifikation • Telefonnummer • Bestellungen • Kurse, zu denen Sie sich angemeldet haben, inklusive Kursname • Veranstaltungen, zu denen Sie sich angemeldet haben, inklusive Veranstaltungsname • Mitgliedschaften • Rechnungsdaten • Gutscheincode • Daten zu ausgestellten Produktempfehlungen • Daten zur durchgeführten kosmetischen 	<p>Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO)</p> <p>Unsere Datenverarbeitung ist erforderlich, um unseren professionellen Partnern (Kosmetiker/in und Kosmetikschüler/in) Weiterbildungsmöglichkeiten anzubieten sowie Informationen über Weiterbildungen, berufliche Programme und Veranstaltungen direkt über die professionellen Benutzerkonten zur Verfügung zu stellen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auch im Interesse dessen, damit die professionellen Nutzer an Weiterbildungen teilnehmen können.</p> <p>Kosmetikerinnen handeln im Rahmen ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit oder Geschäftstätigkeit. Bei Kosmetikschülerinnen ist die Verarbeitung ihrer Daten erforderlich, um unseren Verpflichtungen gegenüber den Partnerinstitutionen nachzukommen.</p> <p>Diese Datenverarbeitung erfolgt im geschäftlichen, wirtschaftlichen und finanziellen Interesse der Datenverantwortlichen, um das von uns entwickelte Geschäftsmodell – die Partnerschaft mit Berufsschulen und Kosmetikern – umzusetzen, enge Beziehungen zu unseren professionellen Partnern zu pflegen und unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen. Zudem dient die Verarbeitung administrativen und statistischen Zwecken.</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unter Berücksichtigung Ihrer Rechte und Freiheiten notwendig, um unsere</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie Ihr professionelles Benutzerkonto löschen oder gegen die Datenverarbeitung widersprechen, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.</p> <p>Unsere Datenverarbeitung wird alle 3 Jahre überprüft, im Rahmen dieser Überprüfung führen wir eine Datenaktualisierung durch.</p>
--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Analyse • Berechtigung zur Ausstellung von Produktempfehlungen • Berechtigung zur Ausstellung von Gutscheinen • Daten zu Käufen mit Gutscheinen 	<p>berechtigten Interessen zu wahren. Ohne diese Verarbeitung könnten wir unsere Geschäftsziele und vertraglichen Pflichten nicht erfüllen.</p> <p>SIE KÖNNEN DER AUF BERECHTIGTEM INTERESSE BASIERENDEN DATENVERARBEITUNG WIDERSPRECHEN!</p> <p>Garantien: Innerhalb unserer Organisation haben nur autorisierte, dedizierte Mitarbeiter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Die Anzahl dieser Mitarbeiter ist begrenzt. Den vollständigen Interessensabwägungstest können Sie hier einsehen.</p> <p>Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf unserem berechtigten Interesse basiert, Widerspruch einzulegen.</p>	
--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> - produktempfehlungs- asierte Einkaufsdaten - Eigene Verkehrs- und Gastverkehrs (HU) Bilanz - Rabattgutschein - Provisionsgutschein für registrierte Nutzer auf der EU- und polnischen Seite - Workshop-Daten - Ihre Downloads - Gespeicherte Zahlungsmethoden - Newsletter- Anmeldung, Newsletter- Einstellungen 		
--	--	--

Dies können Sie über eine der im Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Verantwortlichen“ aufgeführten Kontaktmöglichkeiten tun oder dies auch unserem Datenschutzbeauftragten mitteilen.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben? Die Angabe der oben genannten persönlichen Daten sowie die Erstellung eines professionellen Kontos sind freiwillig. Wenn Sie jedoch die Daten nicht angeben, können Sie Ihr professionelles Benutzerkonto nicht nutzen. Ihr Nachname und Vorname dienen Ihrer Identifizierung, und die Angabe eines Passworts gewährleistet den sicheren Zugang zu Ihrem Benutzerkonto. Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer verwenden wir für eine effektive Kommunikation mit Ihnen, Ihre Berechtigungsdaten (z. B. Kundennummer, Nachweis des Kosmetiker- oder Kosmetikschülerstatus) dienen der Überprüfung Ihrer Berechtigung. Die optionalen Daten (Geburtsdatum) sowie die Daten zu Ihrem Umsatz und Rabatten verarbeiten wir, um Ihnen Komfortfunktionen anbieten zu können. Wir verfügen bereits über die Daten zu Ihren professionellen Bestellungen und Schulungen – sofern solche vorhanden waren.

Löschung der Daten: Ihre oben genannten persönlichen Daten werden nach Ihrem Widerspruch gelöscht, sofern es keine andere Rechtsgrundlage für unsere Datenverarbeitung gibt. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass wir zum Schutz der Daten unserer Nutzer und zur Sicherstellung der Datengenauigkeit unsere Datenverarbeitung alle 3 Jahre überprüfen. Im Rahmen dieser Überprüfung werden Benutzerkonten, die mindestens 2 Jahre inaktiv sind, gelöscht. Vor der Löschung bitten wir um eine Aktualisierung der Daten, bei der Sie die Möglichkeit haben, den Erhalt Ihres Kontos zu bestätigen.

An wen geben wir Ihre Daten weiter? Innerhalb der Organisation der Verantwortlichen haben ausschließlich autorisierte, dedizierte Mitarbeiter Zugang zu Ihren Daten. Ihre persönlichen Daten werden an die folgenden Auftragsverarbeiter und zu den unten genannten Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenweitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für den Webshop und die Website
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	Führt den Betrieb des Webshops und der Website für uns durch. https://bigfish.hu/adatvedelmijetajekoztato
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Bietet Dienstleistungen an, die sich auf die Erstellung und den Versand von Systemnachrichten und Newslettern des Webshops beziehen. https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
MiniCRM Zrt.	H-1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., Ungarn	Bereitstellung eines Kundenverwaltungssystems.
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website

Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.

1. PRODUKTKAUF IM WEBSHOP Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Kauf von Produkten im Webshop ist die ILCSI E-kereskedelmi GmbH. Zu welchem Zweck werden Ihre persönlichen Daten verarbeitet? Damit Sie als Privatkunde im Webshop einkaufen können. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass für den Einkauf im Webshop keine Registrierung erforderlich ist, und Sie völlig frei entscheiden können, ob Sie sich für den Einkauf im Webshop registrieren und ein Benutzerkonto erstellen möchten, um künftige Einkäufe zu erleichtern. Sowohl private als auch professionelle Benutzer können zu den gleichen Bedingungen im Webshop einkaufen. Die gesetzliche Grundlage für unsere Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Käufen und der Inanspruchnahme von Dienstleistungen auf der Website beruht auf der Ermächtigung des § 13/A Absätze (1) und (2) des ungarischen Gesetzes CVIII von 2001. Dies betrifft Ihre persönlichen Identifikationsdaten, Ihre Wohnadresse sowie den Zeitpunkt, Ort und die Dauer der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen.

2.

Betroffene durch die Datenverarbeitung: Betroffene sind diejenigen Personen, die über den Webshop einkaufen und Bestellungen aufgeben.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten:
--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Nachname • Vorname • E-Mail-Adresse • Telefonnummer • Lieferadresse • Rechnungsdaten (Rechnungsname und -adresse) • Notizen, die während der Bestellung angegeben wurden • Bestell-ID • Kunden-ID • Bestellte Produkte und deren Preise • Gesamtsumme Ihrer Bestellung • Versandart und -kosten • Bei Auswahl der persönlichen Abholung der Hinweis auf diese Wahl • Zahlungsmethode • Zahlungsstatus • Gutscheincodes • Treuepunkte (eingelöste und gutgeschriebene) • Daten zur personalisierten Produktempfehlung • Daten zur personalisierten kosmetischen Beratung • Weitere von Ihnen angegebene Daten • Gegebenenfalls: Daten zur Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie 	<p>Vertragserfüllung</p> <p>Auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) der DSGVO</p> <p>Im Zusammenhang mit den Bestellungen, die auf der Website und im Webshop getätigt wurden, sowie der Erbringung von Dienstleistungen für Sie. Dies schließt auch die Schritte vor Vertragsabschluss ein, wie z. B. das Aufgeben einer Bestellung.</p> <p>Der betreffende Vertrag und die vor seinem Abschluss getätigten Schritte beziehen sich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die auf Ihre Anfrage hin vor der Annahme dieser Bedingungen ergriffenen Maßnahmen.</p>	<p>Diese Daten werden 3 Jahre nach Beendigung des Vertrags gespeichert.</p>
---	--	---

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe Ihrer oben genannten persönlichen Daten ist eine Voraussetzung für den Abschluss des Vertrages über die Bestellung im Webshop. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie keine Einkäufe auf der Website bzw. im Webshop tätigen. Für uns sind Ihre persönlichen Daten auch für die Abwicklung Ihrer Bestellung und die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich. Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer sind für die Bearbeitung und Kommunikation im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung notwendig, und die Angabe dieser Daten ist erforderlich, um den Vertrag zu erfüllen. Ihr Nachname und Vorname dienen der Identifizierung, und die Daten zu Ihrer Bestellung und deren Abwicklung (z. B. persönliche Abholung, Versandart, Zahlungsstatus, Zahlungsmethode, Rabatte, Treuepunkte) werden zur Erfüllung der Bestellung und zur Einlösung von eventuellen Rabatten benötigt. Die Bestell- und Kundenkennung wird von uns generiert, um Ihre Bestellung und Ihre Person eindeutig identifizieren zu können.

Löschung der Daten: Ihre Daten werden grundsätzlich nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfrist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Die Einkäufe im Webshop werden von einem dedizierten Mitarbeiter der ILCSI E-kereskedelmi GmbH. bearbeitet. Im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihres Vertrages werden bestimmte personenbezogene Daten an die folgenden Empfänger und Auftragsverarbeiter zu den unten genannten Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für den Webshop und die Website
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1- 2.	Führt den Betrieb des Webshops und der Website für uns durch.
PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	H-1118 Budapest, Homonna utca 8/A, Ungarn	Führt den Betrieb des integrierten ERP-Systems (sERPa) durch.
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	H-1054 Budapest, Széchenyi u. 2., Ungarn	Erfüllung der elektronischen Datenübermittlungspflicht gemäß dem Gesetz CXXVII von 2007 über die Daten der ausgestellten Rechnungen.
Polyákné Gömöri Ilona EV	H-2011 Budakalász, Nárcisz u. 7., Ungarn	Erbringt Buchhaltungsdienstleistungen für uns.

WEBSHIPPY Magyarország Logisztikai és Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság	H-2151 Fót, 0221/12.	Erbringt logistische und Lieferdienste.
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	H-1031 Budapest, Záhony utca 7., Ungarn	Rechnungsstellung
OTP Bank Nyrt.	H-1051 Budapest, Nádor u.16., Ungarn	Zum Zweck der Zahlungsabwicklung (die im SimplePay-System angegebenen Kreditkartendaten werden ebenfalls von der OTP Bank Nyrt. verarbeitet). Sie verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung bezüglich der Datenverarbeitung.
OTP Mobil GmbH.	H-1093 Budapest, Közraktár u. 30-32., Ungarn	Die GmbH. erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Sie verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung bezüglich der Datenverarbeitung.
Worldline SA	Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris la Défense Cedex	Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung bezüglich der Datenverarbeitung, die unter folgendem Link zu lesen ist. https://www.six-payment-services.com/hu/services/legal/privacy-statement.html
PayU S.A.	Antala Staška 2027/77, 140 00 Prag 4	

		Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung bezüglich der Datenverarbeitung. Verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung.
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Bietet Dienstleistungen an, die sich auf die Erstellung und den Versand von Systemnachrichten und Newslettern des Webshops beziehen. https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
BIG FISH Payment Services GmbH .	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1- 2. Ungarn	Ermöglicht uns die Durchführung von Online-Zahlungen. https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem
Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Unternehmensgruppe
Kosmetikerin, die eine persönliche Bewertung durchführt und Produktempfehlungen gibt		Rückmeldung über Kaufdaten zu statistischen und administrativen Zwecken, zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen
Kosmetikerin, die einen Gutschein für einen ermäßigten Einkauf anbietet		Rückmeldung über Kaufdaten zu statistischen und administrativen Zwecken, zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen
Gebietsvertreter		Rückmeldung über Kaufdaten zu statistischen und administrativen Zwecken, zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen
Die Steuerbehörde Ihres Landes und die Europäische Kommission sowie deren Auftragsverarbeiter, die das VIES-System betreiben	https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/;jsessionid=5DA69D7C10F4C8B29A90A4F7211C17FB?locale=en	Überprüfung von Steuernummern im VIES-System
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für den Webshop und die Website

Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland Services Centre, Dublin 1, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website

4. BESTELLUNG UND ANMELDUNGEN AUF DER FACHSEITE DER WEBSITE

Für die Daten im Zusammenhang mit Bestellungen und Anmeldungen auf der Fachseite der Website (z. B. Anmeldung zu Kursen, Veranstaltungen) sind die Verantwortlichen: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH und Ilcsi E-kereskedelmi GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Damit Sie als Fachanbenutzer an unseren Fachveranstaltungen teilnehmen können, wie z. B. an Weiterbildungen, Kursen und Veranstaltungen, im Webshop einkaufen können, sowie in dem Fall, dass Sie einen Vertrag mit ILCSI als unser Fachpartner abschließen. Die gesetzliche Grundlage unserer Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der auf der Fachseite der Website angebotenen Dienstleistungen basiert auf der Ermächtigung des § 13/A Absätze (1) und (2) des ungarischen Gesetzes CVIII von 2001 **mit Bezug** auf Ihre persönlichen Identifikationsdaten, Ihre Wohnadresse sowie den Zeitpunkt, Ort und die Dauer der Inanspruchnahme.

Betroffene durch die Datenverarbeitung:

Betroffen sind jene Fachanbenutzer, die auf der Fachseite der Website Bestellungen aufgeben, sich für Kurse und Veranstaltungen anmelden oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten:

<ul style="list-style-type: none"> • Nachname • Vorname • E-Mail-Adresse • Telefonnummer • Rechnungsdaten • Name des Kurses, für den Sie sich angemeldet haben, Datum, Ort und Gebühr • Name der Veranstaltung, für die Sie sich angemeldet haben, Datum, Ort und Gebühr 	<p>Vertragserfüllung Auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) der DSGVO Im Zusammenhang mit den Bestellungen, Anmeldungen auf der Website und der Erbringung von Dienstleistungen für Sie als Fachpartner, z. B. Anmeldung zu Kursen oder Veranstaltungen und Sicherstellung Ihrer Teilnahme daran. Der betreffende Vertrag und die vor seinem Abschluss getätigten Schritte beziehen sich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie auf die auf Ihre Anfrage hin ergriffenen Maßnahmen vor der Annahme dieser Bedingungen (gegebenenfalls auf den individuell mit Ihnen geschlossenen Vertrag).</p>	Diese Daten werden 3 Jahre nach Beendigung des Vertrags gespeichert.
---	---	--

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der oben genannten persönlichen Daten ist freiwillig. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie keine Bestellungen/Anmeldungen auf der Website aufgeben und wir können Ihnen unsere Dienstleistungen (Veranstaltungen, Kurse) nicht anbieten. Ihr Nachname, Vorname dienen Ihrer Identifizierung, Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Ihre Telefonnummer sind im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistung erforderlich.

Löschung der Daten: Die vorliegenden Daten werden nach Ablauf der oben genannten Frist grundsätzlich gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Die Daten im Zusammenhang mit Bestellungen und Anmeldungen auf der Fachseite der Website werden von einem Mitarbeiter der Verantwortlichen verarbeitet. Im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihres Vertrages werden Ihre persönlichen Daten auch an die folgenden Empfänger und Auftragsverarbeiter zu den unten genannten Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für den Webshop und die Website
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Führt den Betrieb des Webshops und der Website für uns durch.
PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	H-1118 Budapest, Homonnai utca 8/A, Ungarn	Integriertes ERP-System sERPa

Polyákné Gömöri Ilona EV	H-2011 Budakalász, Nárcisz u. 7., Ungarn	Erbringt Buchhaltungsdienstleistungen für uns.
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	H-1054 Budapest, Széchenyi u. 2., Ungarn	Erfüllung der elektronischen Datenübermittlungspflicht gemäß dem Gesetz CXXVII von 2007 über die Daten der ausgestellten Rechnungen.
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	H-1031 Budapest, Záhony utca 7., Ungarn	Rechnungsstellung
OTP Bank Nyrt.	H-1051 Budapest, Nádor u.16., Ungarn	Zum Zweck der Zahlungsabwicklung (die im SimplePay-System angegebenen Kreditkartendaten werden ebenfalls von der OTP Bank Nyrt. verarbeitet). Für die Datenverarbeitung verfügt sie über eine eigene Datenschutzerklärung.

OTP Mobil GmbH.	H-1093 Budapest, Közraktár u. 30- 32., Ungarn	Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Für die Datenverarbeitung verfügt er über eine eigene Datenschutzerklärung.
Worldline SA	Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris la Défense Cedex	Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Für die Datenverarbeitung verfügt er über eine eigene Datenschutzerklärung. https://www.six-payment-services.com/hu/services/legal/privacy-statement.html
PayU S.A.	Antala Staška 2027/77, 140 00 Prag 4	Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Für die Datenverarbeitung verfügt er über eine eigene Datenschutzerklärung, die unter folgendem Link einsehbar ist: https://hungary.payu.com/privacy-portal/
BIG FISH Payment Services GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Ermöglicht uns Online-Zahlungen, siehe Datenschutzerklärung unter folgendem Link: https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Erbringt Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Versand von System-E-Mails und Newslettern des Webshops. Datenschutzerklärung einsehbar unter folgendem Link: https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
WEBSHIPY Magyarország Logisztikai és Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság	H-2151 Fót, 0221/12. Ungarn	Erbringt logistische und Lieferdienste.
Gebietsvertreter		Rückmeldung über Kaufdaten, zu statistischen und administrativen Zwecken, Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.

Die Steuerbehörde Ihres Landes und die Europäische Kommission sowie deren Betreiber des VIES-Systems.	https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/;jsessionid=5DA69D7C10F4C8B29A90A4F7211C17FB?locale=en	Überprüfung von Steuernummern im VIES-System.
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.

5. ZAHLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG, AUSSTELLUNG EINES BUCHHALTUNGSBELEGS

5.1. FÜR PRODUKTKAUF IM WEBSHOP

Der Verantwortliche für die Daten im Zusammenhang mit dem Kauf von Produkten im Webshop, einschließlich der Ausstellung der Rechnung für den Kauf, ist die ILCSI E-kereskedelmi GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wenn Sie im Webshop einkaufen, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten zum Zweck der Dokumentation Ihres Kaufs und Ihrer Zahlung, zur Ausstellung einer Rechnung für Ihren Kauf sowie zur Erfüllung unserer Buchhaltungspflichten. Die Verarbeitung von Daten, die über die Daten hinausgehen, die in den Belegen zur Buchhaltungsabrechnung enthalten sind (einige Zahlungsdaten), erfolgt auch auf Grundlage des mit uns geschlossenen Vertrags.

Betroffene durch die Datenverarbeitung: Die betroffenen Personen sind diejenigen, die über den Webshop eingekauft haben.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten:

<p>Für die Zahlung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsart • Zahlungsvorgang und Datum der Zahlungserfüllung • Bezahlter Betrag • Bei Online-Kartenzahlung: OTP SimplePay oder PayU, Worldline Transaktions-ID, externe Referenznummer, bezahlter Betrag, Transaktionsstatus, Produkte bzw. Dienstleistungen, Ihr Name, Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail, Rabatt, Versandkosten, Plattform, auf der die Zahlung erfolgte; von der Zahlungsdienstleister für die Zahlung abgefragte und von uns übermittelte Daten: Ihr Name, Rechnungs-, Liefer- und Postadresse, E-Mail, Telefonnummer, Kontonummer, Benutzername und Passwort für die Registrierung; für die Kartenzahlung (zum Speichern der Kreditkarte) geben Sie folgende Daten an: Name auf der Karte, Kartenummer, Ablaufdatum, Name der ausstellenden Bank, CVC/CVV-Sicherheitscode. 	<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) der DSGVO) Unsere Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Belegen zur Buchhaltungsabrechnung erfolgt auf Grundlage von § 169 Absätze (1) und (2) des ungarischen Rechnungslegungsgesetzes sowie § 159 Absätze (1) und (2) des ungarischen Mehrwertsteuergesetzes.</p>	<p>Die Buchhaltungsbelege, die die Buchhaltungsabrechnung direkt und indirekt unterstützen, werden gemäß § 169 Absatz (2) des Rechnungslegungsgesetzes für 8 Jahre ab dem Ausstellungsdatum aufbewahrt.</p>
<p>Für die Rechnungsstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachname • Vorname • Bezeichnung und Preis des Produkts/der Dienstleistung • Gesamtsumme der Rechnung • Zahlungsart • Datum der Leistungserbringung • Gegebenenfalls: Ihre 	<p>Vertragserfüllung (Gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) der DSGVO) Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten, die über die Angaben in den Belegen zur Buchhaltungsabrechnung hinausgehen (einige Zahlungsdaten), ist der Vertrag zwischen Ihnen und uns. Der betreffende Vertrag und die vor seinem Abschluss getätigten Schritte beziehen sich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie auf die Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin vor der Annahme dieser Bedingungen ergriffen werden.</p>	<p>Diese Daten werden 3 Jahre nach Beendigung des Vertrages gespeichert. Die personenbezogenen Daten, die dem Online-Zahlungsdienstleister aufgrund der Durchführung der Zahlung automatisch übermittelt werden, werden 48 Stunden nach der Bestätigung des Ergebnisses der Online-Zahlungstransaktion an den Verantwortlichen gelöscht oder in einer Weise anonymisiert, dass Sie nicht mehr identifiziert werden können. Die Datenverarbeitung beginnt, sobald uns im Rahmen der Kontaktaufnahme vor Vertragsschluss (Bestellung) die ersten personenbezogenen Daten</p>

<p>Unterschrift</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegebenenfalls: Daten zur Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie 		<p>zum Zweck des Vertragsschlusses (Bestellung) übermittelt werden.</p>
--	--	---

Um eine Zahlung in Worldline vorzunehmen, fragt der unabhängige für die Datenverarbeitung Verantwortliche in der Regel nach folgenden Daten: Name des Kontoinhabers, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie die Kontonummer des zu bezahlenden Kontos, den Benutzernamen und das Passwort für die Registrierung. Die Datenschutzrichtlinie von Worldline ist über den folgenden Link abrufbar: <https://worldline.com/en/compliance/privacy.html>.

Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass die Online-Zahlung auf unserer Website über das SimplePay-System von OTP Mobil, PayU oder das Worldline-System erfolgt. Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung des SimplePay-, PayU- oder Worldline-Online-Dienstes unterliegt der Datenschutzerklärung von SimplePay, PayU oder Worldline, auf die wir keinen Einfluss haben. Die von Ihnen während der Online-Zahlung angegebenen Karten- oder sonstigen Zahlungsdaten werden ausschließlich aus IT-Compliance-Gründen überprüft und automatisch an den Zahlungsdienstleister weitergeleitet. Diese werden innerhalb der oben genannten kurzen Frist gelöscht oder anonymisiert. Die Zahlungstransaktion führen Sie auf der Website des Zahlungsdienstleisters durch, und danach werden Sie von der Website des Zahlungsdienstleisters auf unsere Website zurückgeleitet. Während der SimplePay-Online-Zahlung sowie der Kartenzahlung werden in der Regel die folgenden Kartendaten vom Dienstleister abgefragt: Name auf der Karte, Kartenummer, Ablaufdatum, Name der ausstellenden Bank, CVC/CVV-Sicherheitscode. Bitte achten Sie stets auf die Sicherheit Ihrer Kartendaten. Die folgenden persönlichen Daten, die von der ILCSI E-kereskedelmi GmbH. (H-1021 Budapest, Üdüló út 37., Ungarn) in der Benutzerdatenbank unter <https://ilcsi.com/> gespeichert sind, werden an OTP Mobil GmbH. (H-1093 Budapest, Közraktár u. 30-32., Ungarn) als Auftragsverarbeiter weitergeleitet. Die von uns übermittelten Daten umfassen: Name, E-Mail, Telefonnummer, Rechnungsadresse, Lieferadresse. Der Charakter und Zweck der vom Auftragsverarbeiter durchgeführten

Datenverarbeitung ist in der Datenschutzerklärung von SimplePay unter folgendem Link einsehbar: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>. Für die Zahlung im PayU-System fragt der selbständige Datenverarbeiter in der Regel die folgenden Daten ab: Name des Kontoinhabers, Postadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie die Rechnungsnummer der zu bezahlenden Rechnung, Benutzername und Passwort für die Registrierung. Die Datenschutzerklärung von PayU ist über den folgenden Link zugänglich: <https://hungary.payu.com/privacy-portal/>. Für die Zahlung im Worldline-System fragt der selbständige Datenverarbeiter in der Regel die folgenden Daten ab: Name des Kontoinhabers, Postadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie die Rechnungsnummer der zu bezahlenden Rechnung, Benutzername und Passwort für die Registrierung. Die Datenschutzerklärung von Worldline ist über den folgenden Link zugänglich: <https://worldline.com/en/compliance/privacy.html>.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten beruht auf gesetzlichen Vorschriften. Wenn Sie uns die gesetzlich vorgeschriebenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen keine Rechnung für Ihren Einkauf ausstellen. Einige der während des Zahlungsvorgangs erfassten Daten sind ebenfalls Teil der Buchhaltungsabrechnung. Die für die Zahlung erforderlichen und gespeicherten Daten sind notwendig, um den Vertrag zu erfüllen und beruhen auf Ihrer vertraglichen Verpflichtung (bei einer Bestellung auf der Zahlungspflicht). Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können Sie die Zahlung nicht an uns vornehmen und Ihre vertragliche Zahlungsverpflichtung nicht erfüllen. Einige Daten im Zusammenhang mit der Zahlung werden in der Regel nicht von Ihnen angegeben, sondern werden erst während der Verarbeitung der Bestellung bekannt.

Löschung der Daten: Die oben genannten Daten werden nach Ablauf der festgelegten Frist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Die Daten im Zusammenhang mit Einkäufen und der Rechnungsstellung im Webshop werden von einem Mitarbeiter der ILCSI E-kereskedelmi GmbH. verarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten auch an die Nationale Steuer- und Zollverwaltung sowie an die zuständige Abteilung weitergeleitet. Ihre persönlichen Daten werden auch an die folgenden Empfänger und Auftragsverarbeiter zu den unten genannten Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
OTP Bank Nyrt.	H-1051 Budapest, Nádor u.16., Ungarn	Zum Zweck der Zahlungsabwicklung (die im SimplePay-System angegebenen Kreditkartendaten werden ebenfalls von der OTP Bank Nyrt. verarbeitet).

		Für die Datenverarbeitung verfügt sie über eine eigene Datenschutzerklärung.
OTP Mobil GmbH.	H-1093 Budapest, Közraktár u. 30-32., Ungarn	Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Für die Datenverarbeitung verfügt er über eine eigene Datenschutzerklärung.
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	H-1054 Budapest, Széchenyi u. 2., Ungarn	Erfüllung der elektronischen Datenübermittlungspflicht gemäß dem Gesetz CXXVII von 2007 über die Daten der ausgestellten Rechnungen.
PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	H-1118 Budapest, Homonna utca 8/A, Ungarn	Der Betreiber des integrierten ERP-Systems sERPa.
WEBSHIPPY Magyarország Logisztikai és Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaság	H-2151 Fót, 0221/12.	und Lieferdienste.
Polyákné Gömöri Ilona EV	H-2011 Budakalász, Nárcisz u. 7., Ungarn	Erbringt Buchhaltungsdienstleistungen für uns.
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	H-1031 Budapest, Záhony utca 7., Ungarn	Rechnungsstellung
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für den Webshop und die Website
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Führt den Betrieb des Webshops und der Website für uns durch.
Worldline SA	Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris la Défense Cedex	Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Für die Datenverarbeitung verfügt er über eine eigene Datenschutzerklärung, die unter folgendem Link einsehbar ist: https://www.six-payment-services.com/hu/services/legal/privacy-statement.html .
PayU S.A.	Antala Staška 2027/77, 140 00 Prag 4	
		Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch.

		Für die Datenverarbeitung verfügt er über eine eigene Datenschutzerklärung, die unter folgendem Link einsehbar ist: https://hungary.payu.com/privacy-portal/
BIG FISH Payment Services GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Ermöglicht uns die Durchführung von Online-Zahlungen. Die Datenschutzerklärung ist unter folgendem Link einsehbar: https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Erbringt Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Versand von System-E-Mails und Newslettern des Webshops. Die Datenschutzerklärung ist unter folgendem Link einsehbar: https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Unternehmensgruppe
Gebietsvertreter		Rückmeldung über die Kaufdaten zu statistischen und administrativen Zwecken, Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.
Kosmetikerin, die persönliche Beratungen durchführt und Produktempfehlungen gibt.		Rückmeldung über die Kaufdaten zu statistischen und administrativen Zwecken, Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.
Kosmetikerin, die einen Gutschein für ermäßigten Einkauf anbietet.		Rückmeldung über die Kaufdaten zu statistischen und administrativen Zwecken, Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.
Die Steuerbehörde Ihres Landes und die Europäische Kommission sowie deren Auftragsverarbeiter, die das VIES-System betreiben.	https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/;jsessionid=5DA69D7C10F4C8B29A90A4F7211C17FB?locale=en	Überprüfung der Steuernummern im EU-Bereich mittels des VIES-Systems.
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bereitstellung von Hosting-Diensten für archivierte Daten des Webshops und der Website
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Erbringt für uns Betriebsdienstleistungen Mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Website.

Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland/ Irland	Erbringt für uns Webshop-Programmdienstleistungen Mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Website.
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Erbringt für uns Webshop-Programmdienstleistungen Mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Website.
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.

5.2. BESTELLUNGEN AUF DER FACHSEITE DER WEBSITE, FACHBESTELLUNGEN UND INANSPRUCHNAHME VON DIENSTLEISTUNGEN

Der Verantwortliche für die Daten im Zusammenhang mit Bestellungen und Anmeldungen auf der Fachseite der Website (z. B. Anmeldung zu Kursen, Veranstaltungen) sind Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und ILCSI E-kereskedelmi GmbH .

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wenn Sie eine Bestellung auf der Fachseite der Website aufgeben oder sich für (nicht kostenlose) Kurse, Veranstaltungen oder Events anmelden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Dokumentation Ihrer Bestellung, zur Dokumentation der späteren Zahlung, zur Ausstellung einer Rechnung für den Einkauf oder die Inanspruchnahme der Dienstleistung sowie zur Erfüllung unserer Buchhaltungsverpflichtungen. Die Verarbeitung von Daten, die über die in den Belegen zur Buchhaltungsabrechnung enthaltenen Daten hinausgehen (einige Zahlungsdaten), erfolgt ebenfalls auf Grundlage des mit uns abgeschlossenen Vertrags.

Betroffene durch die Datenverarbeitung:

Betroffen sind diejenigen Fachbenutzer, die über die Fachseite Bestellungen aufgegeben, Einkäufe getätigt oder Dienstleistungen in Anspruch genommen haben.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten:
--	--	--

<p>Für die Zahlung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsart • Zahlungsvorgang und Datum der Zahlungserfüllung • Bezahlter Betrag • Bei Banküberweisung: Angaben zur Banküberweisung (Name des Kontoinhabers, Kontonummer, Verwendungszweck) • Bei Online-Kartenzahlung: OTP SimplePay oder PayU, Worldline Transaktions-ID, externe Referenznummer, bezahlter Betrag, Transaktionsstatus, Produkte bzw. Dienstleistungen, Ihr Name, Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail, Rabatt, Versandkosten, Plattform, auf der die Zahlung erfolgt ist; von der Zahlungsdienstleister für die Zahlung angeforderte und von uns übermittelte Daten: Ihr Name, Rechnungs-, Liefer- und Postadresse, E-Mail, Telefonnummer, Kontonummer, Benutzername und Passwort für die Registrierung; für die Kartenzahlung (zum Speichern der Kreditkarte) geben Sie folgende Daten an: 	<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) der DSGVO) Unsere Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Belegen zur Buchhaltungsabrechnung erfolgt auf Grundlage von § 169 Absätze (1) und (2) des Rechnungslegungsgesetzes sowie § 159 Absätze (1) und (2) des Mehrwertsteuergesetzes.</p>	<p>Die Buchhaltungsbelege, die die Buchhaltungsabrechnung direkt und indirekt unterstützen, werden gemäß § 169 Absatz (2) des Rechnungslegungsgesetzes für 8 Jahre ab dem Ausstellungsdatum aufbewahrt.</p>
	<p>Vertragserfüllung (Gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) der DSGVO) Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten, die über die Angaben in den Belegen zur Buchhaltungsabrechnung hinausgehen (einige Zahlungsdaten), ist der Vertrag zwischen Ihnen und uns. Der betreffende Vertrag und die vor seinem Abschluss getätigten Schritte beziehen sich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie auf die Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin vor der Annahme dieser Bedingungen ergriffen werden (gegebenenfalls auf den individuell mit Ihnen geschlossenen Vertrag).</p>	<p>Diese Daten werden 3 Jahre nach Beendigung des Vertrags gespeichert.</p> <p>Die personenbezogenen Daten, die aufgrund der Durchführung der Zahlung automatisch an den Online-Zahlungsdienstleister übermittelt werden, werden 48 Stunden nach der Bestätigung des Ergebnisses der Online-Zahlungstransaktion an den Verantwortlichen gelöscht oder in einer Weise anonymisiert, sodass Sie nicht mehr identifiziert werden können.</p> <p>Die Datenverarbeitung beginnt, wenn uns im Rahmen der Kontaktaufnahme vor Vertragsschluss (Bestellung) die ersten personenbezogenen Daten zum Zweck des Vertragsschlusses (Bestellung) übermittelt werden. Auch die Kontaktdaten, die zur</p>

<p>Name auf der Karte, Kartenummer, Ablaufdatum, Name der ausstellenden Bank, CVC/CVV-Sicherheitscode.</p> <p>Für die Rechnungsstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachname • Vorname • Bezeichnung und Preis des Produkts/der Dienstleistung • Gesamtsumme der Rechnung • Zahlungsart • Datum der Leistungserbringung • Gegebenenfalls: Ihre Unterschrift 		<p>Vertragserfüllung verarbeitet werden, werden bis zu der oben genannten Frist aufbewahrt.</p>
---	--	---

Bitte lesen Sie die Informationen zu Online-Zahlungen, die im obigen Punkt 5.1 aufgeführt sind.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten beruht auf gesetzlichen Vorschriften. Wenn Sie uns die gesetzlich vorgeschriebenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie Ihre Anmeldung nicht einreichen, und wir können Ihnen keine Rechnung ausstellen. Einige der während des Zahlungsvorgangs erfassten Daten sind ebenfalls Teil der Buchhaltungsabrechnung. Die für die Zahlung erforderlichen und gespeicherten Daten sind notwendig, um den Vertrag zu erfüllen und beruhen auf Ihrer vertraglichen Verpflichtung (bei einer Bestellung auf der Zahlungspflicht). Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können Sie die Zahlung nicht an uns vornehmen und Ihre vertragliche Zahlungsverpflichtung nicht erfüllen. Einige Daten im Zusammenhang mit der Zahlung werden in der Regel nicht von Ihnen angegeben, sondern werden erst während der Verarbeitung der Bestellung bekannt.

Löschung der Daten: Die oben genannten Daten werden nach Ablauf der festgelegten Frist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Die Daten im Zusammenhang mit Käufen und Rechnungsstellung im Webshop sowie auf der Website werden von einem dedizierten Mitarbeiter der Verantwortlichen verarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden auch zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen an die Nationale Steuer- und Zollverwaltung sowie an die zuständige Abteilung weitergeleitet. Ihre persönlichen Daten werden auch an die folgenden Empfänger und Auftragsverarbeiter zu den unten genannten Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	H-1054 Budapest, Széchenyi u. 2., Ungarn	Erfüllung der elektronischen Datenübermittlungspflicht gemäß dem Gesetz CXXVII von 2007 über die Daten der ausgestellten Rechnungen.
PROGEN Mérnöki Fejlesztő és SzolgáltatóKorlátolt Felelősségű Társaság	H-1118 Budapest, Homonna utca 8/A, Ungarn	Betreibt das integrierte ERP-System sERPa.
Polyákné Gömöri Ilona EV	H-2011 Budakalász, Nárcisz u. 7., Ungarn	Lohnabrechnung, Buchhaltung
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für den Webshop und die Website
OTP Bank Nyrt.	H-1051 Budapest, Nádor u.16., Ungarn	Zum Zweck der Zahlungsabwicklung (die im SimplePay-System angegebenen Kreditkartendaten werden ebenfalls von der OTP Bank Nyrt. verarbeitet). Für die Datenverarbeitung verfügt sie über eine eigene Datenschutzerklärung.
OTP Mobil GmbH.	H-1093 Budapest, Közraktár u. 30- 32., Ungarn	Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Für die Datenverarbeitung verfügt sie über eine eigene Datenschutzerklärung.
Worldline SA	Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris la Défense Cedex	Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Für die Datenverarbeitung verfügt sie über eine eigene

		Datenschutzerklärung.
PayU S.A.	Antala Staška 2027/77, 140 00 Prag 4	https://hungary.payu.com/privacy-portal/ Erbringt für uns den Online-Zahlungsdienst und führt die Online-Zahlungsabwicklung durch. Für die Datenverarbeitung verfügt sie über eine eigene Datenschutzerklärung.
BIG FISH Payment Services GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Ermöglicht uns die Durchführung von Online-Zahlungen.
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Erbringt Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Versand von System-E-Mails und Newslettern des Webshops. Datenschutzerklärung einsehbar unter folgendem Link: https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Führt den Betrieb des Webshops und der Website für uns durch.
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	H-1031 Budapest, Záhony utca 7., Ungarn	Rechnungsstellung
Gebietsvertreter		Rückmeldung über die Kaufdaten zu statistischen und administrativen Zwecken, Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.
Kosmetikerin, die persönliche Beratungen durchführt und Produktempfehlungen gibt.		Rückmeldung über die Kaufdaten zu statistischen und administrativen Zwecken, Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.
Kosmetikerin, die Gutscheine für ermäßigten Einkauf anbietet.		Rückmeldung über die Kaufdaten zu statistischen und administrativen Zwecken, Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.
WEBSHIPPY Magyarország Logisztikai és Szállítványozási Korlátolt Felelősségű Társaság	H-2151 Fót, 0221/12.	Erbringt logistische und Lieferdienste.

Die Steuerbehörde Ihres Landes sowie die Europäische Kommission und deren Auftragsverarbeiter, die das VIES-System betreiben.	https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/;jsessionid=5DA69D7C10F4C8B29A90A4F7211C17FB?locale=en	Im EU-Bereich erfolgt die Überprüfung der Steuernummern im VIES-System.
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bietet uns Hosting-Dienste für die Archivdaten des Webshops und der Website an.
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Erbringt für uns Betriebsdienstleistungen Mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Website.
Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland	Erbringt für uns Webshop-Programmdienstleistungen Mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Website.
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Erbringt für uns Webshop-Programmdienstleistungen Mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Website.
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.

6. KUNDENSERVICE, FRAGEN ZU PRODUKTEN

6.1. KUNDENSERVICE, FRAGEN ZU PRODUKTEN UND DER WEBSITE

Die Verantwortung für die Daten im Zusammenhang mit Fragen zu Informationen und Dienstleistungen auf der Website (ausgenommen Anfragen zu dem Webshop), zu den angezeigten Produkten sowie zu Fragen zu professionellen Dienstleistungen liegt bei Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und Ilcsi E-kereskedelmi GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Um auf Ihre Anfragen, die Sie an die E-Mail-Adresse info@ilcsi.com senden, sowie auf Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, Ihrer Bestellung oder deren Einzelheiten als Fachanbenutzer antworten zu können. Darüber hinaus, damit Sie uns Nachrichten senden können, damit wir Ihre Nachrichten empfangen und Ihre Fragen angemessen beantworten können. Wir können Sie gegebenenfalls je nach Inhalt Ihrer Anfrage kontaktieren. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass Sie frei entscheiden können, welche Daten Sie uns zur Verfügung stellen - bestimmte Daten, z. B. Ihre E-Mail-Adresse, sind notwendig, um Ihnen eine Antwort auf Ihre Anfrage geben zu können.

Betroffene durch die Datenverarbeitung:

Betroffen sind diejenigen, die über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten Fragen gestellt oder Anfragen an uns gerichtet haben.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
<p>Bei E-Mail-Anfragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse • Nachname, Vorname • Betreff und Inhalt der Anfrage <p>Bei telefonischen Anfragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnummer • Name • Betreff und Inhalt der Anfrage 		<p>Wir bewahren die Daten für 3 Jahre nach Abschluss der Bearbeitung des Kundenservice auf, sofern es keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt. Wenn Sie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt haben, verarbeiten wir die Daten bis zur Entscheidung über den Widerspruch, es sei denn, unsere weitere Datenverarbeitung hat eine gültige Rechtsgrundlage.</p>

	<p>Berechtigtes Interesse (Gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) der DSGVO)</p> <p>Unsere Datenverarbeitung ist erforderlich, um Ihnen auf Ihre Anfragen und Fragen zu den auf der Website angebotenen Dienstleistungen antworten zu können und um sicherzustellen, dass Sie mit uns Kontakt aufnehmen können. Unsere Datenverarbeitung ist auch notwendig, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Diese Datenverarbeitung dient den geschäftlichen, wirtschaftlichen und finanziellen Interessen der Verantwortlichen, um die von uns angebotenen Kundendienstleistungen zu realisieren, unsere Wettbewerbsfähigkeit zu steigern, die hohe Qualität unserer Dienstleistungen sicherzustellen und weiterzuentwickeln sowie um effektive Antworten auf komplexe Dienstleistungen zu gewährleisten. Bei der Verarbeitung der Daten haben wir die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen Mit Bezug auf die freien Verfügungen über personenbezogene Daten abgewogen und festgestellt, dass die Datenverarbeitung zur Durchsetzung unserer Interessen erforderlich ist. Andernfalls wäre diese Datenverarbeitung nicht oder nur nachteilig umsetzbar.</p> <p>SIE KÖNNEN EINWAND GEGEN UNSERE DATENVERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE EINES BERECHTIGTEN INTERESSES EINLEGEN!</p> <p>Garantie: Der Umfang der personenbezogenen Daten wurde auf das unbedingt Notwendige beschränkt. Innerhalb unserer Organisation haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugang zu den personenbezogenen Daten, deren Anzahl begrenzt ist. Den vollständigen Interessensabwägungstest für Anfragen des Kundenservices können</p>	
--	---	--

	Sie hier einsehen.	
--	--------------------	--

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere oben genannte Datenverarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses einzulegen. Sie können dies über eine der in dem Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Verantwortlichen“ aufgeführten Kontaktmöglichkeiten tun oder auch unserem Datenschutzbeauftragten mitteilen.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der Daten ist eine Voraussetzung für die Bearbeitung von Anfragen. Wenn Sie diese nicht angeben, können wir Ihre Anfrage oder Frage nicht bearbeiten, beantworten oder mit Ihnen in Kontakt treten oder diesen aufrechterhalten.

Löschung der Daten: Die oben genannten Daten werden nach Ablauf der festgelegten Frist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Bei der Bearbeitung und Erfüllung von Anfragen und Fragen sind dedizierte Mitarbeiter innerhalb der Organisation der Verantwortlichen beteiligt, und Ihre persönlichen Daten werden auch an die folgenden Empfänger und Auftragsverarbeiter zu den unten genannten Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bereitstellung von Hosting-Diensten für den Webshop und die Website
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Führt den Betrieb des Webshops und der Website für uns durch.
Opennetworks GmbH.	1125 Budapest, Kiss Áron u. 9., Ungarn Tel.: +36-1-999-6000	Telefondienstleister
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bietet uns Hosting-Dienste Mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Website an.
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Erbringt für uns Betriebsdienstleistungen Mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Website.

6.2. KUNDENSERVICE DES WEBSHOPS, FRAGEN

Der Verantwortliche für die Daten im Zusammenhang mit Fragen zu den auf dem Webshop verfügbaren Produkten, den angebotenen Dienstleistungen und Bestellungen ist die ILCSI E-kereskedelmi GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Um auf die Anfragen zu antworten, die Sie an die E-Mail-Adresse ugyfelszolgalat@ilcsi.com oder customercare@ilcsi.com **mit Bezug** auf den Webshop und seine Dienstleistungen senden, sowie um Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, Ihrer Bestellung oder deren Einzelheiten zu beantworten und Ihnen fachliche Beratung zu den Produkten anbieten zu können. Darüber hinaus, damit Sie uns Nachrichten senden können, damit wir Ihre Nachrichten empfangen und Ihre Fragen angemessen beantworten können. Wir können Sie gegebenenfalls je nach Inhalt Ihrer Anfrage kontaktieren. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass Sie frei entscheiden können, welche Daten Sie uns zur Verfügung stellen - bestimmte Daten, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse, sind notwendig, um Ihnen eine Antwort auf Ihre Anfrage geben zu können.

Betroffene durch die Datenverarbeitung:

Betroffen sind diejenigen, die über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten Anfragen zum Webshop gerichtet oder Fragen an uns gestellt haben.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
<p>Bei E-Mail-Anfragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> E-Mail-Adresse Nachname, Vorname Betreff und Inhalt der Anfrage <p>Bei telefonischen Anfragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Telefonnummer Name Betreff und Inhalt der Anfrage 	<p>Berechtigtes Interesse (Gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) der DSGVO) Unsere Datenverarbeitung ist erforderlich, um Ihnen auf Ihre Anfragen und Fragen zu den auf der Website angebotenen Dienstleistungen antworten zu können und um sicherzustellen, dass Sie mit uns Kontakt aufnehmen können. Unsere Datenverarbeitung ist auch notwendig, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Diese Datenverarbeitung dient den geschäftlichen, wirtschaftlichen und finanziellen Interessen der Verantwortlichen, um die von uns angebotenen Kundendienstleistungen zu realisieren, unsere Wettbewerbsfähigkeit zu steigern, die hohe Qualität unserer</p>	<p>Wir bewahren die Daten für 3 Jahre nach Abschluss der Bearbeitung des Kundenservice auf, sofern es keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt. Wenn Sie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt haben, verarbeiten wir die Daten bis zur Entscheidung über den Widerspruch, es sei denn, unsere weitere Datenverarbeitung hat eine gültige Rechtsgrundlage.</p>

	<p>Dienstleistungen sicherzustellen und weiterzuentwickeln sowie um effektive Antworten auf komplexe Dienstleistungen zu gewährleisten. Bei der Verarbeitung der Daten haben wir die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen Mit Bezug auf die freien Verfügungen über personenbezogene Daten abgewogen und festgestellt, dass die Datenverarbeitung zur Durchsetzung unserer Interessen erforderlich ist. Andernfalls wäre diese Datenverarbeitung nicht oder nur nachteilig umsetzbar.</p> <p>SIE KÖNNEN EINWAND GEGEN UNSERE DATENVERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE EINES BERECHTIGTEN INTERESSES EINLEGEN!</p> <p>Garantie: Der Umfang der personenbezogenen Daten wurde auf das unbedingt Notwendige beschränkt. Innerhalb unserer Organisation haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugang zu den personenbezogenen Daten, deren Anzahl begrenzt ist. Den vollständigen Interessensabwägungstest für Anfragen des Kundenservices können Sie hier einsehen.</p>	
--	---	--

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere oben genannte Datenverarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses einzulegen. Sie können dies über eine der in dem Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Verantwortlichen“ aufgeführten Kontaktmöglichkeiten tun oder auch unserem Datenschutzbeauftragten mitteilen.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der Daten ist eine Voraussetzung für die Bearbeitung von Anfragen. Wenn Sie diese nicht angeben, können wir Ihre Anfrage oder Frage nicht bearbeiten, beantworten, Ihnen fachliche Beratung zu Produkten anbieten oder den Kontakt zu Ihnen herstellen oder aufrechterhalten.

Löschung der Daten: Die oben genannten Daten werden nach Ablauf der festgelegten Frist

gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Bei der Bearbeitung und Erfüllung von Anfragen und Fragen sind dedizierte Mitarbeiter innerhalb der Organisation der ILCSI E-kereskedelmi GmbH. beteiligt, und Ihre persönlichen Daten werden auch an die folgenden Empfänger und Auftragsverarbeiter zu den unten genannten Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
MiniCRM Zrt.	H-1075 Budapest, Madách Imre út 13- 14., Ungarn	Bereitstellung eines Kundenverwaltungssystems.
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bietet uns Hosting-Dienste für den Webshop und die Website an.
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Führt für uns den Betrieb des Webshops und der Website durch.
Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH.	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Unternehmensgruppe
Opennetworks GmbH.	1125 Budapest, Kiss Áron u. 9., Ungarn Tel.: +36-1-999-6000	Telefondienstleister
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Erbringt für uns Betriebsdienstleistungen Mit Bezug auf die Archivdaten des Webshops und der Website.

7.BESCHWERDEBEARBEITUNG

7.1. BESCHWERDEBEARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF IM WEBSHOP

Der Verantwortliche für die Daten im Zusammenhang mit Kundenbeschwerden, die im Zusammenhang mit Käufen im Webshop eingereicht werden, ist die ILCSI E-kereskedelmi GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Kunden- und Besucherbeschwerden, Einwände oder Kommentare zu den im Webshop angebotenen Produkten bearbeiten und untersuchen zu können. Wir können Beschwerden über Bestellungen erkennen und untersuchen. Wir verarbeiten Ihre Daten auch, um sicherzustellen, dass Ihre Verbraucherrechte wirksam durchgesetzt werden, und für die Zwecke der damit verbundenen Verfahren. Die Verarbeitung der Daten, die mit Ihrer Beschwerde verbunden sind, erfolgt auch im Hinblick auf die Inanspruchnahme des Schlichtungsausschusses und von Online-

Verbraucherschlichtungsverfahren, sowie im Rahmen unserer Mitwirkung an diesen Verfahren. Falls Ihre Beschwerde ein kosmetisches Produkt betrifft, verarbeiten wir Ihre Daten auch, um den Anforderungen an die Beschwerdebearbeitung gemäß den GMP-Richtlinien (Good Manufacturing Practice - Gute Herstellungspraxis) gerecht zu werden. In diesem Fall wird Ihre Beschwerde innerhalb unserer Unternehmensgruppe an den Hersteller des Produkts (Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH) weitergeleitet, der die Beschwerden untersucht.

Betroffene durch die Datenverarbeitung:

Betroffen sind diejenigen, die eine Beschwerde im Zusammenhang mit einem Kauf im Webshop an den Verantwortlichen gerichtet haben oder die in einer solchen Beschwerde erwähnt werden.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
		Im Zusammenhang mit der Beschwerdebearbeitung bewahren wir die persönlichen Daten 3 Jahre lang auf, basierend auf § 17/A Absatz 7 des ungarischen Verbraucherschutzgesetzes CLV von 1997.

<p>Inhalt des Protokolls über die Beschwerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachname, Vorname • Ihre Wohnadresse • Ort, Zeit und Art der Einreichung der Beschwerde • Detaillierte Beschreibung Ihrer Beschwerde, Ihres Einwands oder Ihrer Anmerkung • Liste der zur Beschwerde beigefügten Unterlagen, Daten, Dokumente • Ort und Zeit der Protokollaufnahme 	<p>Unsere Datenverarbeitung basiert außerdem auf der Verpflichtung zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren gemäß § 29 Absatz 11 des ungarischen Verbraucherschutzgesetzes CLV von 1997 sowie auf der Verordnung über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten. Im Hinblick auf die Streitbeilegung gilt die Richtlinie 2009/22/EG sowie die Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des</p>	
--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Ihre individuelle Beschwerde-Identifikationsnummer • Ihre Unterschrift <p>Inhalt Ihrer Beschwerde (E-Mail, Telefon):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Daten, die Sie uns über die oben genannten hinaus im Zusammenhang mit Ihrer Beschwerde angegeben haben • Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer • Falls vorhanden, Bestellnummer 	<p>Rates in der geänderten Fassung und die Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten.</p>	
<p>Falls Ihre Beschwerde ein Produkt betrifft, zusätzlich (zur Einhaltung der GMP-Richtlinien):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschwerde-Nummer • Nachname, Vorname • Adresse • Telefon • Bezeichnung des reklamierten Produkts • Identifikationsnummer des reklamierten Produkts • Beschreibung der Reklamation oder des Mangels <p>Mit Bezug auf das Produkt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum • Korrekturmaßnahme 	<p>Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)</p> <p>Bei der Herstellung, Produktion und dem Vertrieb der ILCSI Kosmetikprodukte folgt der Hersteller, die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH, den Richtlinien der „Guten Herstellungspraxis“ (GMP), die auch innerhalb der Unternehmensgruppe verbindlich sind. Die Einhaltung der GMP-Richtlinien gewährleistet die Sicherheit, herausragende Qualität und hohe Standards der Kosmetikprodukte der Unternehmensgruppe. Die Einhaltung der GMP-Richtlinien ist auch wichtig, um sicherzustellen, dass die ILCSI Kosmetikprodukte den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1223/2009 über kosmetische Mittel entsprechen. Die GMP-Regeln enthalten auch Verpflichtungen mit Bezug auf Beschwerden über Produkte und deren Handhabung, deren Einhaltung im berechtigten Interesse der ILCSI Unternehmensgruppe, einschließlich</p>	<p>Falls Ihre Beschwerde ein Produkt betrifft und unsere Datenverarbeitung auf berechtigtem Interesse beruht, bewahren wir die personenbezogenen Daten 10 Jahre lang auf. Falls Sie der Verarbeitung der Daten widersprochen haben, verarbeiten wir die Daten bis zur Entscheidung über den Widerspruch und nur dann weiter, wenn es eine gültige Rechtsgrundlage für die fortgesetzte Datenverarbeitung gibt.</p>

	<p>der ILCSI E-Commerce GmbH. und der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH, liegt. Unsere Datenverarbeitung ist erforderlich, um die Einhaltung der Rechtsvorschriften über kosmetische Produkte, die GMP-Grundsätze, die Sicherheit der ILCSI-Produkte sowie die Wahrung unserer geschäftlichen und wirtschaftlichen Interessen sicherzustellen.</p> <p>Im Rahmen unserer Datenverarbeitung wägen wir die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen mit Bezug auf den freien Umgang mit ihren personenbezogenen Daten ab. Die Verarbeitung der Daten ist zur Durchsetzung unserer Interessen erforderlich, da eine andere Art der Datenverarbeitung nicht oder nur unter nachteiligen Umständen möglich wäre.</p> <p>Sie können der auf berechtigtem Interesse beruhenden Datenverarbeitung widersprechen!</p> <p>Garantien: Der Umfang der verarbeiteten Daten wird durch das von der GMP standardisierte Formular „Reklamationsblatt“ festgelegt; darüber hinaus fordern wir keine personenbezogenen Daten an. Innerhalb unserer Organisation haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugang zu den personenbezogenen Daten, und deren Anzahl ist begrenzt. Die Daten verbleiben innerhalb unserer Unternehmensgruppe und werden nicht weitergeleitet. Den vollständigen Interessensabwägungstest bezüglich der Produktbeschwerden können Sie hier einsehen.</p>	
--	--	--

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere oben beschriebene Datenverarbeitung auf der Grundlage berechtigten Interesses einzulegen. Dies können Sie über eine der in dem Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun, sowie unseren Datenschutzbeauftragten benachrichtigen.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen, entscheiden Sie selbst, welche Daten Sie uns mitteilen – die Angabe der Daten ist freiwillig. Der Inhalt des über die Beschwerde aufgenommenen Protokolls wird durch das Verbraucherschutzgesetz bestimmt. Wenn Sie uns die relevanten Daten nicht mitteilen, kann es vorkommen, dass Sie Ihre Verbraucherrechte nicht oder nicht vollständig ausüben können oder wir keinen Kontakt zu Ihnen aufnehmen können. Ihre Beschwerde kann in einem solchen Fall nicht oder nur teilweise untersucht und bearbeitet werden, und es könnte schwierig sein, an einer Schlichtung oder Online-Streitbeilegung wirksam teilzunehmen. Wir verfügen bereits über die Daten zu Ihren Bestellungen, aber die Angabe weiterer Daten kann die Identifizierung und Bearbeitung erleichtern. Zur Einhaltung der GMP-Richtlinien verfügen wir über die erforderlichen Daten für das Ausfüllen des GMP-Reklamationsformulars, falls Ihre Beschwerde ein Produkt betrifft und Sie dieses Formular nicht selbst ausfüllen.

Löschung der Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der oben genannten Fristen gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

An der Bearbeitung der Beschwerden sind dedizierte Mitarbeiter der ILCSI E-Commerce GmbH. beteiligt. Ihre Daten können (mit Ausnahme der GMP-Beschwerdebearbeitung) an die zuständigen und befugten Behörden, wie z. B. Schlichtungsausschüsse und Verbraucherschutzbehörden, weitergegeben werden. Im Falle der Nutzung der Online-Streitbeilegungsplattform werden die Daten an die Plattform und den zuständigen Schlichtungsausschuss weitergeleitet. Je nach Inhalt der Beschwerden können die Daten an den Rechtsvertreter der ILCSI-Unternehmensgruppe (Jambrik Anwaltskanzlei, H-1095 Budapest, Boráros tér 7. 3. Gebäude, 6/13., Ungarn, Zweck: rechtliche Vertretung) weitergegeben werden. Beschwerden im Zusammenhang mit GMP werden innerhalb der Unternehmensgruppe an den Hersteller Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH zur eingehenden Untersuchung weitergeleitet.

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
------	-------------------------------	---

Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH	H-1021 Budapest Üdül út 37., Ungarn	Die gründliche Untersuchung von GMP-Produktbeschwerden und die Entscheidung über korrektive Maßnahmen mit Bezug auf das Produkt. In diesem Zusammenhang gilt es als eigenständiger Datenverantwortliche r. Es gehört zur Unternehmensgruppe
MiniCRM Zrt.	H-1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., Ungarn	Bereitstellung eines Kundenmanagementsystems.
Opennetworks GmbH.	1125 Budapest, Kiss Áron u. 9., Ungarn Tel.: +36-1-999-6000	Telefonanbieter
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland./ Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.

7.2 BESCHWERDEMANAGEMENT BEZÜGLICH DER WEBSEITE, FACHDIENSTLEISTUNGEN UND PRODUKTE

Für Beschwerden im Zusammenhang mit den auf der Webseite angebotenen Dienstleistungen sowie den für Fachpartner (Kosmetiker, Kosmetiker-Auszubildende) erbrachten Dienstleistungen ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Beschwerden, Einwände und Anmerkungen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und Produkten zu bearbeiten und zu untersuchen sowie darauf zu antworten. Dies umfasst auch die Identifizierung und Untersuchung von Beschwerden im Zusammenhang mit Bestellungen. Die Datenverarbeitung erfolgt ebenfalls, um die effektive Durchsetzung Ihrer Verbraucherrechte zu gewährleisten und im Rahmen damit verbundener Verfahren. Die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Verbraucherbeschwerden erfolgt auch im Hinblick auf die Inanspruchnahme von Schlichtungsverfahren und Online-Verbraucherstreitbelegungsverfahren, sowie unsere Beteiligung daran. Sollte sich Ihre

Beschwerde auf eines unserer Kosmetikprodukte beziehen, verarbeiten wir Ihre Daten auch, um den Anforderungen der GMP (Good Manufacturing Practice - Gute Herstellungspraxis) **Mit Bezug** auf das Beschwerdemanagement gerecht zu werden.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Betroffene sind diejenigen, die sich beim Datenverantwortlichen über die Webseite, Dienstleistungen oder Produkte beschwert haben oder in der Beschwerde genannt werden (die Quelle der personenbezogenen Daten dieser Personen ist der Beschwerdeführer). Im Falle von Fachanwendern können auch die natürlichen Personen betroffen sein, die den Fachpartner vertreten und die Beschwerde im Namen des Partners einreichen.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
	<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) Die Sicherstellung der Möglichkeit zur mündlichen und schriftlichen Einreichung von Beschwerden für Sie gemäß § 17/A Abs. (2) und (7) des ungarischen Verbraucherschutzgesetzes (Gesetz CLV von 1997), welches auch den Inhalt der über Beschwerden aufgenommenen Protokolle regelt. Unsere Datenverarbeitung erfolgt zudem im Hinblick auf die gesetzlich vorgeschriebene Mitwirkungspflicht von Unternehmen im Schlichtungsverfahren gemäß § 29 Abs. (11) des genannten Gesetzes sowie im Zusammenhang mit der Online-Streitbeilegung gemäß der Richtlinie 2009/22/EG, der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates, sowie der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher</p>	

	Streitigkeiten.	
<p>Inhalt des Protokolls über die Verbraucherbeschwerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachname, Vorname • Ihre Wohnadresse • Ort, Zeit und Art der Einreichung der Beschwerde • Detaillierte Beschreibung Ihrer Beschwerde, Ihres Einwands oder Ihrer Anmerkung • Liste der zur Beschwerde beigefügten Unterlagen, Daten, Dokumente • Ort und Zeit der Protokollaufnahme • Ihre individuelle Beschwerde-Identifikationsnummer • Ihre Unterschrift <p>Inhalt Ihrer Beschwerde (E-Mail, Telefon, Online-Formular):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Daten, die Sie uns über die oben genannten hinaus im Zusammenhang mit Ihrer Beschwerde angegeben haben • Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer • Falls vorhanden, Bestellnummer <p>Falls Ihre Beschwerde ein Produkt betrifft (Produktbeschwerde), zusätzlich (zur Einhaltung der GMP-Richtlinien):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschwerde-Nummer 		<p>Im Zusammenhang mit der Verbraucherbeschwerdebearbeitung bewahren wir die personenbezogenen Daten für 3 Jahre auf, gemäß § 17/A Absatz 7 des ungarischen Verbraucherschutzgesetzes CLV von 1997. Wenn Ihre Beschwerde ein Produkt betrifft und unsere Datenverarbeitung auf berechtigtem Interesse beruht, bewahren wir die personenbezogenen Daten gemäß den GMP-Richtlinien für 10 Jahre auf. Bei allen anderen Beschwerden von Fachkunden beträgt die</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Nachname, Vorname • Adresse • Telefon • Bezeichnung des reklamierten Produkts • Identifikationsnummer des reklamierten Produkts • Beschreibung der Reklamation oder des Mangels Mit Bezug auf das Produkt • Datum • Korrekturmaßnahme • Verantwortlicher für die Umsetzung • Frist • Bestätigung der Annahme der Korrekturmaßnahme • Ihre Unterschrift <p>Falls Sie unser Fachkunde sind und Ihre Beschwerde eine Dienstleistung betrifft, dann:</p>		<p>Aufbewahrungsfrist 3 Jahre. Falls Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen haben, verarbeiten wir die Daten bis zur Entscheidung über den Widerspruch und nur dann weiter, wenn es eine gültige Rechtsgrundlage für die fortgesetzte Datenverarbeitung gibt.</p>
--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Ihr Name und Ihre Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse) • Bei einer schriftlichen Beschwerde Ihre Unterschrift • Inhalt der Beschwerde, Bezeichnung der betroffenen Dienstleistung 	<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO)</p> <p>Die Sicherstellung der Möglichkeit, mündliche und schriftliche Beschwerden gemäß § 17/A Absätze 2 und 7 des ungarischen Verbraucherschutzgesetzes CLV von 1997 einzureichen, das auch den Inhalt des über die Beschwerde aufgenommenen Protokolls festlegt. Unsere Datenverarbeitung erfolgt außerdem mit Bezug auf die Verpflichtung zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren gemäß § 29 Absatz 11 des ungarischen Verbraucherschutzgesetzes CLV von 1997 sowie Mit Bezug auf die Online-Streitbeilegung gemäß der Richtlinie 2009/22/EG und der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates.</p> <p>Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)</p> <p>Die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH folgt bei der Herstellung und Produktion von Kosmetikprodukten den Richtlinien der „Guten Herstellungspraxis“ (GMP). Die Einhaltung der GMP-Richtlinien gewährleistet die Sicherheit und hohe Qualität unserer Kosmetikprodukte. Die Einhaltung der GMP-Richtlinien ist auch notwendig, um sicherzustellen, dass unsere Kosmetikprodukte den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1223/2009 über kosmetische Mittel entsprechen. Die GMP-Regeln enthalten ebenfalls Verpflichtungen</p>	
--	--	--

	<p>Mit Bezug auf Beschwerden über Produkte und deren Handhabung, deren Einhaltung in unserem berechtigten Interesse liegt. Unsere Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Produktbeschwerden erfolgt, um den rechtlichen Vorschriften für Kosmetikprodukte, den GMP-Richtlinien und zur Verbesserung der Sicherheit unserer Produkte zu entsprechen, sowie zur Produktentwicklung, Einführung neuer Produkte, Auslistung alter Produkte und zur Bereitstellung zusätzlicher Garantien im Rahmen der GMP-basierten Beschwerdeverwaltung. Diese Verarbeitung erfolgt auch im Hinblick auf unsere geschäftlichen und wirtschaftlichen Interessen.</p> <p>Unsere Datenverarbeitung ist auch erforderlich, um den guten Ruf unserer Produkte zu wahren und unsere festgelegte Herstellungspolitik durchzusetzen. Bei allen weiteren Beschwerden von Fachkunden beruht die Datenverarbeitung auf dem berechtigten Interesse der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Bi kozmetikai GmbH, welches darin besteht, die Beschwerden ihrer Kunden zu untersuchen, zu beantworten, zu beheben und ihren Fachkunden einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten sowie langfristige Beziehungen zu ihnen aufzubauen. Sowohl bei Produktbeschwerden als auch bei Beschwerden von Fachkunden erfolgt die Datenverarbeitung, um auf die Beschwerde bezüglich des Produkts oder der Dienstleistung eine fundierte Antwort geben und mit Ihnen im Zusammenhang mit der Beschwerde in Kontakt bleiben zu</p>	
--	--	--

	<p>können. Nach Abwägung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen im Hinblick auf den freien Umgang mit ihren personenbezogenen Daten ist die Datenverarbeitung erforderlich, um unsere berechtigten Interessen zu wahren. Eine anderweitige Umsetzung dieser Datenverarbeitung wäre nicht oder nur nachteiliger möglich.</p> <p>Sie können der auf berechtigtem Interesse beruhenden Datenverarbeitung jederzeit widersprechen!</p> <p>Garantien: Im Falle einer Produktbeschwerde wird der Umfang der verarbeiteten Daten durch das von der GMP standardisierte Formular „Reklamationsblatt“ festgelegt; darüber hinaus werden keine personenbezogenen Daten abgefragt. Bei Fachkundenbeschwerden bestimmt der Inhalt der von Ihnen eingereichten Beschwerde die verarbeiteten Daten, darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, sowie Ihren Namen und die Daten zum Produkt/Dienstleistung zur Identifizierung. Innerhalb unserer Organisation haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugang zu den personenbezogenen Daten, und deren Anzahl ist begrenzt. Die Daten im Zusammenhang mit Produktbeschwerden verbleiben innerhalb unserer Unternehmensgruppe und werden in der Regel nicht weitergegeben. Den vollständigen Interessensabwägungstest im Zusammenhang mit Produktbeschwerden können Sie hier einsehen.</p>	
--	---	--

--	--	--

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere oben beschriebene Datenverarbeitung auf der Grundlage berechtigten Interesses einzulegen. Dies können Sie über eine der im Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Wenn Sie eine Beschwerde bei uns einreichen, entscheiden Sie, welche Daten Sie uns mitteilen – die Angabe der Daten ist freiwillig. Der Inhalt des über die Beschwerde aufgenommenen Protokolls wird durch das Verbraucherschutzgesetz bestimmt. Wenn Sie uns die relevanten Daten nicht mitteilen, kann es sein, dass Sie Ihre Verbraucherrechte nicht oder nicht vollständig ausüben können und wir keinen Kontakt mit Ihnen aufnehmen oder aufrechterhalten können. Ihre Beschwerde kann in einem solchen Fall nicht oder nur teilweise untersucht und bearbeitet werden, und es könnte schwierig sein, an einer Schlichtung oder Online-Streitbeilegung wirksam teilzunehmen. Wir verfügen bereits über die Daten zu Ihren Bestellungen, aber die Angabe weiterer Daten kann die Identifizierung und schnellere Bearbeitung erleichtern. Zur Einhaltung der GMP-Richtlinien verfügen wir über die erforderlichen Daten für das Ausfüllen des GMP-Reklamationsformulars, falls Ihre Beschwerde ein Produkt betrifft.

Löschung der Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der oben genannten Fristen gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

An der Bearbeitung der Beschwerden sind dedizierte Mitarbeiter der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH beteiligt. Ihre Daten können (mit Ausnahme der GMP-Beschwerdebearbeitung) an die zuständigen und befugten Behörden, wie z. B. Schlichtungsausschüsse und Verbraucherschutzbehörden, weitergegeben werden. Im Falle der Nutzung der Online-Streitbeilegungsplattform werden die Daten an die Plattform und den zuständigen Schlichtungsausschuss weitergeleitet. Je nach Inhalt der Beschwerden können die Daten auch an unseren rechtlichen Vertreter weitergegeben werden.

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
------	-------------------------------	---

ILCSI E-kereskedelmi GmbH.	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Auf der Grundlage des Ergebnisses der GMP-Beschwerde – falls die Beschwerde im Zusammenhang mit einem Webshop-Kauf eingereicht wurde – erfolgt die Benachrichtigung des Beschwerdeführers sowie die Umsetzung der festgelegten Maßnahmen. Es gehört zur Unternehmensgruppe.
Opennetworks GmbH.	1125 Budapest, Kiss Áron u. 9., Ungarn Tel.: +36-1-999-6000	Telefondienstleister
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.

8. NEWSLETTER

8.1. NEWSLETTER FÜR ENDVERBRAUCHER

Für die Daten im Zusammenhang mit Newslettern für Endverbraucher ist der Datenverantwortliche: ILCSI E-Commerce GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Falls Sie ein Endverbraucher sind und unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen per E-Mail Newsletter und Direktmarketing-Nachrichten zu unseren Neuheiten, Produkten, Aktionen und Promotionen zuzusenden.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Betroffene Personen sind diejenigen, die sich auf unserer Webseite für Newsletter für Endverbraucher angemeldet haben.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
---	---	--

<p>E-Mail-Adresse (bei Newsletter und elektronischen Marketingnachricht en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachname • Art des Newsletters (Kosmetiker, Schüler oder Endverbraucher) • Gelegentlich: Ihre Unterschrift – falls Sie sich nicht online für unseren Newsletter anmelden 	<p>Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO) Durch das Ankreuzen des entsprechenden Kästchens (Checkbox) willigen Sie ein, dass die ILCSI E- Commerce GmbH. Sie zu eigenen Geschäftszwecken sowie im Rahmen ihres Newsletters im eigenen Namen und im Namen ihres Unternehmensgruppenpartners, der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH, mit Werbe- und Aktionsangeboten kontaktiert. Durch das Ankreuzen des entsprechenden leeren Kästchens (Checkbox) willigen Sie ein, dass Ihre angegebenen personenbezogenen Daten an unseren Unternehmensgruppenpartner, die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH, weitergeleitet werden. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen und sich vom Newsletter abzumelden. Falls die Einwilligung von einer Person unter 16 Jahren (oder in ihrem Namen von einem gesetzlichen Vertreter) erteilt wurde, kann die betroffene Person die Einwilligung nach Erreichen der Volljährigkeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung basierenden Datenverarbeitung vor dem Widerruf.</p>	<p>Bis zum Ende der Bereitstellung des Newsletters oder der Direktmarketing-Nachricht oder bis Sie (oder nach Erreichen der Volljährigkeit die betroffene Person) die Löschung Ihrer Daten verlangen oder sich vom Newsletter, der Direktmarketing-Nachricht oder dem Service für personalisierte Angebote abmelden, und es keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass wir alle 3 Jahre eine Datenaktualisierung von Ihnen anfordern. Wenn Sie auf unsere Anfrage nicht antworten, werden wir Sie aus der Liste der Newsletter- Abonnenten löschen.</p>
---	--	---

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der Daten ist freiwillig. Wenn Sie die entsprechenden Daten nicht angeben, können wir Ihnen keine Newsletter oder Angebote zusenden. Ihre E-Mail-Adresse ist notwendig, um Ihnen die Nachrichten zuzustellen, Ihr Name dient zur Identifizierung und die Art des Newsletters gibt uns an, welche Art von Newsletter Sie von uns erhalten möchten. Ihre Unterschrift verarbeiten wir nur dann, wenn Sie sich nicht online für unseren Newsletter anmelden, und sie wird verwendet, um nachzuweisen, dass Sie dem Erhalt des Newsletters zugestimmt haben. Die Verarbeitung der Daten der Newsletter-Abonnenten erfolgt im Einklang mit § 6 Absatz 5 des ungarischen Gesetzes Nr. XLVIII von 2008 über die wirtschaftliche Werbung.

Löschung der Daten:

Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden oder erklären, dass Sie keine weiteren Nachrichten zu unseren Neuigkeiten und Angeboten erhalten möchten, indem Sie auf den entsprechenden Link im Newsletter klicken, auf der Webseite auf „Newsletter abbestellen“ klicken oder über die im Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen“ angegebenen Kontaktmöglichkeiten oder durch eine Mitteilung an unseren Datenschutzbeauftragten. Im Falle einer Löschanfrage werden Ihre entsprechenden Daten gleichzeitig mit der Bearbeitung der Anfrage gelöscht. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Wir übermitteln Ihre Daten an den Dienstleister, der an der Erstellung, dem Versand und der Darstellung der Newsletter beteiligt ist. Innerhalb der ILCSI E-Commerce GmbH . haben nur die dafür autorisierten, dedizierten Mitarbeiter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden an die folgenden Auftragsverarbeiter und Empfänger für die unten aufgeführten Zwecke weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Zur Förderung der ILCSI- Produkte für Endverbraucher. Es gehört zur Unternehmensgruppe.
The Rocket Science Group LLC	Georgia, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suit 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	Bietet Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Versand von Newslettern an.
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bietet für unseren Webshop und unsere Webseite Hosting- Dienstleistungen an.
BIG FISH Internet- technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Übernimmt den Betrieb unseres Webshops und unserer Webseite.

Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Bietet Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Versand von Systemnachrichten und Newslettern des Webshops an. https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
MiniCRM Zrt.	H-1075 Budapest, Madách Imre út 13- 14., Ungarn	Bereitstellung eines Kundenmanagementsystems.

8.2. FACHNEWSLETTER

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Fachnewslettern (Inhalte für Kosmetikerinnen und Kosmetikschülerinnen) ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Falls Sie ein Fachnutzer sind und unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen per E-Mail Fachnewsletter und Direktmarketing-Nachrichten zu unseren Neuheiten, Produkten, Aktionen, Promotionen sowie zu unseren Fachangeboten und Dienstleistungen zuzusenden.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Betroffene Personen sind diejenigen, die sich auf unserer Webseite für den Fachnewsletter angemeldet haben.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> E-Mail-Adresse (bei Newsletter und elektronischen Marketingnachrichten) Vor- und Nachname Art des Newsletters (Kosmetiker, Schüler oder 	<p>Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO) Durch das Ankreuzen des entsprechenden Kästchens (Checkbox) willigen Sie ein, dass die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH Sie zu eigenen Geschäftszwecken sowie im Rahmen ihres Newsletters mit Werbe- und Aktionsangeboten für unsere Fachpartner kontaktiert. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen oder sich vom Newsletter abzumelden. Der Widerruf der</p>	<p>Bis zum Ende der Bereitstellung des Newsletters oder der Direktmarketing-Nachricht oder bis Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen oder sich vom Newsletter bzw. der Direktmarketing-Nachricht abmelden und es keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass</p>
---	--	--

<p>Endverbraucher)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelegentlich: Ihre Unterschrift – falls Sie sich nicht online für unseren Newsletter anmelden • Kundennummer 	<p>Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung basierenden Datenverarbeitung vor dem Widerruf.</p>	<p>wir alle 3 Jahre eine Datenaktualisierung von Ihnen anfordern. Wenn Sie auf unsere Anfrage nicht antworten, werden wir Sie aus der Liste der Newsletter-Abonnenten löschen.</p>
--	--	--

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der Daten ist freiwillig. Wenn Sie die entsprechenden Daten nicht angeben, können wir Ihnen keine Newsletter oder Fachangebote an Ihre Kontaktadresse senden. Ihre E-Mail-Adresse ist notwendig, um Ihnen die Nachrichten zuzustellen, Ihr Name dient zur Identifizierung, und die Art des Newsletters benötigen wir, um zu wissen, welche Art von Newsletter Sie erhalten möchten. Ihre Unterschrift verarbeiten wir nur dann, wenn Sie sich nicht online für unseren Newsletter anmelden, um nachweisen zu können, dass Sie dem Erhalt des Newsletters zugestimmt haben. Ihre Kundennummer verarbeiten wir, um Ihre Berechtigung für den Fachnewsletter zu überprüfen. Die Verarbeitung der Daten der Newsletter-Abonnenten erfolgt im Einklang mit § 6 Absatz 5 des ungarischen Gesetzes Nr. XLVIII von 2008 über die wirtschaftliche Werbung.

Löschung der Daten:

Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden oder erklären, dass Sie keine weiteren Nachrichten über unsere Neuigkeiten und Angebote erhalten möchten, indem Sie auf den entsprechenden Link im Newsletter klicken, auf unserer Webseite auf die Schaltfläche „Newsletter abbestellen“ klicken oder über die im Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen“ angegebenen Kontaktmöglichkeiten oder durch eine Mitteilung an unseren Datenschutzbeauftragten. Im Falle einer Löschanfrage werden Ihre entsprechenden Daten gleichzeitig mit der Bearbeitung der Anfrage gelöscht. Wenn Sie über ein Fachnutzerkonto verfügen, können Sie sich auch in Ihrem Konto vom Newsletter abmelden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Wir übermitteln Ihre Daten an den Dienstleister, der an der Erstellung, dem Versand und der Darstellung der Newsletter beteiligt ist. Innerhalb der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH haben nur dedizierte Mitarbeiter, die dafür autorisiert sind, Zugang zu Ihren

personenbezogenen Daten.

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
The Rocket Science Group LLC	Georgia, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suit 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	Bietet Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Versand von Newslettern an.
MiniCRM Zrt.	H-1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., Ungarn	Bereitstellung eines Kundenmanagementsystems.
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Für unseren Webshop und unsere Webseite Bieteter Hosting-Dienstleistungen an.
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Übernimmt den Betrieb unseres Webshops und unserer Webseite.
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Bietet Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Versand von Systemnachrichten und Newslettern des Webshops an. https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
<u>ILCSI E-kereskedelmi GmbH.</u>	<i>Geschäftssitz:</i> H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Unternehmensgruppe

9. DATENVERARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT KURSEN UND VERANSTALTUNGEN

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Kursen (einschließlich Organisation und Durchführung) sind die Verantwortlichen: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und Ilcsi E-kereskedelmi GmbH .

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wenn Sie unser Fachpartner sind, verarbeiten wir Ihre Daten, damit Sie an den von uns organisierten Kursen teilnehmen und die Schulung abschließen können. Nach Abschluss der Schulung können wir Ihnen die Teilnahme bestätigen und ein Zertifikat ausstellen.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Betroffene sind Fachbenutzer, die sich für unsere Kurse angemeldet haben.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
<ul style="list-style-type: none">• Nachname• Vorname• E-Mail-Adresse• Telefonnummer• Wohnadresse• Rechnungsdaten• Zahlungsmethode• Zahlungsstatus• Name, Ort und Datum des Kurses, für den Sie sich angemeldet haben• Auf dem Zertifikat angegebene Daten: Kursname, Datum, Ihr Name (Nachname, Vorname)	Erfüllung des Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO) Damit Sie auf der Grundlage mit uns abgeschlossenen Vertrags am Kurs teilnehmen und den Abschluss des Kurses nachweisen können, sowie damit wir Ihnen ein Zertifikat ausstellen können.	Diese Daten speichern wir für 3 Jahre ab dem Ende des Vertrags.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten ist Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags bezüglich der Anmeldung und Bestellung. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie nicht am Kurs teilnehmen, wir können Sie nicht über kursbezogene Informationen benachrichtigen (z. B. Kursabsage, Standortänderung), und wir können Ihnen keine Teilnahmebestätigung oder ein Zertifikat über die Teilnahme am Kurs ausstellen.

Löschung der Daten:

Nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Im Zusammenhang mit der Sicherstellung Ihrer Teilnahme an den Kursen wird ein dedizierter Mitarbeiter tätig. Innerhalb der internen Organisation der Datenverantwortlichen haben nur die autorisierten dedizierten Mitarbeiter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Im Rahmen der Erfüllung Ihres Vertrags können Ihre personenbezogenen Daten auch an folgende Empfänger und Auftragsverarbeiter für die unten aufgeführten Zwecke weitergegeben werden:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	H-1118 Budapest, Homonna utca 8/A, Ungarn	Betreiber des integrierten ERP-Systems sERPa.
Polyákné Gömöri Ilona EV	H-2011 Budakalász, Nárcisz u. 7., Ungarn	Bietet uns Buchhaltungsdienstleistungen an.
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	H-1054 Budapest, Széchenyi u. 2., Ungarn	Erfüllung der elektronischen Datenmeldepflicht gemäß dem Gesetz Nr. CXXVII von 2007 über die Daten der ausgestellten Rechnungen.
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bietet für unseren Webshop und unsere Webseite Hosting-Dienstleistungen an.
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Übernimmt den Betrieb unseres Webshops und unserer Webseite.
OTP Mobil GmbH.	H-1093 Budapest, Közraktár u. 30- 32., Ungarn	Führt den Online-Zahlungsdienst und die Abwicklung der Online-Zahlungen für uns durch.

		Verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung mit Bezug auf die Datenverarbeitung.
OTP Bank Nyrt.	H-1051 Budapest, Nádor u.16., Ungarn	Zum Zweck der Zahlungsabwicklung (die im SimplePay-System angegebenen Kreditkartendaten werden ebenfalls von der OTP Bank Nyrt. verarbeitet). Verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung Mit Bezug auf die Datenverarbeitung.

Worldline SA	Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris la Défense Cedex	Führt den Online-Zahlungsdienst und die Abwicklung der Online-Zahlungen für uns durch. Verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung Mit Bezug auf die Datenverarbeitung. https://www.six-payment-services.com/hu/services/legal/privacy-statement.html
PayU S.A.	Antala Staška 2027/77, 140 00 Prag 4	Führt den Online-Zahlungsdienst und die Abwicklung der Online-Zahlungen für uns durch. Verfügt über eine eigene Datenschutzerklärung Mit Bezug auf die Datenverarbeitung. https://hungary.payu.com/privacy-portal/
BIG FISH Payment Services GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Ermöglicht uns Online-Zahlungen. https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Bietet Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Versand von Systemnachrichten und Newslettern des Webshops an. https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	H-1031 Budapest, Záhony utca 7., Ungarn	Rechnungsstellung
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bietet für die archivierten Daten des Webshops und der Webseite Hosting-Dienstleistungen an.
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Magyarország/ Ungarn	Bietet für die archivierten Daten des Webshops und der Webseite Betriebsdienstleistungen an.
Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland/ Irland	Bietet für die archivierten Daten des Webshops und der Webseite Programmdienstleistungen an.
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Bietet für die archivierten Daten des Webshops und der Webseite Programmdienstleistungen an.
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland./Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.

10. DATENVERARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT VERANSTALTUNGEN UND EVENTS

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Veranstaltungen (vor allem Fachveranstaltungen und Auftritte) ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Daten werden verarbeitet, um Ihre Teilnahme an den von uns organisierten kostenlosen oder kostenpflichtigen Veranstaltungen zu ermöglichen. Um an unsere kostenlosen Veranstaltungen teilnehmen zu können, müssen Sie sich registrieren, bei kostenpflichtigen Veranstaltungen müssen Sie Teilnahmegebühr bezahlen. Unsere Veranstaltungen sind für unsere Fachpartner zugänglich.

Von der Datenverarbeitung betroffene Personen: Die betroffenen Personen sind diejenigen, die an unseren Veranstaltungen teilnehmen möchten oder daran teilnehmen.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten:
<ul style="list-style-type: none"> • Name (Vorname und Nachname) • E-Mail-Adresse • Telefonnummer • Wohnadresse • Rechnungsdaten • Zahlungsmethode • Zahlungsstatus • Name, Ort und Datum der Veranstaltung, für die Sie sich angemeldet haben 	<p>Erfüllung des Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO)</p> <p>Damit Sie an der von der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH organisierten Veranstaltungen teilnehmen können.</p>	<p>Diese Daten speichern wir für 3 Jahre ab dem Ende des Vertrags.</p>

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der Daten ist Voraussetzung für die Anmeldung und Teilnahme an der Veranstaltung. Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen. Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) benötigen wir, um Sie zu identifizieren und Ihnen Informationen zur Veranstaltung zukommen zu lassen.

Löschung der Daten:

Die Daten werden nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfrist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter, bzw. wer hat Zugang zu Ihren Daten:

Ihre im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeiteten Daten können - falls rechtliche Ansprüche geltend gemacht werden - an unsere Rechtsvertretung, die Jambrik Anwaltskanzlei (H-1095 Budapest, Boráros tér 7. 3. Gebäude, 6/13., Ungarn - Zweck: rechtliche Vertretung), sowie an die zuständigen und befugten Behörden weitergegeben werden. Innerhalb der internen Organisation der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH haben nur dedizierte Mitarbeiter mit entsprechender Berechtigung Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Einige Ihrer Daten können zu administrativen Zwecken an Mitglieder der Unternehmensgruppe weitergegeben werden.

ILCSI E-kereskedelmi GmbH.	Geschäftssitz: H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn
----------------------------	--

entweder an den Veranstalter der Veranstaltung oder an die Person, die den Veranstaltungsort zur Verfügung stellt, zum Zweck der Durchführung der Veranstaltung.	
--	--

10.1. VERLOSUNG, GEWINNSPIEL BEI DER VERANSTALTUNG

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Veranstaltungen (vor allem Fachveranstaltungen und Auftritte), einschließlich der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Verlosung und dem Gewinnspiel, ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Daten werden verarbeitet, um Ihnen die Teilnahme an der von uns organisierten Verlosung und dem Gewinnspiel während unserer Veranstaltungen zu ermöglichen.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Betroffene sind diejenigen, die an der Verlosung oder dem Gewinnspiel teilnehmen möchten oder daran teilnehmen.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten:
<ul style="list-style-type: none"> • Name (Vorname und Nachname) • E-Mail-Adresse 		Nach der Verlosung oder dem Gewinnspiel werden Ihre Daten gelöscht.

	Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO) Durch das Ankreuzen des entsprechenden Kästchens (Checkbox) willigen Sie ein, dass die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH Ihre personenbezogenen	
--	---	--

	<p>Daten zum Zweck Ihrer Teilnahme an der Verlosung und dem Gewinnspiel verarbeitet. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Nach der Verlosung oder dem Gewinnspiel werden Ihre Daten gelöscht.</p> <p>Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung basierenden Datenverarbeitung vor dem Widerruf.</p>	
--	---	--

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der Daten ist freiwillig und keine Voraussetzung für die Teilnahme an der Verlosung oder dem Gewinnspiel. Sie können auch entscheiden, an der Verlosung oder dem Gewinnspiel teilzunehmen, ohne uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen.

Löschung der Daten:

Die Daten werden nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfrist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter, bzw. wer hat Zugang zu Ihren Daten:

Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben nur dedizierte Mitarbeiter der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH mit entsprechender Berechtigung innerhalb der internen Organisation. Einige Ihrer Daten können aus administrativen Gründen an ein Mitglied der Unternehmensgruppe weitergegeben werden:

ILCSI E-kereskedelmi GmbH.	Geschäftssitz: H-1021 Budapest, Üdülő út 37., / Ungarn
----------------------------	--

11. BENACHRICHTIGUNG IM ZUSAMMENHANG MIT VERANSTALTUNGEN

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Veranstaltungen (z. B. selbst organisierte Veranstaltungen oder Veranstaltungen, an denen wir als Aussteller teilnehmen) ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Im Zusammenhang mit den von uns organisierten Veranstaltungen oder den Veranstaltungen, an denen wir beispielsweise als Partner oder Aussteller teilnehmen, erfolgt die Verarbeitung, um über diese Veranstaltungen zu berichten und sie fördern zu können. **Sie werden darauf aufmerksam gemacht**, dass über einige Veranstaltungen auch Berichterstattung durch unabhängige Medien erfolgen kann.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Betroffene sind diejenigen, die auf Aufnahmen von der Veranstaltung (als Teil der Menge) erscheinen können.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
<ul style="list-style-type: none"> • Gelegentlich Ihr nicht individuell dargestellte s Abbild, Stimme (Fotografien , Videos und andere Aufnahmen, Ihre Handlungen bei der Veranstaltung) 	<p>Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO) Es ist erforderlich, nicht individuelle Bildaufnahmen von unseren Veranstaltungen zu machen, gemäß § 2:48 Absatz 2 des Gesetzes Nr. V von 2013. Das Interesse der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH besteht darin, ihre Aktivitäten zu dokumentieren, der Öffentlichkeit und potenziellen Partnern vorzustellen und sie zu fördern, den erfolgreichen Betrieb und die geschäftlichen Interessen zu unterstützen, PR- und Marketingmaterialien zu erstellen und die Aufnahmen für Marketingzwecke zu nutzen. Die Datenverarbeitung dient auch der Durchsetzung unserer geschäftlichen Interessen sowie der Steigerung unserer Wettbewerbsfähigkeit und unseres geschäftlichen Ansehens. Nach Abwägung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen hinsichtlich des freien Umgangs mit ihren personenbezogenen Daten ist die Verarbeitung der Daten erforderlich, um unsere Interessen durchzusetzen. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht möglich.</p> <p>Sie können der auf berechtigtem Interesse beruhenden Datenverarbeitung jederzeit widersprechen! Garantien: Sie werden auf den Aufnahmen nicht individuell dargestellt; diese werden ausschließlich zielgerichtet und im Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt und verwendet. Den vollständigen Interessensabwägungstest können Sie hier einsehen.</p>	<p>Die nicht individuellen Aufnahmen werden bis zur Entscheidung über Ihren Widerspruch verarbeitet, es sei denn, die weitere Verarbeitung ist durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt oder die Datenverarbeitung hat eine andere Rechtsgrundlage. Die Notwendigkeit der Datenverarbeitung wird alle 3 Jahre überprüft.</p>

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere oben beschriebene Datenverarbeitung auf der Grundlage berechtigten Interesses einzulegen. Dies können Sie über eine der in dem Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Im Falle von nicht individuellen Aufnahmen müssen Sie keine Daten angeben. Indem Sie die Veranstaltung betreten und daran teilnehmen, ermöglichen Sie uns die Verarbeitung Ihrer Daten. Sie können uns jedoch (mündlich bei der Veranstaltung oder über eine unserer Kontaktmöglichkeiten danach) mitteilen, wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

Löschung der Daten:

Die Daten werden gelöscht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung auf der Grundlage berechtigten Interesses einlegen und die Datenverarbeitung keine andere Rechtsgrundlage hat.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten können veröffentlicht werden, um über die Veranstaltung zu berichten, auf den offiziellen Social-Media-Plattformen von ILCSI, wie Facebook, Instagram, Youtube, wodurch sie möglicherweise der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden. **Sie werden darauf aufmerksam gemacht**, dass über einige Veranstaltungen auch Medienberichte erstellt werden können; in diesem Fall handeln diese als eigenständige Datenverantwortliche. Innerhalb der internen Organisation der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH haben nur die dedizierten Mitarbeiter mit entsprechender Berechtigung Zugang zu den Daten, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist (z. B. zur Erstellung von PR-Materialien). Einige Ihrer Daten können aus administrativen Gründen an ein Mitglied der Unternehmensgruppe weitergegeben werden:

ILCSI E-kereskedelmi GmbH.	<i>Geschäftssitz:</i> H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn
----------------------------	---

12. Darstellung auf der Website „ILCSI KOZMETIKÁK“, Partnerkarte, Gelegenheitsbestellungen über Geschäftspartner

Mit Bezug auf Datenverarbeitung zur Darstellung von Referenz- und Premium-Kosmetikinstituten / Branding-Partnern auf der Website, zu den Gelegenheitsbestellungen und den Daten des Vertriebssystems ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH. und Ilcsi E-kereskedelmi GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wenn Sie unser Referenz-, Premium-Kosmetikinstitut oder Branding-Partner sind und uns eine E-Mail-Adresse angeben, die personenbezogene Daten enthält, erfolgt deren Verarbeitung zu dem Zweck, Ihr Salon auf der Website als Referenz- oder Premium-Kosmetikinstitut oder Branding-Partner darzustellen. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass es nicht erforderlich ist, eine E-Mail-Adresse oder Kontaktinformation anzugeben, die personenbezogene Daten enthält, wie zum Beispiel Ihren vollständigen Namen, um auf unserer Website als Referenz-, Premium- oder Branding-Partner-Kosmetikinstitut dargestellt zu werden. Falls die auf der Website unter dem Menüpunkt „Kosmetik-Suche“ zugänglichen Kontaktinformationen des Referenz- oder Premium-Kosmetikinstituts oder Branding-Partners nicht von Ihnen bereitgestellt wurden, stammen diese Informationen aus dem jeweiligen Referenz- oder Premium-Kosmetikinstitut, in dem Sie tätig sind (die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Fall gemäß dieser Datenschutzerklärung). Die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen: Die Kosmetiker der auf der Website dargestellten Kosmetikinstitute (Einzelunternehmer, Angestellte oder sonstige Beschäftigte).

Unsere Datenverarbeitung erfolgt auch, um Informationen über das Vertriebssystem von Produkten der Marke Ilcsi und dessen Funktionsweise zu erhalten sowie die Möglichkeiten der Erfüllung von Gelegenheitsbestellungen über unsere Geschäftspartner (in größerer Menge, die gegen die Regeln des Vertriebssystems verstoßen) unter Berücksichtigung der Lagerkapazität und der Regeln des Vertriebssystems zu überprüfen und unseren Geschäftspartnern Informationen zur Auftragsabwicklung bereitzustellen. Außerdem verarbeiten wir bestimmte Daten, um die Anforderung oder Verlängerung bzw. Erneuerung der von unserem Geschäftspartner ausgestellten Kundenkarte – falls Sie über eine solche verfügen – zu ermöglichen und die Tätigkeit als Ilcsi-Referenz-Kosmetiker oder Partner-Kosmetiker bzw. den Vertrag gegenüber dem Geschäftspartner zu bestätigen. Diese Daten stammen von: Hair-line GmbH . (H-2045 Törökbálint, Jázmin utca 1., Ungarn, E-Mail: adatvedelem@hairline.hu). Die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen: Personen, die Gelegenheitsbestellungen aufgeben, und Teilnehmer am Vertriebssystem.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):

<p>Darstellung auf der Webseite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse • Nachname • Vorname • Telefonnummer <ul style="list-style-type: none"> • Salonname • Salonadresse • Webseite • E-Mail-Adresse des Salons • Telefonnummer des Salons • Öffnungszeiten • Ausstattung und Dienstleistungen: z. B. Klimaanlage, Friseur, Pediküre-Maniküre, Kartenzahlung usw. • Abbildung des Kosmetikers <p>Daten zu einmaligen Bestellungen über Geschäftspartner, zum Vertriebssystem und zur vom Geschäftspartner ausgestellten Kundenkarte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name des Kosmetikers/der Kosmetikerin • Monatliche Umsatzdaten des Kosmetikers/der Kosmetikerin • Monatliche Daten des Käuferbuchs • Ilcsi-Partner-Kosmetiker-Status und der Vertrag • Daten zu Bestellungen, die im 	<p>Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)</p> <p>Unsere Datenverarbeitung ist notwendig, um unseren Fachpartnern (Referenz- und hervorgehobenen Kosmetikern, Branding-Partnern) die Möglichkeit zu bieten, sich auf unserer Webseite zu präsentieren. Die Präsentation auf der Webseite stellen wir unseren Referenzkosmetikern zur Verfügung; die betreffenden Kosmetiker/ der Kosmetikerinnen handeln im Rahmen ihrer selbstständigen Berufsausübung oder geschäftlichen Tätigkeit. Grundsätzlich verlangen wir keine personenbezogenen Daten für die Darstellung, jedoch kann es vorkommen, dass die von der Kosmetik angegebenen E-Mail-Adressen personenbezogene Daten enthalten, da sie typischerweise als Einzelunternehmer im Bereich der Kosmetik tätig sind. Unsere Datenverarbeitung ist auch notwendig für den effektiven Betrieb des Vertriebssystems der ILCSI-Markenprodukte. Diese Datenverarbeitung erfolgt im geschäftlichen, wirtschaftlichen und finanziellen Interesse der Datenverantwortlichen, zur Umsetzung des von ihnen entwickelten Geschäftsmodells – der professionellen Partnerschaft – sowie zur Schaffung engerer Beziehungen zu Fachpartnern. Nach Abwägung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen hinsichtlich des freien Umgangs mit ihren personenbezogenen Daten ist die Verarbeitung der Daten erforderlich,</p>	<p>Die personenbezogenen Daten auf der Webseite werden solange verarbeitet, wie die Partnerschaft mit dem Kosmetiker besteht, und werden drei Monate nach deren Beendigung gelöscht. Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen, werden die Daten bis zur Entscheidung über Ihren Widerspruch verarbeitet, es sei denn, unsere berechtigten Interessen erlauben uns die weitere Verarbeitung der Daten oder es gibt eine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir das Foto, das Ihr Abbild enthält, von der Webseite löschen. Die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Vertriebssystem und den einmaligen Bestellungen werden für drei Jahre ab dem Zeitpunkt der Datenerhebung oder der Bestellung aufbewahrt, oder bis zur Entscheidung über Ihren Widerspruch, es</p>
---	--	--

<p>Hinblick auf einmalige Bestellungen oder Verstöße gegen das Vertriebssystem fragwürdig sind: Bestelldatum, Name und Adresse des Bestellers, Name und Menge des bestellten Produkts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berechtigung zur Ausgabe von Produktempfehlungen • Berechtigung zur Ausgabe von Gutscheinen 	<p>um unsere Interessen durchzusetzen. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht möglich.</p> <p>Sie können der auf berechtigtem Interesse beruhenden Datenverarbeitung jederzeit widersprechen!</p> <p>Garantien: Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten wurde auf das Minimum beschränkt. Den vollständigen Interessensabwägungstest können Sie hier einsehen.</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Fotografien, die Abbildungen enthalten: Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO)</p> <p>Sie stimmen durch schriftliche oder elektronische Zustimmung, indem Sie das entsprechende Kästchen (Checkbox) ankreuzen, zu, dass Ilcsi Aufnahmen von Ihrem Bild erstellt, um diese als Illustration in der Liste der Referenzkosmetiker auf ihrer Webseite zu verwenden und zu verarbeiten sowie sie dort zu veröffentlichen und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung basierenden Datenverarbeitung vor dem Widerruf.</p>	<p>sei denn, die weitere Verarbeitung ist durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt oder es gibt eine andere gültige Rechtsgrundlage für unsere Datenverarbeitung.</p>

<p>Wenn Sie Mitarbeiter eines unserer Referenz- oder hervorgehobenen Kosmetiker oder Branding-Partner sind oder in einem anderen Arbeitsverhältnis zu ihnen stehen und die Daten nicht von Ihnen bereitgestellt wurden, stammt die Datenquelle von Ihrem Arbeitgeber oder von dem Kosmetiker, mit dem Sie in Geschäftsbeziehung stehen, oder von einem unserer Geschäftspartner, der Ihre Kundenkarte ausgestellt hat, oder bei dem (oder dessen Partner) Sie die einmalige Bestellung aufgegeben haben.</p>	<p>Berechtigtes Interesse - im Interesse von Referenz- oder hervorgehobenen Kosmetikern (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO) Unsere Datenverarbeitung ist notwendig, um unseren Fachpartnern (Referenz- und hervorgehobenen Kosmetikern) die Möglichkeit zu bieten, sich auf unserer Webseite zu präsentieren. Diese Datenverarbeitung erfolgt im wirtschaftlichen Interesse der Referenz- und hervorgehobenen Kosmetiker sowie um sicherzustellen, dass sie auf der Webseite so dargestellt werden, dass Interessenten Kontakt zu ihnen aufnehmen können. Unter Berücksichtigung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen im Hinblick auf den freien Umgang mit ihren personenbezogenen Daten ist die Verarbeitung der Daten erforderlich, um die Interessen Dritter durchzusetzen. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht möglich. Sie können der auf berechtigtem Interesse beruhenden Datenverarbeitung jederzeit widersprechen! Garantien: Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten wurde auf das Minimum beschränkt. Den vollständigen Interessensabwägungstest können Sie hier einsehen.</p>	
--	--	--

WIDERSPRUCH: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere oben beschriebene Datenverarbeitung auf der Grundlage berechtigten Interesses einzulegen. Dies können Sie über eine der in dem Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Darstellung auf der Webseite ist eine Verpflichtung, die sich aus Ihrem Partnervertrag ergibt. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie nicht auf unserer Webseite angezeigt werden. Sie sind nicht verpflichtet, eine E-Mail-Adresse anzugeben, die personenbezogene Daten enthält. Wenn die Daten nicht von Ihnen bereitgestellt wurden, stammt die Datenquelle von dem Referenz- oder hervorgehobenen Kosmetiker, der Sie beschäftigt. Die Veröffentlichung von Fotografien, die Sie darstellen, ist keine Voraussetzung für die Darstellung auf der Webseite und unterliegt keiner vertraglichen Verpflichtung; daher ist die Angabe freiwillig und erfolgt gemäß Ihrer Einwilligung.

Löschung der Daten:

Nach Ablauf der oben genannten Frist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Zugang zu Ihren Daten haben nur die Mitarbeiter innerhalb der Organisation der Datenverantwortlichen, die über die entsprechende Berechtigung verfügen. **Sie werden darauf aufmerksam gemacht**, dass Ihre personenbezogenen Daten, die in der Liste der Kosmetiker auf der Webseite aufgeführt sind, auch der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden. Ihre Daten werden an folgende Auftragsverarbeiter und Empfänger zu den folgenden Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bietet uns Hosting-Dienstleistungen für den Webshop und die Webseite an.
BIG FISH Internet-technológiai GmbH .	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Übernimmt den Betrieb unseres Webshops und unserer Webseite.
Hair-Line GmbH .	H-2045 Törökbálint, Jázmin utca 1., Ungarn	Betrieb des ungarischen Vertriebssystems.
általunk megbízott fotós		Erstellung von Fotoaufnahmen für die Darstellung auf der Webseite.
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bietet uns für die archivierten Daten des Webshops und der Webseite Hosting-Dienstleistungen an.
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Bietet uns für die archivierten Daten des Webshops und der Webseite Betriebsdienstleistungen an.
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.

13. MESSUNG DER KUNDENZUFRIEDENHEIT

Für die Datenverarbeitung zur Messung der Kundenzufriedenheit bei Käufen im Webshop ist der Datenverantwortliche: ILCSI E-Commerce GmbH.

Für die Datenverarbeitung zur Messung der Zufriedenheit der Fachpartner mit den angebotenen Dienstleistungen ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH.

Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass die oben genannten Datenverantwortlichen hinsichtlich der Datenverarbeitung zur Messung der Kundenzufriedenheit jeweils als eigenständige Datenverantwortliche gelten.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Daten werden verarbeitet, um von den Datenverantwortlichen Feedback von ihren Kunden darüber zu erhalten, wie zufrieden diese mit den verkauften Produkten und den angebotenen Dienstleistungen sind, sowie um herauszufinden, welche Änderungen oder Anpassungen vorgeschlagen werden. Darüber hinaus dienen die Daten dazu, dass die Datenverantwortlichen Rückmeldungen und Meinungen erhalten, die für die Unternehmensgruppe wichtig sind, z. B. für die Weiterentwicklung von Produkten. **Sie werden darauf aufmerksam gemacht**, dass das Ausfüllen der Zufriedenheitsumfragen freiwillig ist.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Betroffene sind diejenigen, die an der Messung der Kundenzufriedenheit teilnehmen.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):

<ul style="list-style-type: none"> • Nachname, Vorname • Bei Fachpartnern eventuell der Name des Kosmetikstudios • E-Mail-Adresse • Meinung zu unseren Dienstleistungen und Produkten, deren Inhalt • Inhalt des Fragebogens • Auswertungsergebnis (anonym) 	<p>Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)</p> <p>Um die hohe Qualität und kontinuierliche Erneuerung unserer Dienstleistungen und Produkte für unsere Kunden und Partner sicherzustellen. Die Datenverarbeitung dient sowohl den geschäftlichen und wirtschaftlichen Interessen der Datenverantwortlichen als auch dem Erhalt ihrer Wettbewerbsfähigkeit und der Geschäftsentwicklung sowie der Steigerung ihres geschäftlichen Ansehens. Unter Berücksichtigung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen hinsichtlich des freien Umgangs mit ihren personenbezogenen Daten ist die Verarbeitung der Daten erforderlich, um unsere Interessen durchzusetzen. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht möglich.</p> <p>Sie können der auf berechtigtem Interesse beruhenden Datenverarbeitung jederzeit widersprechen!</p> <p>Garantien: Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten wurde minimiert. Innerhalb der Organisation der Datenverantwortlichen haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugang zu den personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Die Daten verbleiben in unserer Organisation und in den Ergebnissen innerhalb unserer Unternehmensgruppe; sie werden nicht weitergegeben. Den vollständigen Interessensabwägungstest können Sie hier für die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und hier für die ILCSI E-Commerce GmbH . einsehen.</p>	<p>Im Zusammenhang mit den personenbezogene n Daten zur Messung der Kundenzufriedenheit (Daten, die als Grundlage für die Auswertung dienen) beträgt unsere Datenverarbeitung sdauer 3 Jahre, beginnend am Tag nach dem Abschluss der jeweiligen Zufriedenheitskam pagne. Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen, werden die Daten bis zur Entscheidung über Ihren Widerspruch verarbeitet, es sei denn, unsere berechtigten Interessen erlauben uns die weitere Verarbeitung der Daten oder es gibt eine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung</p>
---	--	--

WIDERSPRUCH: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere oben beschriebene Datenverarbeitung auf der Grundlage berechtigten Interesses einzulegen. Dies können Sie über eine der in dem Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Wir verfügen bereits über die oben genannten personenbezogenen Daten. Das Ausfüllen des Fragebogens ist freiwillig.

Löschung der Daten:

Die oben genannten Daten werden nach Ablauf der festgelegten Dauer gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Zugang zu den Daten haben nur die dedizierten Mitarbeiter der Datenverantwortlichen innerhalb der Organisation, die über die entsprechende Berechtigung verfügen. Die Daten können aus folgenden Gründen an die nachstehenden Empfänger und Auftragsverarbeiter weitergegeben werden:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bietet uns Hosting-Dienstleistungen für den Webshop und die Webseite an.
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Übernimmt den Betrieb unseres Webshops und unserer Webseite.
MiniCRM Zrt.	H-1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., Ungarn	Bereitstellung eines Kundenmanagementsystems.
Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Im Zusammenhang mit der Messung der Kundenzufriedenheit bei Käufen im Webshop – Unternehmensgruppe.
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Für die archivierten Daten des Webshops und der Webseite Bietet für uns Hosting-Dienstleistungen an.
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Für die archivierten Daten des Webshops und der Webseite Bietet für uns Betriebsdienstleistungen an.
ILCSI E-kereskedelmi GmbH.	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Im Zusammenhang mit der Messung der Zufriedenheit mit den Dienstleistungen, die den Fachpartnern angeboten werden – Unternehmensgruppe.

14. BESTANDSÜBERWACHUNGS-SERVICE

Für die Datenverarbeitung zur Bereitstellung des Bestandsüberwachungsdienstes (dienstleistungsbezogen auf den Webshop) ist der Datenverantwortliche: ILCSI E-Commerce GmbH .

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung erfolgt, um Ihnen zu gewährleisten, dass Sie benachrichtigt werden, wenn das Produkt nicht auf Lager ist und wieder verfügbar wird. Sie können frei entscheiden, ob Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten, wenn das Produkt wieder verfügbar ist.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Betroffene sind diejenigen, die den auf der Webseite verfügbaren Bestandsüberwachungsdienst in Anspruch nehmen.

Welche persönlichen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese persönlichen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
E-Mail-Adresse Bezeichnung des nachbestellbaren Produkts		Ihre Daten werden gelöscht, sobald das Produkt verfügbar ist und Sie darüber informiert wurden. Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen, werden die Daten bis zur Entscheidung über Ihren Widerspruch verarbeitet.

	<p>Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)</p> <p>Um die hohe Qualität unserer Dienstleistungen sicherzustellen und die Zufriedenheit unserer Kunden zu erhöhen sowie die Beziehungen zu unseren Käufern zu intensivieren. Die Datenverarbeitung dient sowohl den geschäftlichen und wirtschaftlichen Interessen der ILCSI E-Commerce GmbH. als auch dem Erhalt ihrer Wettbewerbsfähigkeit und der Geschäftsentwicklung sowie der Steigerung ihres geschäftlichen Ansehens. Unter Berücksichtigung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen im Hinblick auf den freien Umgang mit ihren personenbezogenen Daten ist die Verarbeitung der Daten notwendig, um unsere Interessen durchzusetzen. Auf anderer Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht möglich, insbesondere unter Berücksichtigung der Kosteneffizienz.</p> <p>Sie können der auf berechtigtem Interesse beruhenden Datenverarbeitung jederzeit widersprechen!</p> <p>Garantien: Der Umfang der verarbeiteten</p>	
--	--	--

	<p>personenbezogenen Daten wurde auf das Minimum beschränkt. Innerhalb unserer Organisation haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugang zu den personenbezogenen Daten, und zwar nur in dem Umfang, der zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist; ihre Zahl ist begrenzt. Den vollständigen Interessensabwägungstest können Sie hier einsehen.</p>	
--	---	--

WIDERSPRUCH: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere oben beschriebene Datenverarbeitung auf der Grundlage berechtigten Interesses einzulegen. Dies können Sie über eine der in dem Kapitel „Bezeichnung und Kontaktdaten der Datenverantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie nicht über die Verfügbarkeit des Produkts informieren.

Löschung der Daten:

Die oben genannten Daten werden nach Ablauf der festgelegten Frist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Innerhalb der Organisation der ILCSI E-Commerce GmbH. haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugang zu den personenbezogenen Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Bereitstellung unseres aktuellen Dienstes an die nachstehenden Auftragsverarbeiter und Empfänger zu den folgenden Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe

Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Bietet uns Hosting-Dienstleistungen für den Webshop und die Webseite an.
BIG FISH Internet-technológiai GmbH.	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Übernimmt den Betrieb unseres Webshops und unserer Webseite.
Mailjet SAS	Paris HQ 4 rue Jules Lefebvre 75009 Paris	Bietet Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Versand von Systemnachrichten und Newslettern des Webshops an. https://www.mailjet.com/legal/privacy-policy/
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bietet uns für die Daten des Webshops und der Website ein Archivspeicher-Dienstleistung an.
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazol utca 6., Ungarn	Bietet für die Daten des Webshops und der Website ein Archivspeicher-Dienstleistung an.
Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetika GMBH	H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	Unternehmensgruppe

15. DATENVERARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT UNSEREN SOCIAL-MEDIA-KONTEN

Mit Bezug auf die Datenverarbeitung zu den offiziellen Social-Media-Konten des Unternehmens (Instagram, Facebook, YouTube) ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer offiziellen Social-Media-Plattformen, um diese möglichst an die Bedürfnisse unserer Zielgruppe anzupassen. Wir verarbeiten Ihre Daten (betroffene Person) auf unseren Social-Media-Plattformen dann, wenn Sie unsere offiziellen Seiten liken, uns folgen, Beiträge oder Meinungen posten, Kommentare schreiben oder Inhalte teilen.

Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass die Daten nicht direkt von Ihnen an uns, sondern an den jeweiligen Betreiber der Social-Media-Plattform (z. B. Facebook, Instagram, YouTube) übermittelt werden. Bitte beachten Sie, dass für die Datenverarbeitung der jeweiligen Social-Media-Plattformen deren eigene Datenschutzrichtlinien gelten. Seien Sie vorsichtig beim Teilen

bestimmter personenbezogener Daten, da Inhalte, die auf unseren offiziellen Social-Media-Plattformen veröffentlicht werden, häufig öffentlich sichtbar sind. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass unsere Datenverarbeitung gemäß diesem Abschnitt nur für unsere offiziellen Social-Media-Plattformen gilt – auf andere Fan-Seiten oder Social-Media-Plattformen, die mit den ILCSE-Produkten/Marken in Verbindung stehen, haben wir keinen Einfluss.

Betroffene Personen: Nutzer, die unsere Social-Media-Plattformen verwenden.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
<ul style="list-style-type: none"> • der zugehörige Benutzername zu Ihrem sozialen Profil • gegebenenfalls: die von Ihnen auf Ihrem sozialen Medienprofil angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Spitzname, Foto usw.) • Betreff und Inhalt Ihrer Meinung oder Ihres Kommentars • Ihre auf der Social-Media-Seite abgegebene Meinung, Ihr Kommentar, Ihre Frage • Ihre Rückmeldung zu einer Veranstaltung • die Tatsache, dass Sie Interesse an der Veranstaltung gezeigt haben, die Veranstaltung besucht haben, daran 	<p>Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO) Um den hohen Standard unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und die Beziehungen zu unseren Kunden zu verbessern, dient die Datenverarbeitung den geschäftlichen und wirtschaftlichen Interessen der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH , einschließlich des Erhalts und der Weiterentwicklung ihrer Wettbewerbsfähigkeit sowie der Steigerung ihres Geschäftsrufs. Bei der Abwägung der Interessen der betroffenen Personen hinsichtlich der freien Verfügung über ihre personenbezogenen Daten, ihrer Rechte und Freiheiten ist die Verarbeitung der Daten notwendig, um unsere berechtigten Interessen durchzusetzen. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht realisierbar.</p> <p style="text-align: center;">SIE KÖNNEN DER AUF BERECHTIGTEM INTERESSE</p>	<p>Solange Sie sich nicht abmelden, das Folgen nicht beenden bzw. der Datenverarbeitung nicht widersprechen</p>

<p>teilgenommen haben oder nicht teilnehmen konnten</p>	<p>BASIERENDEN DATENVERARBEITUNG WIDERSPRECHEN!</p> <p>Garantien: Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten wurde auf ein Minimum reduziert. Innerhalb der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH haben nur speziell ausgewählte Mitarbeiter Zugang zu den personenbezogenen Daten, und ihre Anzahl ist begrenzt. Den vollständigen Interessenabwägungstest können Sie hier einsehen.</p>	
---	--	--

Widerspruch: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die oben genannte, auf berechtigtem Interesse beruhende Datenverarbeitung einzulegen. Dies können Sie über eine unserer im Abschnitt „Bezeichnung und Kontakt der Verantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Sie können frei entscheiden, welche Daten Sie auf einer bestimmten Social-Media-Plattform angeben. Wir sind nicht im Besitz der Daten, sondern Sie als Nutzer dieser Plattform stellen sie bereit und sind Eigentümer dieser Daten. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die Nutzung der Social-Media-Plattform nicht unbedingt erforderlich.

Wie können Sie Daten löschen?

Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH hat keinen Einfluss auf die oben genannten Daten. Diese können von Ihnen in Ihrem Social-Media-Profil geändert oder gelöscht werden.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Die Daten über Ihre Aktivitäten in sozialen Medien werden auch vom Anbieter der sozialen Mediaplattformen (Facebook, Instagram, YouTube) erfasst. Social-Media- oder andere Content-Sharing-Webseiten: Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass diese Social-Media-Plattformen ihren eigenen Datenschutzrichtlinien unterliegen, für die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH keine Verantwortung übernimmt. Innerhalb der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GmbH haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten. Einige Ihrer Daten können zu administrativen Zwecken an ein Mitglied der Unternehmensgruppe weitergegeben werden.

ILCSI E-kereskedelmi GmbH.	<i>Geschäftssitz:</i> H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn
----------------------------	--

16. ANFRAGEN ZUR DATENVERARBEITUNG

Für Anfragen im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung durch Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH. Für Anfragen im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung durch die ILCSI E-kereskedelmi GmbH. ist der Datenverantwortliche: ILCSI E-kereskedelmi GmbH.

Wir informieren Sie, dass die oben genannten Datenverantwortlichen **Mit Bezug** auf Anfragen zur Datenverarbeitung als eigenständige Datenverantwortliche fungieren.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Damit die Datenverantwortlichen Ihnen die Ausübung der in dem Abschnitt „Ihre Rechte und

Rechtsdurchsetzungsmöglichkeiten“ genannten Rechte nachweislich gewährleisten können. Außerdem, um den Verantwortlichen zu ermöglichen, die Rechenschaftspflichten zu erfüllen, die ihnen gemäß der DSGVO auferlegt werden. Im Falle des Todes einer von einer Datenverarbeitung betroffenen Person sollen – gemäß der Ermächtigung in Erwägungsgrund (27) der DSGVO – die Rechte im Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten auf Grundlage von § 25 des ungarischen Informationsgesetzes gewahrt werden. Sie können frei entscheiden, welche personenbezogenen Daten Sie uns bei der Einreichung einer Anfrage oder Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung stellen, jedoch kann es sein, dass wir ohne die notwendigen Daten Ihre Anfrage nicht bearbeiten können.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Die Nutzer, die Anfragen oder Kommentare über die Datenverarbeitung durch die Datenverantwortlichen einreichen oder ihre Betroffenenrechte ausüben möchten.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
		<p>Die Daten werden ab dem Zeitpunkt der Anfrage für 18 Monate aufbewahrt, um unserer Nachweispflicht Mit Bezug auf die Ihnen gemäß der DSGVO gewährten Rechte nachzukommen und etwaige rechtliche Streitigkeiten beizulegen. Falls ein diesbezügliches Verfahren eingeleitet wurde, werden Ihre personenbezogenen Daten bis zum Abschluss des Verfahrens verarbeitet. Wenn Sie der Verarbeitung der Daten widersprechen, werden die Daten bis zur Entscheidung über Ihren Widerspruch verarbeitet, es</p>

		sei denn, unsere berechtigten Interessen ermöglichen uns eine weitere Verarbeitung der Daten oder wir haben eine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung.
--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • In der Anfrage angegebene Daten • Name • E-Mail-Adresse oder andere Kontaktmöglichkeit • Betreff und Inhalt der Anfrage • Gegebenenfalls Unterschrift • Im Falle der Ausübung von Rechten im Zusammenhang mit den Daten einer verstorbenen Person: Name und Kontaktdaten der zur Ausübung der Rechte berechtigten Person, Sterbeurkunde oder gerichtliche Entscheidung, sowie die erforderlichen Daten zur Identitäts- und Verwandtschaftsnachweisdokumentation, ggf. der Nachweis der Verwandtschaft und eine bei den Verantwortlichen abgegebene Erklärung oder eine Anordnung zur Abwicklung der Angelegenheit. 	<p>Berechtigtes Interesse (auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)</p> <p>Die Verantwortlichen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Anfragen zur Datenverarbeitung und die auf deren Grundlage getroffenen Maßnahmen ordnungsgemäß zu dokumentieren, sich im Falle rechtlicher Ansprüche verteidigen zu können und gegenüber Anfragen von Behörden die Einhaltung der DSGVO und anderer Datenschutzgesetze nachzuweisen. Das berechtigte Interesse der Verantwortlichen steht im Einklang mit Artikel 5 Absatz 2 der DSGVO (Grundsatz der Rechenschaftspflicht) sowie mit Artikel 12 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 11 (Datenverarbeitung ohne Rechenschaftspflicht), um die Einhaltung dieser Vorschriften zu dokumentieren. Die Datenverarbeitung erfolgt zudem im Interesse der Verantwortlichen, um ihre geschäftlichen und wirtschaftlichen Interessen zu wahren und den rechtlichen Anforderungen (Info-Gesetz § 25) zu entsprechen. Bei der Abwägung der Interessen der betroffenen Personen hinsichtlich der freien Verfügung über ihre personenbezogenen Daten, ihrer Rechte und Freiheiten ist die Verarbeitung der Daten notwendig, um die Interessen der Verantwortlichen zu wahren. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht realisierbar.</p> <p>SIE KÖNNEN DER AUF BERECHTIGTEM INTERESSE BASIERENDEN</p>	
---	---	--

	DATENVERARBEITUNG WIDERSPRECHEN!	
	<p>Garantien: Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten wurde minimiert. Innerhalb der Organisationen der Verantwortlichen haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugriff auf die personenbezogenen Daten, und deren Anzahl ist begrenzt. Den vollständigen Interessenabwägungstest können Sie für die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH hier und für die ILCSI E-kereskedelmi GmbH . hier einsehen.</p>	

Widerspruch: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die oben genannte, auf berechtigtem Interesse beruhende Datenverarbeitung einzulegen. Dies können Sie über eine der im Abschnitt „Bezeichnung und Kontakt der Verantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der Daten kann eine Voraussetzung für die Bearbeitung Ihrer Anfrage sein, da Ihr Name zur Identifizierung erforderlich ist. Wenn Sie diese nicht angeben, ist es möglich, dass die Verantwortlichen Ihre Anfrage nicht oder nur unvollständig bearbeiten können. Im Falle der Ausübung der Rechte einer verstorbenen Person sind die Angaben (Erklärung bei den Verantwortlichen, Sterbeurkunde, gerichtliche Entscheidung, amtliche Dokumente zur Identitäts- und Verwandtschaftsnachweisdokumentation) gemäß § 25 Abs. 1 und 4 des ungarischen Informationsgesetzes erforderlich. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass auf Anfrage des Betroffenen auch mündliche Auskünfte erteilt werden können, sofern die Identität des Betroffenen auf andere Weise nachgewiesen wurde.

Wie können Sie Daten löschen?

Die oben genannten Daten werden nach Ablauf der festgelegten Frist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten können von dedizierten Mitarbeitern der Verantwortlichen eingesehen werden und gegebenenfalls an die zuständige Behörde, das Gericht sowie an den

Rechtsbeistand der Verantwortlichen (Jambrik Ügyvédi Iroda, H-1095 Budapest, Boráros tér 7. 3. Iph. 6/13., Ungarn – Zweck: Rechtsberatung) weitergegeben werden. Einige Ihrer Daten können zu administrativen Zwecken an ein anderes Mitglied der Unternehmensgruppe außerhalb des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weitergegeben werden.

<p>ILCSI E-kereskedelmi GmbH . – mit Bezug auf die von der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH verarbeiteten personenbezogenen Daten</p>	<p><i>Geschäftssitz:</i> H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn</p>	
	<p><i>Geschäftssitz:</i> H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn</p>	
<p>Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH – mit Bezug auf die von der ILCSI E-kereskedelmi GmbH . verarbeiteten personenbezogenen Daten und an Microsoft Irland Operations Limited”</p>	<p>(<i>Geschäftssitz:</i> One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin</p> <p>18, Irland</p>	<p>aufgrund der Bereitstellung von Computerprogrammen und des E-Mail-Systems.</p>

17. ERFÜLLUNG DER VERPFLICHTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DATENSCHUTZVORFÄLLEN

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Datenschutzvorfällen bei Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH .

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Datenschutzvorfällen bei der ILCSI E-kereskedelmi GmbH . ist der Datenverantwortliche: ILCSI E-kereskedelmi GmbH .

Wir informieren Sie, dass die oben genannten Datenverantwortlichen **mit Bezug** auf die

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Datenschutzvorfällen als eigenständige Datenverantwortliche fungieren.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Zum Zweck, damit Sie von den Verantwortlichen im Falle eines Datenschutzvorfalls benachrichtigt die Datenschutzbehörde über den Vorfall informiert und die erfolgte Benachrichtigung dokumentiert werden können. Die Benachrichtigungspflicht der Verantwortlichen über einen Datenschutzvorfall basiert auf Artikel 34 der DSGVO, wonach die Verantwortlichen verpflichtet sind, die betroffene Person zu informieren, wenn der Datenschutzvorfall voraussichtlich ein hohes Risiko für ihre Rechte und Freiheiten darstellt, bzw. wenn die Datenschutzbehörde (NAIH) dies im Zusammenhang mit dem Vorfall anordnet. Die Benachrichtigung kann gemäß den in Artikel 34 Absatz 3 der DSGVO festgelegten Bedingungen unterbleiben. Darüber hinaus werden Ihre hier angegebenen personenbezogenen Daten verarbeitet, um den Verpflichtungen zur Meldung und Aufzeichnung von Datenschutzvorfällen gemäß Artikel 33 Absatz 5 der DSGVO nachzukommen – das Register über Datenschutzvorfälle enthält Ihre Daten anonym (z. B. geschätzte Anzahl der betroffenen Personen, betroffene Datenkategorien). Die behördliche Meldung erfolgt auf dem von der Behörde bereitgestellten Formular.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Diejenigen Nutzer, deren Daten von einem bei den Verantwortlichen aufgetretenen Datenschutzvorfall betroffen sind.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):

- Name
 - E-Mail-Adresse
 - Inhalt der Benachrichtigung über den Vorfall (insbesondere: Art des Datenschutzvorfalls, Folgen, ergriffene Maßnahmen zur Abhilfe)
- Register über Datenschutzvorfälle:**
- Anzahl der betroffenen Personen
 - Kategorie der betroffenen personenbezogenen Daten
 - Fakten zum Datenschutzvorfall

Die Daten werden ab der Benachrichtigung über den Vorfall für 18 Monate aufbewahrt, um unserer Nachweispflicht gemäß der DSGVO nachzukommen und etwaige rechtliche Streitigkeiten beizulegen. Falls ein entsprechendes Verfahren eingeleitet wurde, werden Ihre personenbezogenen Daten bis zum Abschluss des Verfahrens verarbeitet. Wenn Sie der Verarbeitung der Daten widersprechen, werden die Daten bis zur Entscheidung über Ihren Widerspruch verarbeitet, es sei denn, unsere berechtigten Interessen ermöglichen uns eine weitere Verarbeitung der Daten oder es gibt eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Berechtigtes Interesse

(auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)

Die Verantwortlichen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Verpflichtungen gemäß Artikel 33 Absatz 5 der DSGVO (Führung eines Registers über Datenschutzvorfälle) und Artikel 34 der DSGVO (Benachrichtigung der betroffenen Personen über den Datenschutzvorfall) nachzukommen sowie um diese ordnungsgemäß zu dokumentieren, sich im Falle rechtlicher Ansprüche verteidigen zu können und gegenüber Anfragen von Behörden die Einhaltung der DSGVO und anderer Datenschutzgesetze nachzuweisen. Das berechtigte Interesse der Verantwortlichen steht im Einklang mit Artikel 5 Absatz 2 der DSGVO (Grundsatz der Rechenschaftspflicht) und der Verpflichtung gemäß Artikel 34 der DSGVO. Es ist zudem notwendig, um die ordnungsgemäße Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen sicherzustellen. Bei der Abwägung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen hinsichtlich der freien Verfügung über ihre personenbezogenen Daten ist die Verarbeitung der Daten erforderlich, um die berechtigten Interessen der Verantwortlichen zu wahren, und dient auch den Interessen der Betroffenen, da der Schutz ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet werden muss. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht realisierbar.

SIE KÖNNEN DER AUF BERECHTIGTEM INTERESSE BASIERENDEN DATENVERARBEITUNG WIDERSPRECHEN!

Garantien: Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten wurde minimiert. Innerhalb der Organisationen der Verantwortlichen haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugang zu den personenbezogenen Daten, und deren Anzahl ist begrenzt. Den vollständigen Interessenabwägungstest können Sie für die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH hier und für die ILCSI E-kereskedelmi GmbH hier einsehen.

Widerspruch: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die oben genannte, auf berechtigtem Interesse beruhende Datenverarbeitung einzulegen. Dies können Sie über eine

der im Abschnitt „Bezeichnung und Kontakt der Verantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Sie müssen die Daten nicht angeben, da wir bereits über sie verfügen.

Wie können Sie Daten löschen?

Die oben genannten Daten werden nach Ablauf der festgelegten Frist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten können von dedizierten Mitarbeitern innerhalb der Organisation der Verantwortlichen eingesehen werden und gegebenenfalls an die Aufsichtsbehörde (NAIH) sowie den Rechtsbeistand der Verantwortlichen (Jambrik Ügyvédi Iroda, H-1095 Budapest, Boráros tér 7. 3. lph. 6/13., Ungarn – Zweck: rechtliche Vertretung) oder an den in die Bearbeitung des Vorfalls einbezogenen Berater oder Auftragsverarbeiter weitergegeben werden. Einige Ihrer Daten können zu administrativen Zwecken an ein anderes Mitglied der Unternehmensgruppe außerhalb des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weitergegeben werden.

<p>ILCSI E-kereskedelmi GmbH . – Mit Bezug auf die von der Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH verarbeiteten personenbezogenen Daten”</p>	<p><i>Geschäftssitz:</i> H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn</p>	
	<p><i>Geschäftssitz</i> H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn</p>	
<p>Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH – Mit Bezug auf die von der ILCSI E-kereskedelmi GmbH . verarbeiteten personenbezogenen Daten und an Microsoft Irland Operations Limited</p>	<p><i>(Geschäftssitz:</i> One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland</p>	<p>aufgrund der Bereitstellung von Computerprogrammen und des E-Mail-Systems.</p>

18. DURCHSETZUNG RECHTLICHER ANSPRÜCHE

Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Durchsetzung rechtlicher Ansprüche durch Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH oder rechtliche Ansprüche gegen Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK

Biokozmetikai GMBH ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH .
 Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Durchsetzung rechtlicher Ansprüche durch ILCSI E-kereskedelmi GmbH. oder rechtliche Ansprüche gegen ILCSI E-kereskedelmi GmbH. ist der Datenverantwortliche: ILCSI E-kereskedelmi GmbH.

Wir informieren Sie, dass die oben genannten Datenverantwortlichen **Mit Bezug** auf die Datenverarbeitung zur Durchsetzung von Ansprüchen als eigenständige Datenverantwortliche fungieren.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Zum Zweck, dass die Verantwortlichen ihre rechtlichen Ansprüche durchsetzen und sich gegen geltend gemachte rechtliche Ansprüche verteidigen können.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Diejenigen, die in den entsprechenden rechtlichen Auseinandersetzungen betroffen sind.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
<p>Daten des Vorgangs, der Gegenstand des Anspruchs ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nachname und Vorname • Adresse • Telefonnummer • E-Mail-Adresse • Datum, Uhrzeit • Gegebenenfalls Unterschrift • Gegenstand und Inhalt des Rechtsstreits • Personenbezogene Daten der natürlichen Personen, die je nach Art und Inhalt des Rechtsstreits betroffen sein könnten 	<p>Berechtigte Interessen (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO) Zum Schutz der geschäftlichen und wirtschaftlichen Interessen der Verantwortlichen. Damit die Verantwortlichen ihre Rechte durchsetzen und sich gegen geltend gemachte rechtliche Ansprüche verteidigen können. Im Falle einer Datenlöschung könnten die Verantwortlichen ihre Ansprüche nur wesentlich erschwert geltend machen oder sich gegen Ansprüche nur schwer verteidigen, was ihre Rechte beeinträchtigen würde. Bei der Abwägung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen hinsichtlich der freien Verfügung über ihre personenbezogenen Daten ist die</p>	<p>Die auf berechtigtem Interesse beruhenden Daten werden bis zum Fortbestehen des Interesses, voraussichtlich bis zum Ende der zivilrechtlichen Verjährungsfrist plus 6 Monate (voraussichtlich 5,5 Jahre), verarbeitet. Wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, erfolgt die Verarbeitung bis zum rechtskräftigen Abschluss des jeweiligen Verfahrens. Im Falle eines Verfahrens zur Durchsetzung einer Forderung werden die Daten bis zur vollständigen Begleichung der Forderung bzw. bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens</p>

	<p>Verarbeitung der Daten notwendig, um die berechtigten Interessen der Verantwortlichen zu wahren und auch den Interessen der Betroffenen zu dienen – insbesondere zum Schutz ihrer personenbezogenen Daten. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht realisierbar.</p>	<p>verarbeitet, wonach die Datenverarbeitung überprüft wird.</p>
--	---	--

	<p>SIE KÖNNEN DER AUF BERECHTIGTEM INTERESSE BASIERENDEN DATENVERARBEITUNG WIDERSPRECHEN! Garantien: Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten wurde minimiert. Innerhalb der Organisation der Verantwortlichen haben nur dedizierte Mitarbeiter Zugriff auf die personenbezogenen Daten, und deren Anzahl ist begrenzt. Den vollständigen Interessenabwägungstest können Sie hier für die Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und hier für die ILCSI E-kereskedelmi GmbH. einsehen.</p>	
--	---	--

Widerspruch: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die oben genannte, auf berechtigtem Interesse beruhende Datenverarbeitung einzulegen. Dies können Sie über eine der im Abschnitt „Bezeichnung und Kontakt der Verantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Sie müssen die Daten nicht angeben, da die Verantwortlichen bereits darüber verfügen, entweder von Ihnen selbst oder von der zuständigen Behörde, z. B. der Verbraucherschutzbehörde, dem Gericht oder einer anderen öffentlichen Behörde, im Zusammenhang mit der Durchsetzung Ihrer Ansprüche (z. B. Verbraucherbeschwerde, Klageeinreichung).

Wie können Sie Daten löschen?

Die oben genannten Daten werden nach Ablauf der festgelegten Frist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten können von dedizierten Mitarbeitern innerhalb der Organisation der Verantwortlichen eingesehen werden. Ihre personenbezogenen Daten können an die zuständige Behörde, das Gericht, eine öffentliche Behörde, einen Gerichtsvollzieher oder den Rechtsbeistand der Verantwortlichen (Jambrik Ügyvédi Iroda, H-1095 Budapest, Boráros tér 7. 3. lph. 6/13, Ungarn – Zweck: rechtliche Vertretung) weitergegeben werden. Einige Ihrer Daten können zu administrativen Zwecken an ein anderes Mitglied der Unternehmensgruppe außerhalb des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weitergegeben werden.

im Falle der Datenverarbeitung durch Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH : an die ILCSI E-kereskedelmi GmbH	<i>Geschäftssitz:</i> H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	
im Falle der Datenverarbeitung durch Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH : an die ILCSI E-kereskedelmi GmbH	<i>Geschäftssitz</i> H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn	
und an Microsoft Ireland Operations Limited	<i>(Geschäftssitz:</i> One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	aufgrund der Bereitstellung von Computerprogrammen und des E-Mail-Systems

19. BROWSING, COOKIES

Mit Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den auf der Website (einschließlich des darauf befindlichen Webshops) angebotenen Dienstleistungen der Informationsgesellschaft ist der Datenverantwortliche: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und Ilcsi E-Kereskedelmi GmbH .

Wenn Sie die Website (einschließlich des Webshops) besuchen, platziert die Website Cookies (kurze Daten- oder Zeichenfolgendateien) auf Ihrem Computer. Wenn Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Computer oder dem zum Surfen verwendeten Gerät (z. B. Mobiltelefon, Tablet usw.) gespeichert werden, haben Sie die Möglichkeit, sie zu deaktivieren, z. B. durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser. Allgemeine Informationen zu Cookies finden Sie unten, detaillierte Informationen (welche Cookies wir verwenden, wer deren Anbieter ist, zu welchem Zweck sie verwendet werden und wie lange die Daten gespeichert werden) finden Sie in der Cookie-Verwaltungsschnittstelle.

Was ist ein Cookie?

Wenn Sie die Websites der Datenverantwortlichen besuchen (einschließlich des Webshops), platziert die Website Cookies (kurze Daten- oder Zeichenfolgendateien) auf Ihrem Computer. Ein anonymes Benutzeridentifizierungs-Cookie ist eine einzigartige Zeichenfolge, die zur Identifizierung oder Speicherung von Profilinginformationen dient und von den Anbietern auf Ihrem Gerät platziert wird. Es ist wichtig zu wissen, dass diese Zeichenfolge allein nicht in der Lage ist, Sie zu identifizieren, sondern nur Ihren Computer erkennen kann. In der Welt des Internets können personenbezogene Informationen und maßgeschneiderte Dienste nur angeboten werden, wenn die Anbieter in der Lage sind, die Gewohnheiten und Bedürfnisse ihrer Kunden zu identifizieren. Anbieter verwenden anonyme Identifikatoren, um mehr über die Informationsnutzungsgewohnheiten ihrer Kunden zu erfahren, um die Qualität ihrer Dienstleistungen weiter zu verbessern und maßgeschneiderte Optionen anzubieten. Cookies erleichtern die Nutzung von Websites und helfen den Besuchern, die Website während des Browsens ordnungsgemäß zu nutzen.

1. Google Traffic Cookies

Die Websites verwenden das Google Analytics-System von Google Irland Limited („Google“), um den Traffic der Website zu analysieren. Google Analytics verwendet Cookies, um die Website-Besuche zu analysieren. Nutzer, die nicht möchten, dass Google Analytics Berichte über ihren Besuch erstellt, können das Google Analytics Opt-out-Browser-Add-on installieren. Dieses Add-on weist die Google Analytics-JavaScript-Skripte (ga.js, analytics.js und dc.js) an, keine Informationen über Besuche an Google zu senden. Benutzer, die dieses Add-on installiert haben, nehmen auch nicht an Content-Experimenten teil. Wenn Sie nicht möchten, dass Google Analytics Sie auf unseren Websites verfolgt, können Sie das Add-on hier herunterladen: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

2. Temporäre (Session-)Cookies

Diese Cookies sind für die Navigation auf unseren Websites unerlässlich, um wichtige Funktionen zu ermöglichen und auf geschützte Inhalte zuzugreifen. Diese Cookies speichern beispielsweise die von Ihnen im Webshop ausgewählten Produkte und erfassen keine Informationen, mit denen Sie identifiziert oder zu Marketingzwecken verwendet werden könnten. Nach dem Schließen der Website werden diese Cookies automatisch gelöscht und die Sitzung wird beendet.

3. Cookies von Drittanbietern zur Speicherung des Nutzerverhaltens – Hotjar, Optimizely, Cookiebot

Diese Cookies zeichnen auf, wie die Nutzer die Website verwenden. Anhand der aufgezeichneten Informationen können Berichte erstellt werden, die zur Weiterentwicklung der Website beitragen. Weitere Informationen zum Hotjar-Analysetool finden Sie auf der Website des Anbieters, und Sie können den Hotjar-Dienst hier deaktivieren: <https://www.hotjar.com/opt-out>. Weitere Informationen über Optimizely finden Sie auf der Website des Anbieters, und Sie können Optimizely hier deaktivieren: <https://www.optimizely.com/about/>. Weitere Informationen zu Cookiebot finden Sie hier: <https://www.cookiebot.com/>. Drittanbieter-Cookies werden auch von Facebook und Google auf unserer Website verwendet, um Daten für dynamisches Remarketing zu verarbeiten.

4. Statistische Komfort-Cookies

Diese Cookies speichern statistische Daten über Ihren Besuch, um unsere Dienstleistungen zu verbessern.

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Zum Zweck der ordnungsgemäßen Funktion der Website, der korrekten Darstellung des darauf

platzierten Inhalts, der Benutzeroberfläche, der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Website zur Verbesserung der Benutzererfahrung, zur Identifizierung des Benutzers, um Ihnen Inhalte in der für Sie passenden Sprache anzubieten, sowie zur Gewährleistung der Datensicherheit. Außerdem zur Analyse der Nutzungsgewohnheiten der Besucher und zur Erstellung von Statistiken **Mit Bezug** auf die Website, einschließlich der Erhebung anonymisierter personenbezogener Daten zu statistischen Zwecken.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Die betroffenen Personen sind die Besucher der Websites und Social-Media-Seiten der Datenverantwortlichen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Dauer der Datenverarbeitung):
<ul style="list-style-type: none"> • IP-Adresse und MAC-Adresse Ihres Geräts • Betriebssystem und Browsertyp • Fehlermeldungen • Website-Aktivitätsdaten 		<p>Die in den Cookies gespeicherten Informationen werden bis zur Erreichung des Zwecks (bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer) gespeichert, worüber Sie auf der Cookie-Verwaltungsoberfläche mehr erfahren können, oder wir verarbeiten die Daten, bis Sie die Verarbeitung deaktivieren.</p>

	<p>Berechtigtes Interesse</p> <p>(Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)</p> <p>Im Hinblick auf Cookies, die erforderlich sind, um die ordnungsgemäße Funktion der Website und ihrer grundlegenden Funktionen für unsere Nutzer sicherzustellen, wie z. B. die Navigation auf der Website, das Laden des Warenkorbs im Webshop oder die Nutzung der Bestellfunktion, besteht das berechtigte Interesse der Datenverantwortlichen darin, die betriebene Website aufrechtzuerhalten und den reibungslosen Betrieb des auf der Website integrierten Webshops durch Cookies zu gewährleisten. Die Datenverarbeitung erfolgt auch, um sicherzustellen, dass der Webshop auf der Website besucht und Bestellungen aufgegeben werden können. Bei der Abwägung der Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen hinsichtlich der freien Verfügung über ihre personenbezogenen Daten ist die Verarbeitung der Daten erforderlich, um unsere Interessen und die Interessen Dritter zu wahren und dient auch den Interessen der Betroffenen – denn ohne die Verwendung dieser Cookies wäre die Nutzung der Website-Dienste unmöglich. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung und der ordnungsgemäße Betrieb der gesamten Website nicht realisierbar.</p> <p>SIE KÖNNEN DER AUF BERECHTIGTEM INTERESSE BASIERENDEN DATENVERARBEITUNG WIDERSPRECHEN!</p> <p>Garantien: Die Cookies verarbeiten nur minimale personenbezogene Daten, und die von uns verwendeten Cookies verarbeiten die Daten größtenteils in anonymisierter Form. Den vollständigen Interessenabwägungstest können Sie hier einsehen.</p> <p>Cookies, die auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet werden (weitere Informationen finden Sie auf der Cookie-Verwaltungsoberfläche):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cookies zur Speicherung der vom Nutzer eingegebenen Daten („user-input cookies“) 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierungs-Sitzungscookies („authentication cookies“) • Sicherheitscookies für nutzerzentrierte Sicherheit („user-centric security cookies“) 	
<ul style="list-style-type: none"> • IP-Adresse und MAC-Adresse Ihres Geräts <p>Im Falle von Cookies, die von Dritten (Google Analytics) verwendet werden, sowie anonymisiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Website-Besucher • Über welche Website die Besucher auf die Website gelangt sind • Welche Seiten der Website die Besucher besucht haben, Klicks innerhalb der Website 	<p>Ihre Einwilligung (auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO)</p> <p>Im Falle von Remarketing-Cookies (die personalisierte Angebote bieten), Cookies, die Werbung anzeigen, das Nutzerverhalten verfolgen, allgemeine Angebote anzeigen und statistische Zwecke verfolgen, beruht die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung. Die Identifizierung anhand Ihrer IP-Adresse erfolgt, um Sie zur entsprechenden Sprachversion der Website zu leiten. Sie sind jederzeit berechtigt, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.</p>	<p>Die in den Cookies gespeicherten Informationen werden bis zur Erreichung des Zwecks (bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer) gespeichert, worüber Sie auf der Cookie-Verwaltungsoberfläche mehr erfahren können, oder wir verarbeiten die Daten, bis Sie die Verarbeitung der Daten deaktivieren.</p>

Widerspruch: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die oben genannte, auf berechtigtem Interesse beruhende Datenverarbeitung einzulegen. Dies können Sie über eine der im Abschnitt „Bezeichnung und Kontakt der Verantwortlichen“ genannten Kontaktmöglichkeiten tun oder sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Daten werden nicht von Ihnen bereitgestellt, sondern von uns über Sie gesammelt, und das System protokolliert die Daten automatisch. Diese Informationen sind allein nicht zur Identifizierung geeignet, und wir verknüpfen sie nicht mit anderen personenbezogenen Daten. Die Daten werden für Trendanalysen, Nutzungsstatistiken der Website, zur Verwaltung der Dienste und zur Analyse sowie Erfüllung der Nutzerbedürfnisse verwendet, um die Qualität unserer Dienste und unserer Website zu verbessern. Einige Cookies sind unbedingt erforderlich, um den Betrieb der Website sicherzustellen.

Wie können Sie Daten löschen?

Cookies werden nach Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer automatisch gelöscht. Wenn Sie nicht möchten, dass solche Kennungen auf Ihrem Computer gespeichert werden, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass keine individuellen Kennungen gespeichert werden dürfen oder nur bestimmte Kennungen zugelassen werden. In diesem Fall kann es jedoch sein, dass einige unserer Dienste nicht oder nur in eingeschränkter Form verfügbar sind, wie dies bei aktivierten Kennungen der Fall wäre. Die Deaktivierung der Cookies für die gängigsten Browser finden Sie hier:

Google Chrome: [Google Chrome-Support](#)

Internet Explorer: [Microsoft Support](#)

Mozilla Firefox: [Mozilla Firefox-Support](#)

Microsoft Edge: [Microsoft Edge-Support](#)

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten können von dedizierten Mitarbeitern innerhalb der Organisation der Datenverantwortlichen eingesehen werden. Die Anbieter der von Dritten bereitgestellten Cookies finden Sie in der Cookie-Verwaltungsfläche. Darüber hinaus sind an der Bereitstellung, Nutzung und Darstellung unserer Website folgende Personen beteiligt:

--	--

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Für den Webshop und die Website stellt uns ein Hosting-Dienstleister Speicherplatz zur Verfügung
BIG FISH Internet-technológiai GmbH .	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Der Betrieb des Webshops und der Website wird für uns durchgeführt.
Google Irland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Bietet Webanalysedienste im Zusammenhang mit der Website an
Optimizely Inc.	631 Howard Street, Suite 100 San Francisco, CA 94105, USA	Der Anbieter der Cookies, die das Besucherverhalten erfassen
Usercentrics A/S	Havnegade 39 1058 Kopenhagen Dänemark Telefon: + 45 50 333 777 E-mail: mail@usercentrics.com	Stellt uns die Cookie-Verwaltungsoberfläche zur Verfügung
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bietet uns Hosting-Dienste für die archivierten Daten des Webshops und der Website an.
Color and Code Gmb.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Bietet uns Betriebsdienstleistungen für die archivierten Daten des Webshops und der Website an
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen und E-Mail-Systemen.

20. BERATUNG – DIENSTENTWICKLUNG, QUALITÄTSSICHERUNG

Mit Bezug auf die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Beratung sind die Datenverantwortlichen: Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH und ILCSI E-kereskedelmi GmbH .

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Chat-Beratung nicht von ILCSI bereitgestellt wird. ILCSI ist ausschließlich für die Bereitstellung der Chat-Plattform verantwortlich. Die Beratung wird von einem eigenständigen Kosmetiker-Experten durchgeführt, der eigenständiger Datenverantwortlicher ist. Wir empfehlen, sich im Vorfeld über die Datenverarbeitung des Kosmetikers zu informieren, wenn Sie die Dienstleistung in Anspruch nehmen. Die im Rahmen der Beratung erhobenen personenbezogenen Daten werden von den Datenverantwortlichen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Weiterentwicklung und Qualitätssicherung der Produkte und Dienstleistungen der Datenverantwortlichen. Die Datenverantwortlichen erfassen und analysieren die im Rahmen der Beratung bereitgestellten Daten. Die Gesprächsdaten werden so gespeichert und verarbeitet, dass sie allein nicht zur Identifizierung geeignet sind und nicht mit anderen personenbezogenen Daten verknüpft werden.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:

Betroffen sind die Nutzer, die die auf der Website verfügbare Beratung in Anspruch nehmen und/oder daran teilnehmen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten
---	---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Daten, die Sie im Rahmen der Beratung angegeben haben • Bei einer Beratungsanfrage im Offline-Modus zusätzlich zu den oben genannten Daten: Name und E-Mail-Adresse • Ihre IP-Adresse • Wenn Sie das Gespräch über Messenger fortsetzen möchten, dann Ihre Messenger-Kontaktdaten und Ihr Benutzername 	<p>Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO) Sie willigen ausdrücklich ein, dass die Datenverantwortlichen Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Entwicklung und Qualitätssicherung unserer Produkte und Dienstleistungen gemäß diesem Punkt verarbeiten, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen (Checkbox) ankreuzen. Sie sind berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf. Ihre ausdrückliche Einwilligung (Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO) Wir verarbeiten besondere Kategorien personenbezogener Daten auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, wenn Sie solche Daten angeben und dies für die Beratung erforderlich ist. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nicht von Ihnen verlangen, Daten aus besonderen Kategorien personenbezogener Daten bereitzustellen. Sie willigen ausdrücklich ein, dass die Datenverantwortlichen Ihre personenbezogenen Daten zum</p>	<p>„Ihre personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung, jedoch nicht länger als ein Jahr, verarbeitet</p>
---	---	--

	<p>Zweck der Entwicklung und Qualitätssicherung unserer Produkte und Dienstleistungen gemäß diesem Punkt verarbeiten, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen (Checkbox) ankreuzen. Sie sind berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.</p>	
--	--	--

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben?

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, können Sie nicht an der Beratungsdienstleistung teilnehmen, und wir können Ihre Daten nicht analysieren. Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse werden vom Kosmetiker, der die Beratung durchführt, nur dann für die Kontaktaufnahme erfragt, wenn der Live-Chat auf der Website nicht verfügbar ist (der Chat zeigt den Offline-Status an). Auf diese Weise können Sie Ihre Frage an den Kosmetiker übermitteln, der Ihnen später per E-Mail antwortet. Ihre Messenger-Daten müssen Sie nur dann angeben, wenn Sie von der Chat-Plattform auf Messenger wechseln und das Gespräch dort fortsetzen möchten.

Wie werden die Daten gelöscht?

Ihre oben genannten personenbezogenen Daten werden innerhalb der angegebenen Frist gelöscht.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Innerhalb der Organisation der Datenverantwortlichen können nur autorisierte, dedizierte Mitarbeiter auf Ihre Daten zugreifen. Ihre personenbezogenen Daten werden an die folgenden

Auftragsverarbeiter und andere Empfänger weitergegeben, und zwar zu den unten genannten Zwecken:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Für den Webshop und die Website stellt uns ein Hosting-Dienstleister Speicherplatz zur Verfügung
BIG FISH Internet-technológiai Gmb .	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Der Betrieb des Webshops und der Website wird für uns durchgeführt.
Beratende Kosmetikerin		Beratung anbieten
Jivosite, Inc.	1811 Silverside Road, Wilmington, Delaware, 19810 (képviselője: Security Trend Ltd, UK, email: info@security-trend.co.uk)	Anbieter des Chat-Programms
ZeroTime Services GmbH.	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn	Bietet uns Hosting-Dienste für die archivierten Daten des Webshops und der Website an.
Color and Code GmbH.	H-3300 Eger, Fazola utca 6., Ungarn	Bietet uns Betriebsdienstleistungen für die archivierten Daten des Webshops und der Website an
Aut O'Mattic Ltd.	Business Centre, No.1 Lower Mayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Irland	Bietet uns Webshop-Programmdienstleistungen für die archivierten Daten des Webshops und der Website an."
Automattic Inc.	60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	Bietet uns Webshop-Programmdienstleistungen für die archivierten Daten des Webshops und der Website an

21. VERTRAGLICHE KONTAKTPERSONEN

Datenverantwortlicher: das vertragsschließende Unternehmen, Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH oder ILCSI E-kereskedelmi GmbH .

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Datenverarbeitung erfolgt im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrags mit uns. Die personenbezogenen Daten der im Vertrag genannten natürlichen Personen werden zum Zweck des Vertragsabschlusses, der Vertragserfüllung, der Verwaltung im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung sowie zur Kontaktaufnahme verarbeitet.

Betroffene Personen der Datenverarbeitung:
Die im Vertrag genannten natürlichen Personen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir:	Auf welcher Grundlage verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten (Rechtsgrundlagen):	Wie lange verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten:
<p>Im Falle von Unternehmens-/organisatorischen Kontaktpersonen oder privaten Vertragspartnern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachname des Vertragspartners • Adresse des Vertragspartners • Kontaktdaten des Vertragspartners (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) • Gegebenenfalls Unterschrift des Vertragspartners • Name des Unternehmens-Kontaktpartners • Kontaktdaten des Unternehmens-Kontaktpartners (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) • Position des Unternehmens-Kontaktpartners <p>Im Falle von Unternehmens-/organisatorischen Vertretern: Daten aus dem öffentlichen Register:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachname 	<p>Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Erfüllung des Vertrags: Verarbeitung der Daten von Unternehmens-/organisatorischen Kontaktpersonen/Vertretern: Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich aufgrund unseres berechtigten Interesses an dem Abschluss, der Erfüllung des Vertrags und der damit verbundenen Kontaktaufnahme sowie der schnellen und interaktiven Kommunikation mit unserem Geschäftspartner (d. h. Ihrem Arbeitgeber oder dem von Ihnen vertretenen Unternehmen, der Organisation oder Ihrem Vertragspartner).</p> <p>Bei der Abwägung Ihrer Interessen, Rechte und Freiheiten im Hinblick auf die Verfügung über Ihre personenbezogenen Daten haben wir festgestellt, dass unser berechtigtes Interesse am Abschluss und der</p>	<p>Die Datenverarbeitung beginnt, wenn im Rahmen der vorvertraglichen Verhandlungen die ersten personenbezogenen Daten zum Zweck des erfolgreichen Vertragsabschlusses an uns übermittelt werden. Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer von 5 Jahren nach Beendigung des Vertrags (Ende der zivilrechtlichen Verjährungsfrist) verarbeitet. Nach Ablauf dieser Frist überprüfen wir die Datenverarbeitung und löschen die Daten, sofern keine weitere gültige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vorliegt (z. B. bei Einhaltung von Buchhaltungs- oder Steuerpflichten werden die Daten für die in den entsprechenden Gesetzen festgelegte Dauer zusammen mit den Unterlagen aufbewahrt, siehe Kapitel „ZAHLUNGEN, RECHNUNGSSTELLUNG, AUSSTELLUNG VON BUCHHALTUNGSBELEGEN“).</p> <p>Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf einem</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Geburtsdatum des Unternehmensvertreters • Adresse des Unternehmensvertreters • E-Mail-Adresse (unternehmensbezogen oder im öffentlichen Register angegeben) • Name der Mutter des Unternehmensvertreters • Steueridentifikationsnummer des Unternehmensvertreters • Art der Vertretung, Beginn und Dauer der Amtszeit, Enddatum <p>Kontaktdaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnummer, E-Mail-Adresse (unternehmensbezogen) <p>Sonstiges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegebenenfalls Unterschrift <p>Im Falle von Einzelunternehmern als Vertragspartner:</p>	<p>fehlerfreien Erfüllung des Vertrags sowie an der damit verbundenen Kommunikation gegenüber Ihrem Recht auf Verfügung über Ihre personenbezogenen Daten überwiegt. Wir haben auch festgestellt, dass die Einschränkung erforderlich und verhältnismäßig ist, um Ihre Aufgaben als Arbeitnehmer oder Ihre vertraglichen Verpflichtungen als Vertragspartner zu erfüllen. Wir haben die Maßnahme gewählt, die die geringste Einschränkung darstellt und gleichzeitig die Kosteneffizienz berücksichtigt. Auf andere Weise wäre diese Datenverarbeitung nicht realisierbar.</p>	<p>berechtigten Interesse beruht, widersprochen haben, werden die personenbezogenen Daten bis zur Entscheidung über Ihren Widerspruch verarbeitet, es sei denn, es besteht eine gültige Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung.</p>
--	--	---

<p>Daten aus dem öffentlichen Register:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name • Registrierungsnummer • Steuernummer • Statistische Kennzahl • Datum der Registrierung • Sitz (Betriebsstätte) • Tätigkeiten • Status (z. B. Aussetzung und Beginn der Aussetzung) • Daten des Einzelunternehmers <p>Kontakt Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnummer, E-Mail-Adresse <p>Sonstiges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegebenenfalls Unterschrift <p>Datenquelle: Wenn diese Daten nicht von Ihnen bereitgestellt wurden, stammen die Daten von Ihrem Arbeitgeber oder von einer anderen Partei, mit der Sie in einem Rechtsverhältnis stehen, also von unserem Vertragspartner. Wenn Sie unseren Vertragspartner vertreten, sei es mit alleiniger oder gemeinsamer Vertretungsbefugnis, oder wenn Sie als Einzelunternehmer unser Vertragspartner sind und die oben genannten Daten nicht von Ihnen oder unserem</p>	<p>Garantien: Die Datenverantwortlichen behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich, und innerhalb ihrer Organisationen haben nur dedizierte Personen Zugang zu den personenbezogenen Daten.</p> <p>Widerspruch: Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit der Datenverarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses widersprechen können.</p> <p>Im Falle eines privaten Vertragspartners oder eines Einzelunternehmers:</p> <p>Vertragserfüllung (auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO) Der Vertrag bezieht sich auf den von Ihnen über unsere Dienstleistungen oder von uns über Ihre Dienstleistungen abgeschlossenen Vertrag.</p>	
---	---	--

<p>Vertragspartner bereitgestellt wurden, stammen die Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie dem öffentlichen Handelsregister oder anderen amtlichen Registern.</p>		
---	--	--

WIDERSPRUCH: Sie haben das Recht, jederzeit gegen die oben genannte Datenverarbeitung, die auf berechtigtem Interesse beruht, Widerspruch einzulegen. Dies können Sie über einen der in dem Abschnitt „Benennung und Kontaktdaten der Verantwortlichen“ angegebenen Kontaktwege tun oder es unserem Datenschutzbeauftragten mitteilen.

Was passiert, wenn Sie die Daten nicht angeben: Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass die Angabe personenbezogener Daten Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrages ist, wenn Sie eine natürliche Person oder ein Einzelunternehmer sind, der unser Vertragspartner wird. Im Falle eines Einzelunternehmers sind diese Daten auch in öffentlichen Datenbanken enthalten. Wenn unser Vertragspartner das Unternehmen oder die Organisation ist, die Sie vertreten, sind die Parteien verpflichtet, die Vertretungsdaten anzugeben, andernfalls ist der Vertragsabschluss nicht möglich. Diese Daten sind jedoch auch aus öffentlichen Datenbanken zugänglich. Die Parteien sind gemäß dem jeweiligen Vertrag auch verpflichtet, die Kontaktdaten anzugeben, um die Vertragserfüllung zu erleichtern, die Kommunikation zu gewährleisten und Aufgaben im Zusammenhang mit dem Vertrag

zuzuweisen. Ohne diese Angaben kann die Erfüllung des Vertrages möglicherweise unmöglich werden. Es gibt keine gesetzliche Verpflichtung zur Angabe personenbezogener Daten.

Löschung der Daten: Die personenbezogenen Daten werden innerhalb der oben genannten Frist gelöscht, es sei denn, es besteht ein anderer gültiger Rechtsgrund für die Datenverarbeitung.

An wen geben wir Ihre Daten weiter? Innerhalb der Organisation der Verantwortlichen haben befugte, dedizierte Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden außerdem an die folgenden Auftragsverarbeiter, sonstige Empfänger und zu den unten genannten Zwecken weitergegeben:

Name	Sitz des Auftragsverarbeiters	Zweck der Datenübermittlung und -weitergabe
Systemadministrator		Datensicherheit, Überprüfung der Funktionsweise des IT-Systems und Fehlerbehebung
Google Cloud EMEA Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Für den Webshop und die Website stellt uns ein Hosting-Dienstleister Speicherplatz zur Verfügung
BIG FISH Internet-technológiai GmbH .	H-1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. Ungarn	Der Betrieb des Webshops und der Website wird für uns durchgeführt.
<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsanwalt / Rechtsanwältin • Anwaltskanzlei 4o		Bewertung und Erstellung von Verträgen und zugehörigen Unterlagen
Microsoft Irland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Bereitstellung von Computerprogrammen

Polyákné Gömöri Ilona EV	H-2011 Budakalász, Ungarn	Nárci u. 7. sz	Buchhaltung, sofern dies zur Erfüllung der buchhalterischen Verpflichtungen erforderlich ist
Ilcsi E-kereskedelmi GmbH . vagy Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH	H-1021 Budapest, Ungarn	Üdülő út 37	Datenübermittlung zu administrativen Zwecken innerhalb der Unternehmensgruppe durch den Vertragspartner an ein anderes Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe
ZeroTime Services GmbH .	H-2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán u. 36/4., Ungarn		Bietet für den Webshop und die Webseite einen Archiv-Hosting-Dienst an..

LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Wir informieren Sie, dass wir zu Ihrer Bequemlichkeit und umfassenderen Information Links oder Menüpunkte zu anderen Websites platzieren können. Diese Websites und Blogs werden unabhängig von uns betrieben und verfügen über eigene Datenschutzbestimmungen, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen der verlinkten Websites ebenfalls zu lesen, wenn Sie diese besuchen.

ZUGANG ZU DATEN, DATENSICHERHEITSMABNAHMEN

Die Verantwortlichen tun alles, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 32 der DSGVO zu gewährleisten. Darüber hinaus ergreifen die Verantwortlichen die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen und entwickeln die Verfahrensregeln, die zur Umsetzung der DSGVO sowie anderer Daten- und Geheimnisschutzvorschriften erforderlich sind.

Die Verantwortlichen garantieren ein angemessenes Maß an Datensicherheit auf folgende Weise: Ihre Daten werden in einer sicheren technischen Umgebung gespeichert und sind nur für befugte Personen (nach entsprechender Authentifizierung unserer Mitarbeiter) zugänglich. Für elektronisch gespeicherte Daten verwenden wir Verschlüsselung. Personen, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, dürfen diese nur gemäß den Anweisungen der Verantwortlichen verarbeiten. Wir gewährleisten, dass die Integrität der Daten nachgewiesen werden kann, schützen Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff durch Sicherheitsmaßnahmen, verschlüsseln Daten bei der Übertragung mit geeigneten technischen Lösungen und testen, bewerten und verbessern unsere Sicherheitsmaßnahmen kontinuierlich.

Vorfall im Zusammenhang mit Daten: Sollte es zu einem Vorfall im Zusammenhang mit Ihren Daten kommen, werden wir nach Kenntniserlangung alle notwendigen Schritte unternehmen, um die Risiken zu minimieren. Sollte ein solcher Vorfall eine hohe Wahrscheinlichkeit für ein erhebliches Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellen, informieren wir Sie unverzüglich (einschließlich der zu ergreifenden Maßnahmen) sowie die zuständige Aufsichtsbehörde.

DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer kann erfolgen, wenn das Drittland ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet. Für eine solche Datenübermittlung ist keine gesonderte Genehmigung erforderlich.

Derzeit werden die Daten an die folgenden Verantwortlichen und Auftragsverarbeiter in die nachstehenden, außerhalb der EU gelegenen Drittländer und für die nachstehenden Zwecke übermittelt:

Name des Auftragsverarbeiters, Sitz, Bezeichnung des Landes	Angemessenheitsbeschluss – gemäß Artikel 45 Absatz 1 DSGVO	Zweck der Datenübermittlung, Datenweitergabe und Datenverarbeitung
The Rocket Science Group LLC (<i>Geschäftssitz</i> : Georgia, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suit 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA),	2016/1250 (EU) / Durchführungsbeschluss der Kommission (USA - EU Privacy Shield List)	Mit Bezug auf den Versand von Newslettern und Direktmarketing-Nachrichten
Automattic Inc. 60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110 USA	2016/1250 (EU) Durchführungsbeschluss der Kommission (USA - EU Privacy Shield List)	Bezüglich der Archivdaten des Webshops und der Webseite Bietetes uns einen Webshop-Programmdienst an.
Optimizely Inc. 631 Howard Street, Suite 100 San Francisco, CA 94105 USA	2016/1250 (EU) Durchführungsbeschluss der Kommission (USA - EU Privacy Shield List)	Anbieter des Cookies, das das Besucherverhalten erfasst
Jivosite, Inc. 1811 Silverside Road, Wilmington, Delaware, 19810 (<i>képviselő</i> : Security Trend Ltd, United Kingdom and Wales, email info@security-trend.co.uk)	2016/1250 (EU) Durchführungsbeschluss der Kommission (USA - EU Privacy Shield List)	Anbieter des Chat-Programms

PROFILERSTELLUNG

Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass wir im Rahmen unserer Datenverarbeitung nach den Bestimmungen dieses Abschnitts Profiling durchführen.

Der von uns unabhängige Dienstanbieter Google kann gemäß den folgenden Bestimmungen Profiling durchführen, das auch Auswirkungen auf unsere Webseite haben kann, da wir den Google Analytics-Dienst auf unserer Webseite nutzen.

Die Google-Datenschutzerklärung zum Dienst: „Wenn Sie beispielsweise eine Website besuchen, die Werbedienste (wie den AdSense-Dienst) sowie Analysetools (wie den Google Analytics-Dienst) verwendet oder eingebettete YouTube-Videos enthält, sendet Ihr Browser

automatisch bestimmte Daten an Google. Dazu gehören die URL der besuchten Seite und Ihre IP-Adresse. Darüber hinaus können wir Cookies in Ihrem Browser setzen oder bereits vorhandene Cookies auslesen. Anwendungen, die die Werbedienste von Google nutzen, teilen ebenfalls Daten mit Google, wie zum Beispiel den Namen der Anwendung und die zur Anzeige der Werbung gehörende eindeutige Kennung. Google verwendet die von Websites und Anwendungen geteilten Daten, um unsere Dienste bereitzustellen, zu warten und weiterzuentwickeln, neue Dienste zu entwickeln, die Effektivität von Anzeigen zu messen, vor Betrug und Missbrauch zu schützen und um Inhalte und Anzeigen auf Google sowie auf den Websites und in den Anwendungen unserer Partner zu personalisieren. (...) Bei der Verarbeitung der von Websites und Anwendungen mit uns geteilten Daten fordern die betreffenden Websites und Anwendungen manchmal Ihre Einwilligung an, bevor sie Google die Verarbeitung Ihrer Daten gestatten. Beispielsweise kann auf der betreffenden Website eine Benachrichtigungsleiste angezeigt werden, in der Sie um Ihre Einwilligung gebeten werden, damit Google die von der Website gesammelten Daten verarbeiten kann. In solchen Fällen respektieren wir die in der von Ihnen an die Website oder Anwendung erteilten Einwilligung beschriebenen Zwecke und nicht die in den Google-Datenschutzrichtlinien beschriebenen Rechtsgrundlagen. Wenn Sie Ihre Einwilligung ändern oder widerrufen möchten, empfiehlt es sich, die betreffende Website oder Anwendung zu besuchen. (...) Wie können die von Google auf diesen Websites und in Anwendungen gesammelten Daten kontrolliert werden? Sie können beispielsweise steuern, welche Daten Ihr Gerät freigibt, wenn Sie Websites und Anwendungen besuchen oder mit ihnen interagieren, die Google-Dienste nutzen.“

Mit den Anzeigoptionen können Sie die Werbeanzeigen kontrollieren, die in Google-Diensten (wie der Google-Suche oder YouTube) sowie auf Websites und in Anwendungen erscheinen, die Google-Werbedienste nutzen, aber nicht von Google betrieben werden. Sie können auch erfahren, wie die Personalisierung von Anzeigen erfolgt oder wie sie deaktiviert werden kann, sowie bestimmte Werbetreibende blockieren.

Wenn Sie in Ihrem Google-Konto angemeldet sind, können Sie (abhängig von Ihren Kontoeinstellungen) mithilfe der **Aktivitätenverwaltung** die bei der Nutzung von Google-Diensten erstellten Daten, einschließlich der von besuchten Websites und Anwendungen gesammelten Daten, einsehen und verwalten. Sie können nach Datum und Thema suchen oder Aktivitäten ganz oder teilweise löschen.

Viele Websites und Anwendungen verwenden den **Google Analytics**-Dienst, um zu verstehen, wie Nutzer ihre Websites oder Anwendungen nutzen. Wenn Sie nicht möchten, dass Google Analytics Ihren Browser analysiert, installieren Sie das **Google Analytics Opt-out Browser-Add-on**. Weitere Informationen über Google Analytics und Datenschutz finden Sie dort.

Mit dem **Inkognitomodus** von Chrome können Sie im Internet surfen, ohne dass der Browser die besuchten Websites oder Dateien in Ihrem Browserverlauf oder Kontoverlauf speichert (es sei denn, Sie melden sich an). Nachdem Sie alle Inkognito-Fenster geschlossen haben, werden die Cookies gelöscht. Lesezeichen und Einstellungen werden so lange gespeichert, bis Sie sie manuell löschen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie dort.

Viele Browser (einschließlich Chrome) ermöglichen das Blockieren von Drittanbieter-Cookies. Außerdem können Sie alle vorhandenen Cookies aus dem Browser löschen. Weitere Informationen zur Verwaltung von Cookies in Chrome finden Sie hier. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Sie haben auch die Möglichkeit, sich von der zukünftigen Verfolgung durch Google Analytics abzumelden, indem Sie das **Google Analytics Opt-out Browser Add-on** herunterladen und in Ihrem aktuellen Browser installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

IHRE RECHTE UND RECHTSBEHELFSMÖGLICHKEITEN

Im Zusammenhang mit den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- 1. Recht auf Auskunft**
- 2. Recht auf Berichtigung**
- 3. Recht auf Löschung**
- 4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**
- 5. Recht auf Datenübertragbarkeit**
- 6. Recht auf Widerspruch**
- 7. Recht auf Widerruf der Einwilligung**
- 8. Rechtsausübung nach dem Tod**

1. RECHT AUF AUSKUNFT

Sie haben das Recht, eine Rückmeldung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und können Informationen darüber anfordern, welche Ihrer personenbezogenen Daten (und zu welchen Kategorien sie gehören), zu welchem Zweck und für welchen Zeitraum wir sie verarbeiten und an wen sie weitergegeben werden. Darüber hinaus können Sie Informationen über Ihre Rechte **Mit Bezug** auf die Datenverarbeitung anfordern, einschließlich der Löschung der Daten, der Einschränkung ihrer Verarbeitung, der Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten oder Widerspruch gegen deren Verarbeitung einlegen. Außerdem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen (Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit, Sitz: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Website: www.naih.hu, Telefonnummer: +36 (1) 391-1400, E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Falls die Daten nicht von Ihnen bereitgestellt wurden, können Sie auch Informationen über die Quelle der Daten anfordern.

RECHT AUF BERICHTIGUNG

Falls sich Ihre Daten ändern oder wir diese falsch erfasst haben, können Sie die Berichtigung, Korrektur oder Präzisierung Ihrer Daten verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig erfasst worden sein, können Sie außerdem durch eine ergänzende Erklärung deren Vervollständigung verlangen.

RECHT AUF LÖSCHUNG

Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter folgenden Bedingungen löschen:

- Die personenbezogenen Daten sind für den Zweck, zu dem sie erhoben oder verarbeitet

wurden, nicht mehr erforderlich.

- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung war, und es gibt keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung ein, und es gibt keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Daten müssen zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung gelöscht werden.
- Es handelt sich um Dienste, die direkt Kindern angeboten wurden.

Falls wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben, ergreifen wir die angemessenen Maßnahmen, um andere Verantwortliche, die diese Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie die Löschung von Links oder Kopien bzw. Duplikaten der betreffenden personenbezogenen Daten verlangt haben.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihrem Löschungsantrag nicht nachkommen können, wenn die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, oder wenn dies das Recht auf freie Meinungsäußerung und Information einschränken würde, oder wenn uns eine gesetzliche Verpflichtung (bzw. ein öffentliches Interesse, wissenschaftliche, forschungs- oder statistische Zwecke) auferlegt ist, die dem Löschungsantrag entgegensteht.

4. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Sie können die Einschränkung der Datenverarbeitung unter folgenden Umständen verlangen:

- Sie sind der Meinung, dass die Daten ungenau sind, in diesem Fall gilt die Einschränkung für den Zeitraum, in dem wir die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen jedoch die Löschung der Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten nicht mehr, aber Sie benötigen sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben der Datenverarbeitung widersprochen, in diesem Fall gilt die Einschränkung für den Zeitraum, in dem geprüft wird, ob unsere berechtigten Gründe Vorrang vor Ihren berechtigten Gründen haben.

Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, dürfen personenbezogene Daten – mit Ausnahme der Speicherung – nur mit der Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wir informieren alle Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden, über die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder erfordert einen unverhältnismäßigen Aufwand. Auf Anfrage können Sie eine Liste dieser Empfänger erhalten.

5.RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Sie haben das Recht, die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder auf Ihre Anweisung hin an einen von Ihnen benannten anderen Verantwortlichen weiterleiten zu lassen, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf der Erfüllung eines Vertrags beruht und automatisiert erfolgt. Die Übertragbarkeit darf nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen oder das Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) beeinträchtigen.

6.RECHT AUF WIDERSPRUCH

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf den berechtigten Interessen der Verantwortlichen, dem öffentlichen Interesse oder der Ausübung öffentlicher Gewalt beruht, können Sie der Verarbeitung, einschließlich der Profilerstellung, ausdrücklich widersprechen. Sie werden darauf aufmerksam gemacht, dass wir Profilerstellung gemäß dem Abschnitt „Profilierung“ dieser Datenschutzerklärung durchführen. In solchen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter, es sei denn, die Verarbeitung erfolgt aufgrund zwingender berechtigter Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke, einschließlich der Profilerstellung, einzulegen. Nach Ihrem Widerspruch dürfen wir Ihre Daten zu diesen Zwecken nicht weiterverarbeiten.

7.RECHT AUF WIDERRUF DER EINWILLIGUNG

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Einwilligung vor deren Widerruf beruhte.

8.AUSÜBUNG DER RECHTE IM ZUSAMMENHANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN NACH DEM TOD DER BETROFFENEN PERSON

Gemäß dem ungarischen Informationsgesetz (Infotörvény) ist eine Person, die von der

betroffenen Person innerhalb von fünf Jahren nach deren Tod in einer Erklärung, die bei den Verantwortlichen in Form einer Vollmacht, einer öffentlichen Urkunde oder einer privaten Urkunde mit voller Beweiskraft hinterlegt wurde, bevollmächtigt wurde, berechtigt, die folgenden Rechte **mit Bezug** auf die Daten der verstorbenen Person auszuüben: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch. Wenn die betroffene Person mehrere Erklärungen abgegeben hat, können die Rechte auf Grundlage der späteren Erklärung ausgeübt werden. Hat die betroffene Person keine Verwaltungsverfügung oder entsprechende Erklärung bei den Verantwortlichen abgegeben, ist der erste enge Angehörige, der sich gemäß dem ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuch (Ptk.) an die Verantwortlichen wendet, berechtigt, die Berichtigung zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen. Außerdem hat er das Recht, die Löschung oder Einschränkung der Daten der verstorbenen Person innerhalb von fünf Jahren nach deren Tod zu verlangen, wenn die Verarbeitung bereits zu Lebzeiten der betroffenen Person unrechtmäßig war oder der Zweck der Verarbeitung mit dem Tod der betroffenen Person endete. Die Verantwortlichen informieren die engen Angehörigen auf Anfrage über die ergriffenen Maßnahmen, es sei denn, die betroffene Person hat dies untersagt.

Die Person, die die Rechte der betroffenen Person ausübt, muss den Tod und das Todesdatum der betroffenen Person durch eine Sterbeurkunde oder ein Gerichtsurteil sowie ihre eigene Identität und ihre Eigenschaft als enger Angehöriger durch eine öffentliche Urkunde gegenüber den Verantwortlichen nachweisen, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns stehen Ihnen die folgenden Rechtsbehelfe und Rechtsmittel zur Verfügung:

1. Sie können sich an uns wenden.
2. Sie können Ihr Beschwerderecht ausüben.
3. Sie können ein Gericht anrufen.
4. Sie können Schadenersatz fordern.

Falls Sie eine Beschwerde **Mit Bezug** auf die Datenverarbeitung haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie die folgenden Kontaktmöglichkeiten nutzen:

E-Mail: adatvedelem@ilcsi.com

Postadresse: H-1021 Budapest, Üdülő út 37., Ungarn

Wir werden Sie unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags über die ergriffenen Maßnahmen oder die Gründe für das Ausbleiben der Maßnahmen informieren. Wenn der Antrag komplex ist oder eine große Anzahl von Anträgen eingeht, kann die Frist um weitere zwei Monate verlängert werden. Die Informationen werden nach Möglichkeit auf elektronischem Wege bereitgestellt.

Die Auskunft und die Maßnahmen sind kostenlos, außer bei offensichtlich unbegründeten oder – insbesondere wegen ihrer wiederholten Natur – überzogenen Anfragen. In solchen Fällen erheben wir eine angemessene Gebühr oder lehnen die beantragte Maßnahme ab. Im Zusammenhang mit Ihrem Antrag können wir Informationen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen. Eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten wird Ihnen beim ersten Mal kostenlos zur Verfügung gestellt, für weitere Kopien erheben wir eine Gebühr, die den administrativen Kosten entspricht.

2.BESCHWERDERECHT

Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Datenverarbeitung nicht im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen erfolgt, können Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen. Sie können auch dann eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen, wenn wir auf Ihren Antrag hin nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags, Maßnahmen ergreifen oder Sie nicht über den Grund der Verzögerung informieren. Die zuständige Hauptaufsichtsbehörde gemäß dem Tätigkeitszentrum der Verantwortlichen in Ungarn ist die **Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit** (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), Sitz: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Website: www.naih.hu, Telefonnummer: +36 (1) 391-1400, E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

3.RECHT AUF ANRUFUNG EINES GERICHTS

Sie haben das Recht, vor Gericht zu gehen: (i) gegen eine für Sie verbindliche Entscheidung der Aufsichtsbehörde, (ii) wenn wir auf Ihren Antrag hin nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags, Maßnahmen ergreifen oder Sie nicht über den Grund der Verzögerung informieren, (iii) wenn die Aufsichtsbehörde Ihre Beschwerde nicht bearbeitet, Ihre berechtigte Beschwerde ablehnt oder Sie innerhalb von drei (3) Monaten nicht über den Stand oder das Ergebnis Ihrer Beschwerde informiert, (iv) unabhängig von Ihrem Beschwerderecht können Sie vor Gericht gehen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nach der DSGVO durch eine unrechtmäßige Verarbeitung verletzt wurden.

Verfahren gegen die Verantwortlichen sind vor den Gerichten des Mitgliedstaats (Ungarn) einzuleiten, in dem die Verantwortlichen tätig sind. Ein solches Verfahren kann jedoch auch vor den Gerichten des Mitgliedstaats, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, eingeleitet werden.

4.RECHT AUF SCHADENERSATZ

Wenn Sie infolge eines Verstoßes gegen die DSGVO einen materiellen oder immateriellen Schaden (Schmerzensgeld) erlitten haben, haben Sie Anspruch auf Schadenersatz von den Verantwortlichen oder dem Auftragsverarbeiter. Wir sind von der Haftung befreit, wenn wir nachweisen können, dass uns keinerlei Verantwortung für das schadenverursachende Ereignis trifft.

RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Die Verantwortlichen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der folgenden Rechtsvorschriften:

1. **Verordnung (EU) 2016/679** des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („DSGVO“)
2. **Ungarisches Gesetz:** Gesetz Nr. CXII von 2011 über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und Informationsfreiheit („Infotörvény“)
3. **Ungarisches Gesetz:** Gesetz Nr. XLVIII von 2008 über die grundlegenden Bedingungen und bestimmte Einschränkungen der wirtschaftlichen Werbetätigkeit („Grt.“)
4. **Ungarisches Gesetz:** Gesetz Nr. V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch („Ptk.“)

GELTENDES RECHT UND SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Für diese Datenschutzerklärung gilt das ungarische Recht.

Falls die in Ihrem Land geltenden Gesetze strengere Vorschriften enthalten als die in dieser Datenschutzerklärung festgelegten, sind Sie verpflichtet, diese zu befolgen. Sie erkennen jedoch an und akzeptieren, dass die Haftung der Verantwortlichen durch die für diese Datenschutzerklärung geltenden Gesetze begründet wird und dass ihre Haftung im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen ist, falls Bestimmungen Ihres Landes nicht eingehalten werden.

Die Kapitelüberschriften in dieser Datenschutzerklärung dienen nur der Information und sind nicht ausreichend, um die Datenverarbeitung vollständig zu verstehen. Wenn Sie Fragen haben, die in dieser Datenschutzerklärung nicht eindeutig beantwortet werden, senden Sie bitte eine E-Mail an adatvedelem@ilcsi.com.

Ilcsi SZÉPÍTŐ FÜVEK Biokozmetikai GMBH / ILCSI E-kereskedelmi GmbH . / JAMBRIK ÜGYVÉDI IRODA